



2024

UN AÑO DE DESAFÍOS SOSTENIBLES

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD Y BALANCE SOCIAL



**La tecnología es
mejor cuando une
a las personas.**

Matt Mullenweg



Únete a nosotros para conocer los resultados y objetivos alcanzados en 2024.
Escucha nuestro mensaje, descubre lo que logramos y hacia a dónde nos dirigimos.

ÍNDICE



1

Información preliminar

- Perfil de la Memoria.
- Carta de Presidencia.
- Carta de Gerencia General.



2

Nuestra Gestión Sostenible

- Enfoque estratégico.
- Compromiso sostenible.
- Temas materiales.



3

Gobernanza Responsable

- Modelo de Gobierno Corporativo.
- Nuestra estructura se transforma.
- Administración Integral de Riesgos.



4

Valor Compartido y Desempeño Económico

- Nuestro Desempeño Económico, desafíos y oportunidades.
- Desarrollo Local, juntos progresamos.



5

Nuestros Socios, superamos desafíos y alcanzamos metas juntos

- Conozca a nuestros socios, quiénes son y dónde están ubicados.
- Caminamos en la innovación de soluciones financieras sostenibles.
- Respaldamos la inclusión y accesibilidad financiera.
- Comprometidos con su confianza.



6

Gestión de Personas hacia un futuro innovador y sostenible

- Cultivamos una gestión laboral responsable.
- Diversidad e inclusión, dos temas destacados.
- Evolucionar para crecer.
- Nuestro compromiso con la seguridad y salud ocupacional.
- Innovación en el clima laboral.



7

Comunidad y Ambiente, con nexos sostenibles

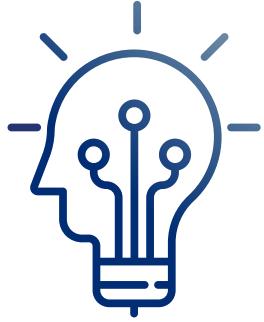
- Nuestro enfoque de gestión.
- Educación Financiera: El camino hacia comunidades productivas.
- Nuestro aporte a la comunidad: Educación hacia un futuro sostenible.
- Gestión de recursos ambientales.
- Acciones de mitigación de la huella de carbono.



8

Información Complementaria:

- Informe de Balance Social 2024.
- Índice de contenidos GRI.
- Anexo 1 - Información Financiera.
- Anexo 2 - Comités.



1

INFORMACIÓN PRELIMINAR



- **1.1** Perfil de la Memoria.
- **1.2** Carta de Presidencia.
- **1.3** Carta de Gerencia General.





Presentamos la

17 MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD Y BALANCE SOCIAL 2024

Elaborada en un formato híbrido para facilitar su visualización digital. Esta publicación es interactiva y ofrece enlaces a videos, páginas web, correos electrónicos, carruseles de imágenes, entre otros recursos, que esperamos sean de su interés.



1.1. Perfil de la Memoria

GRI 2-2, GRI 2-3¹, GRI 2-4²

Publicamos de manera voluntaria, la Memoria de Sostenibilidad y Balance Social del ejercicio 2024. A través de este documento, proporcionamos a los grupos de interés, este reporte de rendición de cuentas con información equilibrada sobre el avance y desempeño en los ámbitos económico, ambiental y social.

Cobertura y alcance

Este informe es elaborado de acuerdo con los Estándares GRI 2021, incorporando algunos aspectos del GRI G4 Financial Services Sector Disclosures, dado que el estándar específico aún no está disponible. El reporte comprende el periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2024.

La información financiera presentada es obtenida de los Estados Financieros 2024, debidamente auditados por una firma externa independiente. La información no financiera proviene de nuestros sistemas de gestión, que cumplen con criterios de integridad, transparencia y confiabilidad.

1. CACPECO mantiene un compromiso ininterrumpido con la publicación anual de informes de sostenibilidad durante los últimos 17 años.

2. En 2024, no se identifican errores significativos ni cambios relevantes en la información presentada en informes anteriores, por lo que no se considera necesario realizar actualizaciones.

Principios de elaboración



Verificación y trazabilidad de la información

GRI 2-3, GRI 2-5

Este documento no cuenta con un proceso específico de verificación externa, por parte de un tercero independiente en lo que respecta a la aplicación y uso de los estándares. No obstante, la mayor parte de los datos económicos, ambientales y sociales reportados son validados externamente y de manera independiente mediante nuestros procesos de gestión de calidad.

Esperamos que esta Memoria sea una herramienta útil para comprender nuestro impacto sostenible. Su opinión y retroalimentación son valiosas para seguir mejorando en nuestra labor, puede dirigirse a:

Juan Carlos Rubio
Jefe de Sostenibilidad

+593 373 1420 ext. 1008
jrubio@cacpeco.com



1.2.

CARTA DE PRESIDENCIA

GRI 2-22

La primera parte de la Visión Institucional manifiesta: “CACPECO será reconocida como una cooperativa Sostenible...”, la Gobernanza, desempeña un rol fundamental para lograr este fin. Se traduce en acciones claras, que, fomentan relaciones de equidad e independencia, respecto a todas las instancias institucionales tanto internas como externas; este cometido para el que fuimos elegidos, es el que dinamiza nuestra labor al ser Directivos.

Durante 2024, palpamos cómo los valores organizacionales: integridad, pasión, compromiso, responsabilidad y solidaridad son la inspiración práctica para reflejar una gestión eficiente, que protege los recursos de los socios, respalda sus proyectos, brinda servicios accesibles y seguros, somos sinónimo de solvencia y progreso.

Así, desde el Directorio de CACPECO LTDA., debemos resaltar que escalamos peldaños que traen 11 distinciones de terceros, que nos unen mucho más, a las expectativas de nuestros socios y la comunidad; me es grato compartirlos desde la sección de Premios y Reconocimientos.

Para concluir, deseo reiterar el apoyo permanente de los Consejos de Administración y Vigilancia a nuestra Gerente, Ing. Soraya Peñaherrera, quien asume la responsabilidad desde marzo de este año, su liderazgo guía a los 282 colaboradores, con quienes forman un valioso equipo, que, a diario entregan su mejor actitud y habilidades para alcanzar las metas propuestas.

Los valores organizacionales: integridad, pasión, compromiso, responsabilidad y solidaridad son la inspiración práctica para reflejar una gestión eficiente.

2024 fue un año de retos que parecían inalcanzables, mas, en su mayoría los asumimos con entereza y esmero. 2025 nos espera con mayor compromiso para corresponder la confianza de nuestras partes interesadas.

Atentamente

MARIO TAPIA
Presidente





1.3. CARTA DE GERENCIA GENERAL

GRI 2-22

Es grato presentar la Memoria de Sostenibilidad y Balance Social 2024. Compartir las prácticas, logros y desafíos de manera transparente es primordial para afianzar la cercanía con nuestros grupos de interés: socios, directivos, colaboradores, entes de control, aliados comerciales y la comunidad, juntos, vivimos grandes retos, aprendizaje continuo y enfoque hacia la sostenibilidad e innovación.

¡2024 nos desafía! Enfrentamos con resiliencia la compleja situación socio-económica que atraviesa el país, los efectos del cambio climático, derivan un estiaje, que provoca la crisis energética, no obstante, la toma de decisiones estratégicas y el compromiso institucional, son los potentes inyectores que permiten una gestión ágil, innovadora, socialmente responsable y centrada en los socios. Nuestra visión se conecta con cuatro pilares de acción: Enfoque en el Cliente, Equipo Humano, Convergencia Digital y

GRI 2-22

Sostenibilidad, cuyos resultados son referidos en este informe de rendición de cuentas.

Sentimos satisfacción al culminar 2024, un año de innumerables escenarios adversos y cambiantes, peso a ello, la Entidad retribuye seguridad y solvencia con resultados positivos, mediante el manejo transparente y técnico de indicadores financieros sobre: Capital, Calidad de Activos, Manejo Administrativo, Rentabilidad y Liquidez.

Construimos y mejoramos varias soluciones digitales, de gestión y capacidades institucionales ágiles que estarán a disposición de nuestros asociados en 2025, nos alienta saber que, a través de éstas, actuamos y proseguimos en la ruta sostenible de la inclusión y accesibilidad financiera, en armonía a nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible que nos motivan a arriesgarnos a mayores desafíos.

Quiero agradecer profundamente a los señores Directivos que respaldan nuestra gestión

Decisiones estratégicas y el compromiso institucional, son los potentes inyectores que permiten una gestión ágil, innovadora, socialmente responsable y centrada en los socios.

sostenible. Al gran equipo que me acompaña, por su entusiasmo, fuerza y corazón para no decaer en el propósito de transformar historias de vida de miles de familias ecuatorianas y mirar el futuro con optimismo.

Cordialmente

SORAYA PEÑAHERRERA S.
Gerente General



2

**NUESTRA
GESTIÓN
SOSTENIBLE**

- **2.1** Enfoque estratégico.
- **2.2** Compromiso sostenible.
- **2.3** Temas materiales.





2.1. ENFOQUE ESTRATÉGICO

Extendemos nuestra visión en busca del triple bienestar -social, ambiental y económico- para todos los grupos de interés. Estamos comprometidos principalmente en el desarrollo del sector microempresarial, la inclusión y accesibilidad financiera, la creación y mantenimiento de fuentes dignas de empleo; y, un desempeño respetuoso con el cuidado ambiental.



Reseña y esencia organizacionales

GRI 2-23

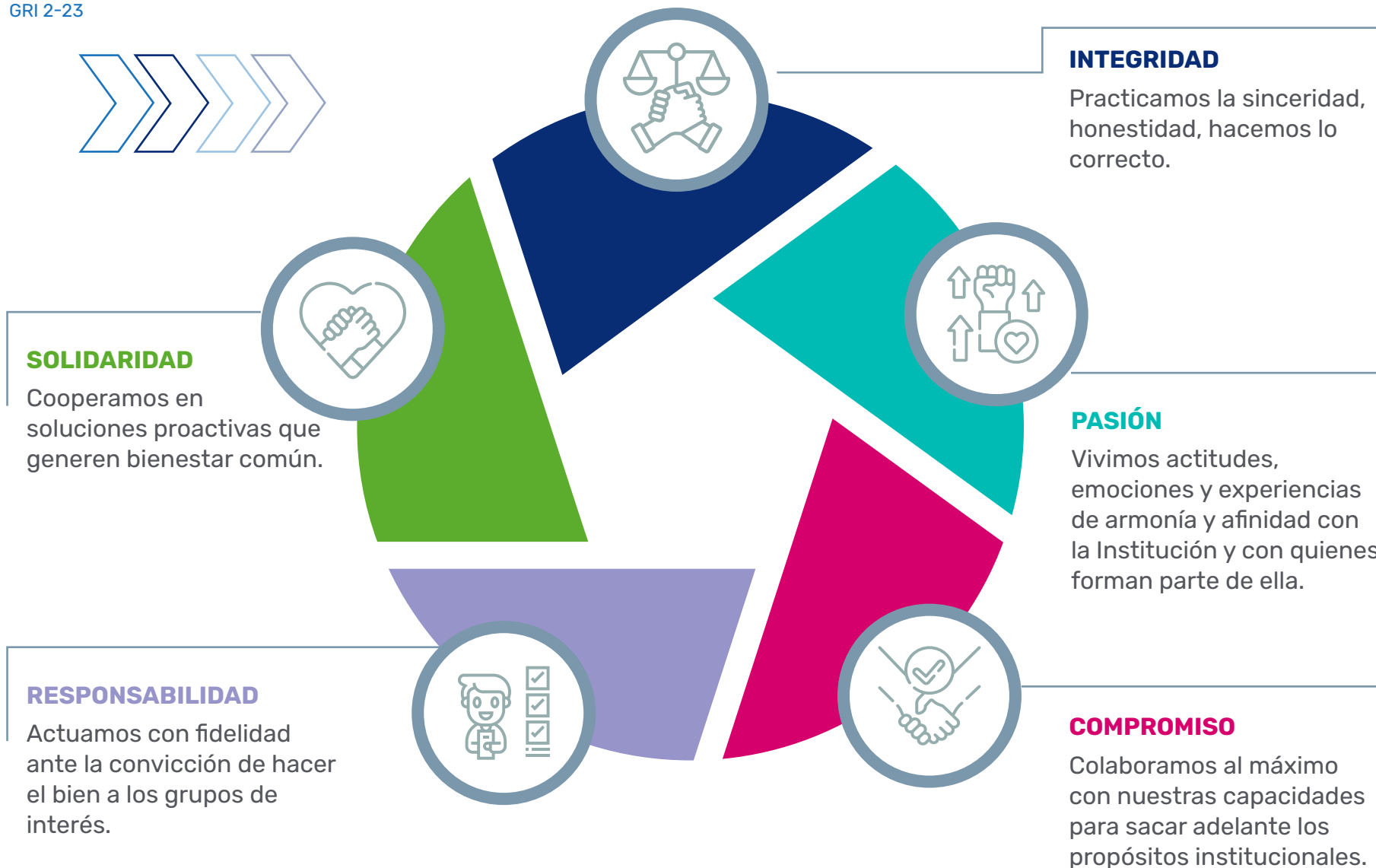
Don Luigi Ripalda Bonilla un Latacungueño con una clara perspectiva empresarial, en el año 1987, invita a 38 socios de la Cámara de la Pequeña Industria de Cotopaxi a unir esfuerzos para brindar una opción de apoyo orientada a los micro y pequeños empresarios, que, en ese entonces no tenían acceso a fuentes de financiamiento que los impulse, es así que después de un caminar en este objetivo, el 14

de marzo de 1988, se crea la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña Empresa de Cotopaxi, con sus siglas CACPECO.

Como Cooperativa estamos guiados desde nuestros inicios por una sólida cultura organizacional, cimentada por valores y principios que permiten el desempeño responsable de sus integrantes.

Valores

GRI 2-23



GRI 2-23

Esta esencia se concreta en un sólido compromiso, que crea acciones responsables y colaborativas en favor de los socios, desplegadas en la misión y visión organizacionales:

MISIÓN

Entregamos productos y servicios solidarios de excelencia, con gestión sostenible apoyados en tecnología vanguardista y talento humano comprometido.

VISIÓN

CACPECO será reconocida como una Cooperativa Sostenible, que consolida relaciones de confianza con sus socios, en respaldo a sus proyectos de vida; con un servicio innovador, seguro y dinámico.



2.2.

COMPROMISO SOSTENIBLE

GRI 2-23, GRI 2-24

Desde 2008, la Cooperativa integra la sostenibilidad en su estrategia, impulsada por el deseo de promover el bienestar y el progreso de los grupos de interés. Seguimos los lineamientos de la Norma ISO 26000 para integrar la sostenibilidad en la gestión, permitiéndonos revisar el impacto de nuestras decisiones de cara a la actividad de intermediación financiera, las relaciones con las personas y el ambiente. Nos apoyamos en el Manual de Sostenibilidad y Balance Social que establece las pautas esenciales para la generación de valor institucional.

La política general de Sostenibilidad¹ establece criterios éticos, sociales y ambientales para guiar la estrategia, modelo de negocio y procesos internos,

1. Política de Sostenibilidad | Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPECO Ltda.

con un enfoque en la precaución y la debida diligencia. Respaldamos la gestión sostenible a través del Comité de Sostenibilidad y Balance Social, conformado por un delegado del Consejo de Administración, quien lo preside. Como vocales: Gerente General y Jefe de Sostenibilidad; como su secretario actúa el Asistente de Comunicación Organizacional; y, en calidad de invitados: Subgerente Desarrollo Organizacional, Subgerente Comercial, Subgerente de Marketing, Jefe de Riesgos Integrales y Coordinador de SSOA.

La Jefatura de Sostenibilidad lidera la implementación, mantenimiento y mejora de procesos sostenibles, con un presupuesto anual asignado para ejecutar la planificación de esta unidad.

Nos comprometemos a respetar y promover los Derechos Humanos, la dignidad y el bienestar de todas las personas, así como la protección del ambiente, en todas las interacciones con socios, colaboradores, proveedores y comunidad.

Nos adherimos a los Derechos Humanos con un enfoque integral de protección y prevención, bajo los siguientes criterios:



Empleo Digno



Relaciones positivas empresa – colaborador



Seguridad y salud laboral y de los socios



Educación y capacitación



Diversidad y oportunidades



No discriminación



Libertad de asociación y desarrollo participativo



No al trabajo infantil



No al trabajo forzoso



No al acoso sexual ni laboral



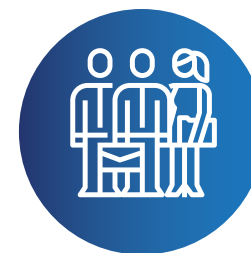
Derechos de minorías



Respeto de privacidad de información



Promoción de los valores culturales y cuidado del patrimonio



GRI 2-23



Fomentamos el desarrollo integral del talento humano y generar **empleo** digno y ético.



Abordamos **relaciones positivas** con los colaboradores, asegurando libertad de opinión, igualdad, remuneración justa y un entorno laboral óptimo.

Contratamos al menos el 50% de colaboradores de las zonas de influencia de las nuevas agencias.



Mantenemos un ambiente de trabajo saludable y alineado a la **prevención de riesgos**, mediante el sistema de gestión y capacitación periódica.



Declaramos la **no discriminación** como principio fundamental de la gestión institucional.



Promovemos las competencias del personal a través del **aprendizaje continuo** y establecemos condiciones organizacionales que fomenten un plan de carrera que impulse el crecimiento y permanencia de los colaboradores.



Respetamos la **diversidad** de socios, clientes, colaboradores y proveedores, promoviendo **oportunidades** sin discriminación.



Fomentamos relaciones a largo plazo, garantizando la **libertad de asociación** y negociación colectiva. Formulamos espacios de desarrollo participativo



Prohibimos la contratación de **menores** de edad y promovemos la concienciación sobre esta política en proveedores y la comunidad.



Apoyamos la eliminación del **trabajo forzoso** o coaccionado que afecta a las personas y sus familias.



Cuidamos el derecho de un entorno libre de **acoso sexual**, hostigamiento, coerción y alteración.



Aseguramos los **derechos de las minorías**, incluyendo colaboradores con discapacidad, padres de niños con enfermedades graves, así como comunidades étnicas, grupos en desventaja ante inequidades.



Garantizamos el respeto a la **confidencialidad** y el uso adecuado de la información.



Impulsamos el **respeto al patrimonio cultural** tangible e intangible, así como de las manifestaciones artísticas, históricas y lingüísticas que conforman nuestra identidad nacional, pluricultural y multiétnica.

Nos apoyamos en el Manual de Sostenibilidad y Balance Social que establece las pautas esenciales para la generación de valor institucional.



Transformación Sostenible: Estrategias para el Cambio

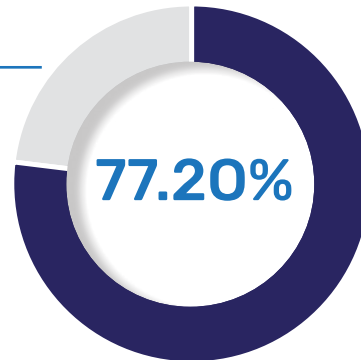
GRI 2-22

Junto a Directivos y Talento Humano fijamos la estrategia sostenible para 2024, basada en cuatro pilares, con un importante impacto en beneficio del fortalecimiento de la evolución institucional:

SOCIOS Y CLIENTES

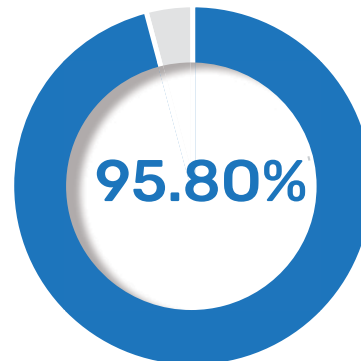
1

Fortalecer la salud financiera de Cacpeco.



2

Fortalecer las relaciones con el cliente a través de productos de captación que le permita contar con seguridad financiera.



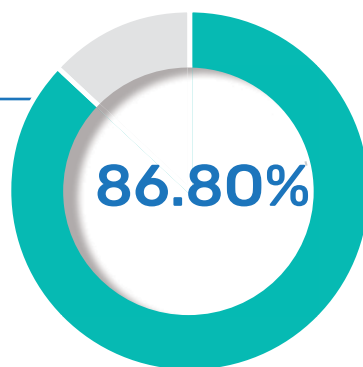
Alcanzamos el
95.09% de ejecución
promedio de la
estrategia.



GRI 2-22

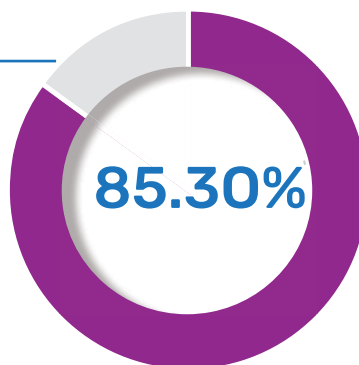
TALENTO HUMANO

- 3** Elevar el potencial del talento humano de la cadena de valor de negocio.



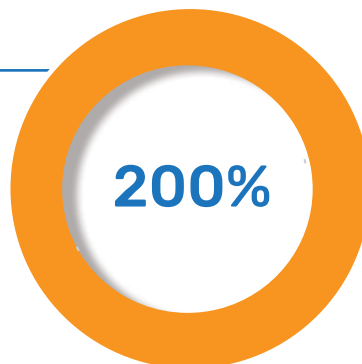
CONVERGENCIA DIGITAL

- 4** Implementar y potenciar las aplicaciones digitales.



SOSTENIBILIDAD

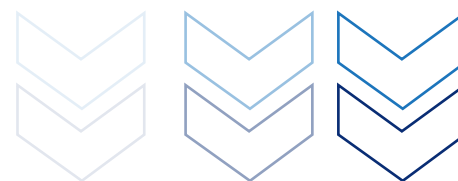
- 5** Impulsar prácticas sostenibles en la producción agrícola, su comercialización y apoyo a grupos vulnerables.



Desempeño legal y normativo

GRI 2-27

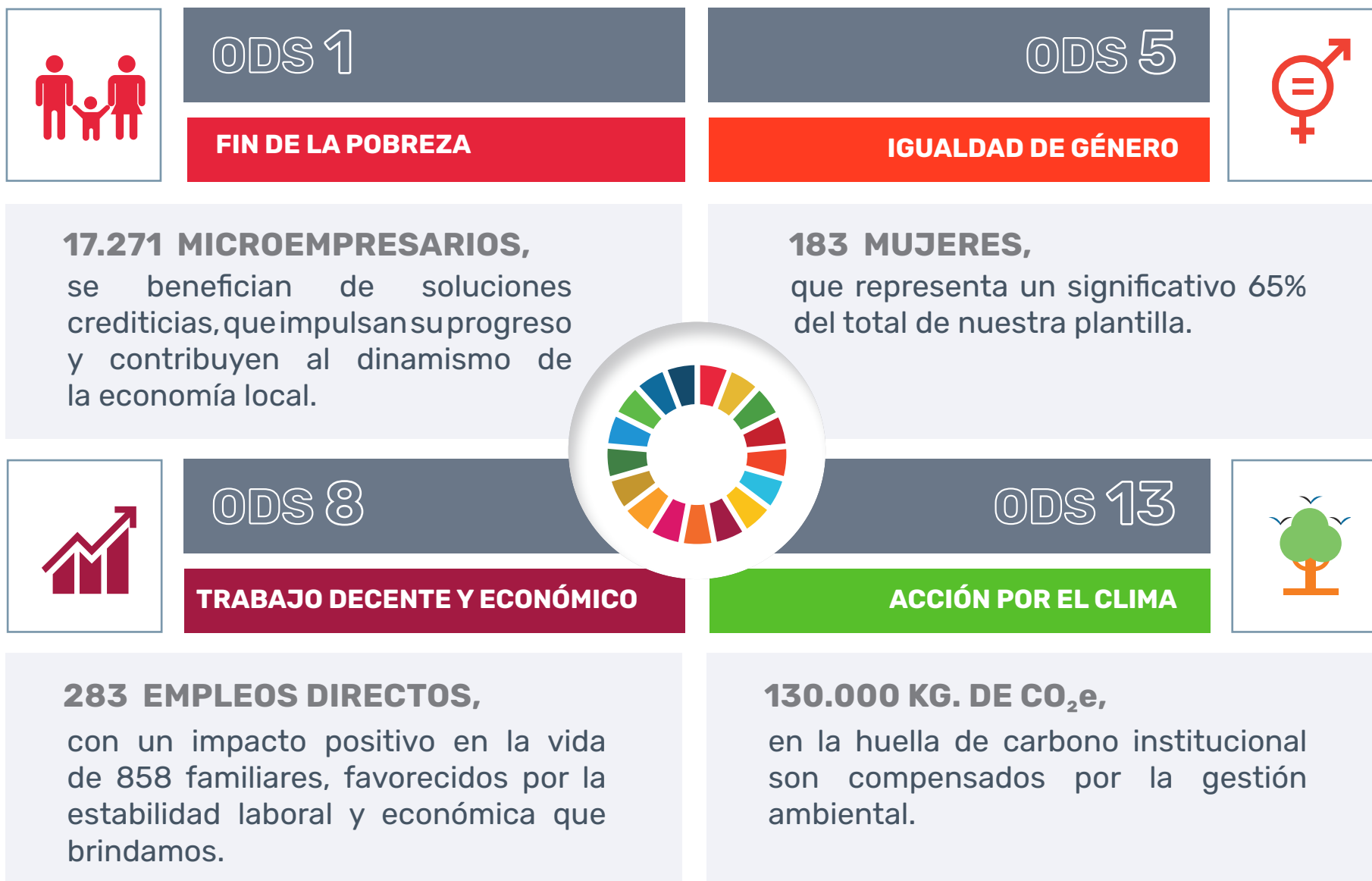
Nos ajustamos estrictamente a la legislación, normativa y reglamentación dispuestas por los organismos de supervisión ecuatorianos, así como el alineamiento a estándares internacionales de gestión y control de calidad; la implementación de esta estructura regulatoria, inicia con el compromiso de cada uno de los integrantes de la Cooperativa, quienes tenemos claro que nuestra responsabilidad va más allá del cumplimiento legal. En este periodo de reporte, mantenemos el historial sin recibir multas ni sanciones de ninguna índole.



En este periodo de reporte, mantenemos el historial sin recibir multas ni sanciones de ninguna índole.

Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

GRI 2-23



Alianzas sostenibles

GRI 2-28

El apoyo en las alianzas contribuye a la sostenibilidad al unir recursos y conocimientos que mejoran la capacidad de respuesta a los desafíos sociales, ambientales y económicos que encontramos en el camino. Estas colaboraciones fomentan la innovación y la conexión en los objetivos de crecimiento mutuos.

ACI: Alianza Cooperativa Internacional.

ASOF: Fundación Apoyo Solidario a la Familia.

CERES: Consorcio Ecuatoriano de Responsabilidad Social.

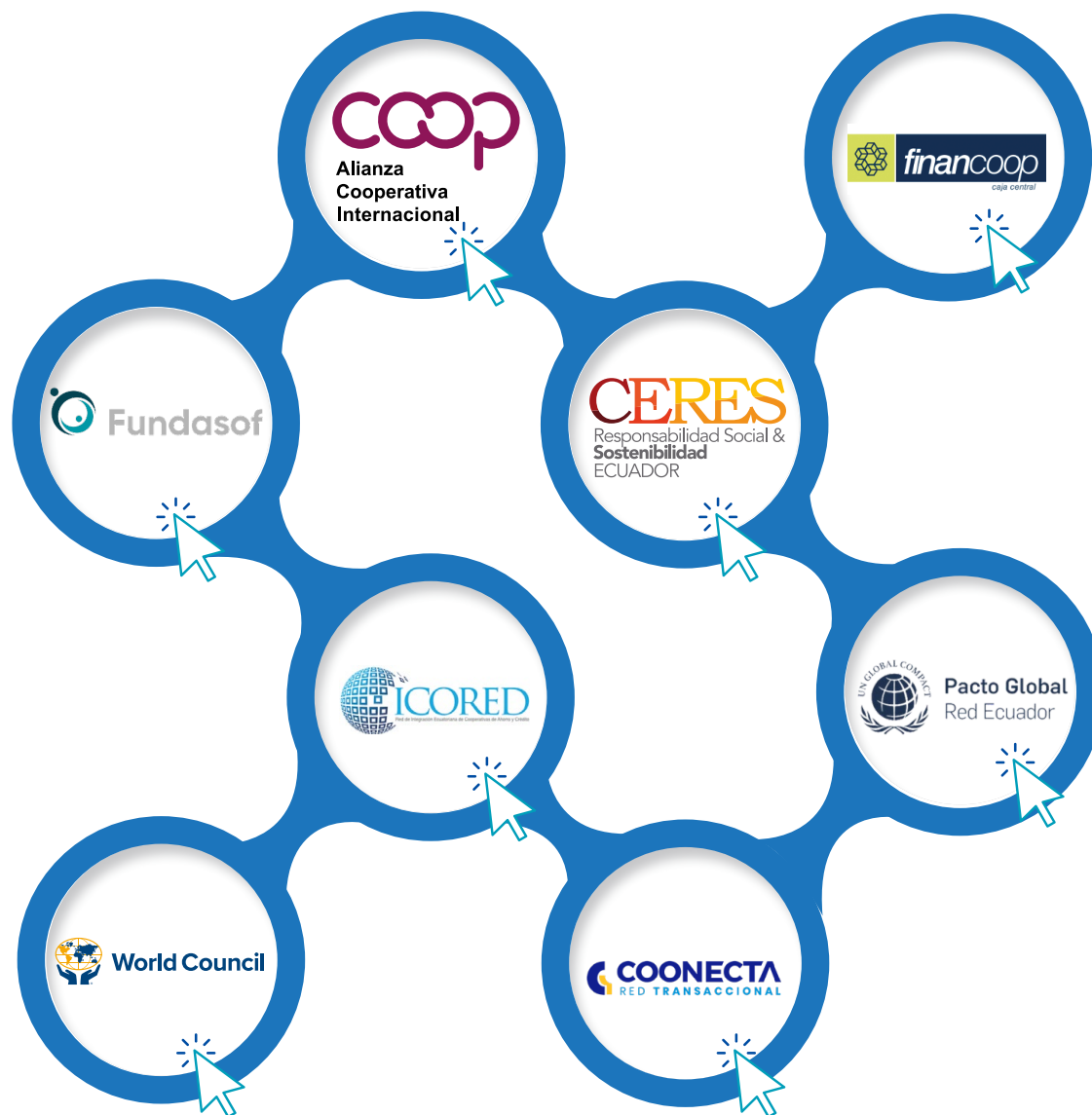
FINANCOOP: Caja Central Cooperativa.

ICORED: Red de Integración Ecuatoriana de Cooperativas.

PACTO GLOBAL: Pacto Global Ecuador

RTC: Red Transaccional Coonecta.

WOCCU: Consejo Mundial de Cooperativas.



El relacionamiento con los grupos de interés

GRI 2-29

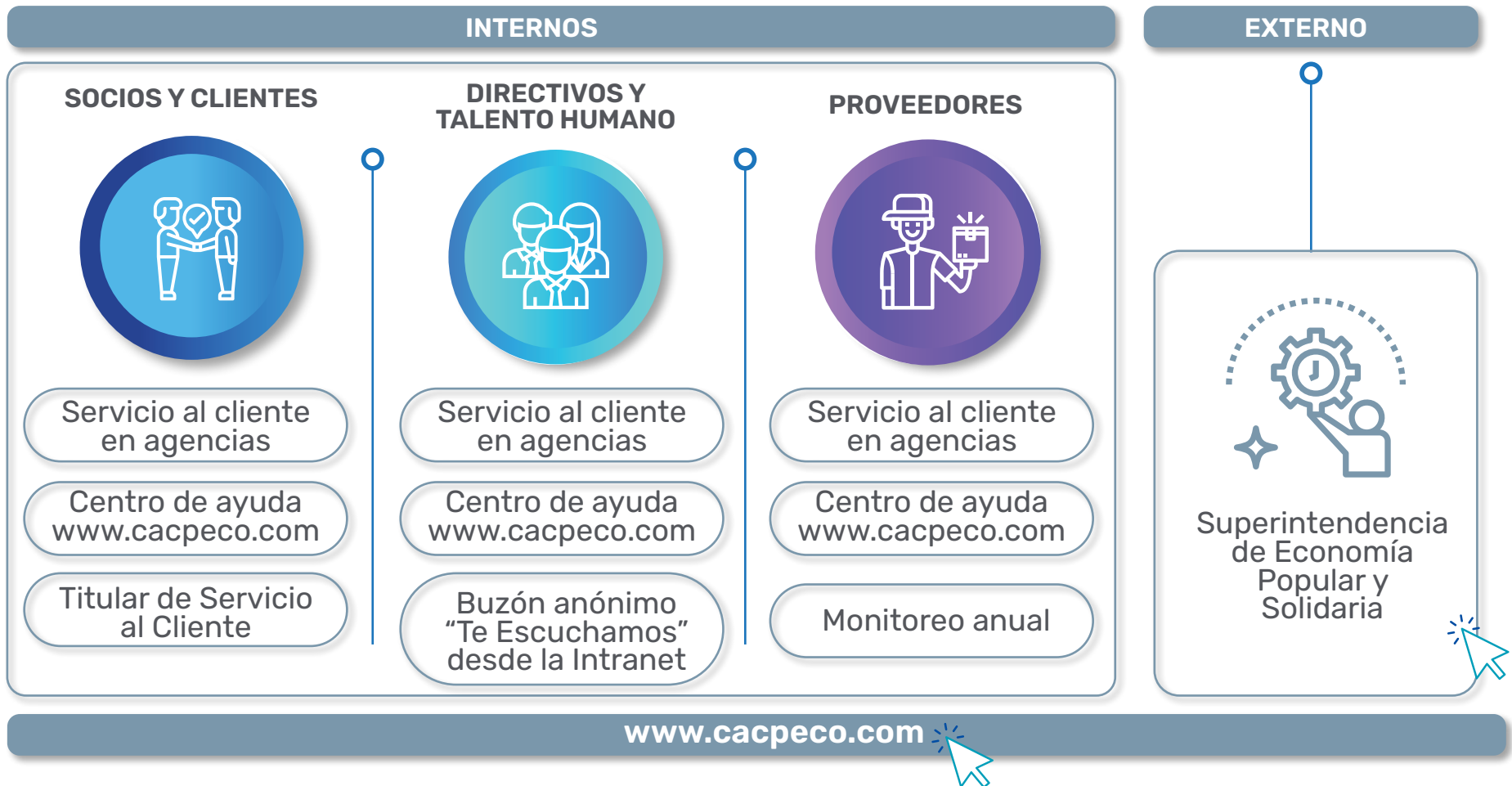
La labor se centra en responder las necesidades y expectativas de los grupos de interés, identificados claramente y gestionados desde la visión sostenible de la Cooperativa.



Conexiones permanentes

GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-29

Cada comentario, sugerencia, queja o reclamo presentado por las partes interesadas tiene un canal de resolución, con su respectivo procedimiento para brindar una atención oportuna y satisfactoria.





2.3. TEMAS MATERIALES

GRI 2-4, GRI 3-1, 3-2(B)

Nuestra preocupación en corresponder a los intereses y expectativas de los stakeholders, se plasma en la ejecución de un análisis en conjunto con expertos de CERES² y el Comité de Sostenibilidad, con quienes efectuamos la validación de los temas materiales identificados en el último estudio de materialidad (2022)*.

2. CERES: Consorcio Ecuatoriano de Responsabilidad Social.

NOTA: GRI 2-4, GRI 3-2 (b): este proceso de análisis de temas materiales no ha implicado ninguna modificación de la estructura y contenidos reportados en la presente Memoria de Sostenibilidad con relación a los informes anteriormente publicados por CACPECO.

Nos ajustamos a las orientaciones de los Estándares GRI 2021, evaluando los temas materiales, impactos y capacidad de respuesta a las expectativas de los grupos de interés.

1 Contextualización

- Revisamos las actividades y relaciones comerciales de la Cooperativa, así como del contexto de sostenibilidad en el que éstas tienen lugar.
- Disponemos de un mapeo de los grupos de interés, por lo que no es necesario realizar una nueva identificación.

2 Identificación de impactos sobre el desarrollo sostenible

- Se analizan los impactos significativos en las personas, la economía y el ambiente tanto actuales como potenciales.

A partir de un análisis exploratorio inicial, identificamos los impactos más frecuentemente reconocidos a nivel sectorial, de acuerdo a estándares internacionales de sostenibilidad.

Al no estar aún disponible un Estándar GRI sectorial, se procede a revisar los siguientes análisis sectoriales de impactos y/o temas materiales:

2.1 1. GRI G4 Sector Disclosures for Financial Services, 2013.

2. Análisis de materialidad sectorial diseñado por el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) en Financials Sector - Consumer Finance & Commercial Banks, 2018.

3. Principios de Banca Responsable UNEP FI 2019 (alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y al Acuerdo Climático de París).

4. Análisis de los efectos más frecuentemente identificados en las empresas líderes o referentes del sector.

2.2 Se realiza un análisis detallado de la información institucional, con el apoyo de CERES, y se consulta a expertos internos y externos para obtener una retroalimentación equilibrada. Además, se consideran los resultados del monitoreo anual de proveedores para integrar los impactos de las relaciones comerciales.

3 Evaluación de impactos sobre el desarrollo sostenible

- Se efectúa un análisis interno y externo para evaluar la importancia y probabilidad de los impactos identificados. Internamente, se valora la importancia y probabilidad de ocurrencia, mientras que externamente, se consulta a voces de expertos, para contrastar con la información.

4 Priorización de impactos sobre el desarrollo sostenible

- Los resultados del proceso son analizados por el Comité de Sostenibilidad, que valora la importancia de los impactos identificados. Todos los impactos son considerados significativos debido a su alto nivel de importancia, por lo que no se establece un umbral para determinar los temas materiales de esta Memoria.

DIMENSIÓN ECONÓMICA

PASO 2

 IMPACTOS LEVANTADOS	LEVANTAMIENTO DE IMPACTOS			CARACTERIZACIÓN DE IMPACTOS GRI 3-1 (A-I)			
	FUENTES CONSULTADAS			POSITIVO NEGATIVO	REAL POTENCIAL	DIRECTO INDIRECTO	ECONÓMICO AMBIENTAL SOCIAL-DDH
	COMMERCIAL FINANCES SASB	FINANCIAL SERVICES GRI	ANÁLISIS MATERIALIDAD 2024				
Consecución de un buen desempeño económico y solidez financiera		X	X	P	R	D	E
Generación de valor mediante la maximización de la eficiencia económica y de procesos			X	P	R	D	E
Dinamización de la economía local		X	X	P	R	D	E
Exposición a la corrupción	X		X	N	P	D	E
Exposición a riesgos inherentes a la intermediación financiera	X		X	N	P	D	E

PASO 3 GRI 3-2 (A)

PASO 4 GRI 3-2 (A)

GRI 3-3 (D)

IMPACTOS LEVANTADOS	EVALUACIÓN DE IMPACTOS	PRIORIZACIÓN DE IMPACTOS	MEDIOS ADOPTADOS PARA GESTIONAR LOS IMPACTOS
	NIVEL DE IMPORTANCIA MUY ALTA/ ALTA / MEDIA	REAGRUPACIÓN DE IMPACTOS EN TEMAS MATERIALES	
Consecución de un buen desempeño económico y solidez financiera	A	Desempeño económico y salud financiera	Promoción
Generación de valor mediante la maximización de la eficiencia económica y de procesos	A		Promoción
Dinamización de la economía local	M	Presencia en el mercado	Promoción
Exposición a la corrupción	MA	Lucha contra la corrupción	Prevención
Exposición a riesgos inherentes a la intermediación financiera	MA	Gestión prudente de riesgos	Prevención

DIMENSIÓN AMBIENTAL

PASO 2

 IMPACTOS LEVANTADOS	LEVANTAMIENTO DE IMPACTOS			CARACTERIZACIÓN DE IMPACTOS GRI 3-1 (A-I)			
	FUENTES CONSULTADAS			POSITIVO NEGATIVO	REAL POTENCIAL	DIRECTO INDIRECTO	ECONÓMICO AMBIENTAL SOCIAL-DDH
	COMMERCIAL FINANCES SASB	FINANCIAL SERVICES GRI	ANÁLISIS MATERIALIDAD 2024				
Consumo de materiales (papel y productos informáticos)		X	X	N	R	D	A
Consumo de energía		X	X	N	R	D	A
Consumo de agua			X	N	R	D	A
Generación de emisiones GEI		X	X	N	R	De I	A
Generación de desechos		X	X	N	R	D	A
Integración de criterios ambientales en las decisiones de inversión y financiación	X	X	X	P	R	D	A

PASO 3 GRI 3-2 (A)

PASO 4 GRI 3-2 (A)

GRI 3-3 (D)

IMPACTOS LEVANTADOS	EVALUACIÓN DE IMPACTOS	PRIORIZACIÓN DE IMPACTOS	MEDIOS ADOPTADOS PARA GESTIONAR LOS IMPACTOS
	NIVEL DE IMPORTANCIA MUY ALTA/ ALTA / MEDIA	REAGRUPACIÓN DE IMPACTOS EN TEMAS MATERIALES	
Consumo de materiales (papel y productos informáticos)	A	Reducción de la huella ambiental	Minimización
Consumo de energía	A		Minimización
Consumo de agua	A		Minimización
Generación de emisiones GEI	M		Minimización
Generación de desechos	A		Minimización
Integración de criterios ambientales en las decisiones de inversión y financiación	M	Integración de criterios ASG al negocio	Promoción

SOCIAL - PRÁCTICAS LABORALES

PASO 2

 IMPACTOS LEVANTADOS	LEVANTAMIENTO DE IMPACTOS			CARACTERIZACIÓN DE IMPACTOS GRI 3-1 (A-I)			
	FUENTES CONSULTADAS						
	COMMERCIAL FINANCES SASB	FINANCIAL SERVICES GRI	ANÁLISIS MATERIALIDAD 2024	POSITIVO NEGATIVO	REAL POTENCIAL	DIRECTO INDIRECTO	ECONÓMICO AMBIENTAL SOCIAL-DDH
Despliegue de prácticas laborales responsables			X	P	R	D	S (DDHH)
Exposición a riesgos de seguridad y salud ocupacional			X	N	P	D	S (DDHH)
Desarrollo profesional y personal de colaboradores		X	X	P	R	D	S (DDHH)

PASO 3 GRI 3-2 (A)

PASO 4 GRI 3-2 (A)

GRI 3-3 (D)

IMPACTOS LEVANTADOS	EVALUACIÓN DE IMPACTOS	PRIORIZACIÓN DE IMPACTOS	MEDIOS ADOPTADOS PARA GESTIONAR LOS IMPACTOS
	NIVEL DE IMPORTANCIA MUY ALTA/ ALTA / MEDIA	REAGRUPACIÓN DE IMPACTOS EN TEMAS MATERIALES	
Despliegue de prácticas laborales responsables	MA	Prácticas laborales responsables	Promoción
Exposición a riesgos de seguridad y salud ocupacional	A	Gestión de la seguridad y salud ocupacional	Minimización
Desarrollo profesional y personal de colaboradores	A	Prácticas laborales responsables	Promoción

SOCIAL - DERECHOS HUMANOS

PASO 2

 IMPACTOS LEVANTADOS	LEVANTAMIENTO DE IMPACTOS			CARACTERIZACIÓN DE IMPACTOS GRI 3-1 (A-I)			
	FUENTES CONSULTADAS			POSITIVO NEGATIVO	REAL POTENCIAL	DIRECTO INDIRECTO	ECONÓMICO AMBIENTAL SOCIAL-DDH
	COMMERCIAL FINANCES SASB	FINANCIAL SERVICES GRI	ANÁLISIS MATERIALIDAD 2024				
Integración de los derechos humanos en las decisiones de inversión y financiación	X	X	X	P	R	D	S (DDHH)

PASO 3 GRI 3-2 (A)

PASO 4 GRI 3-2 (A)

GRI 3-3 (D)

IMPACTOS LEVANTADOS	EVALUACIÓN DE IMPACTOS	PRIORIZACIÓN DE IMPACTOS	MEDIOS ADOPTADOS PARA GESTIONAR LOS IMPACTOS
	NIVEL DE IMPORTANCIA MUY ALTA/ ALTA / MEDIA	REAGRUPACIÓN DE IMPACTOS EN TEMAS MATERIALES	
Integración de los derechos humanos en las decisiones de inversión y financiación	A	-	Promoción

SOCIAL - COMUNIDAD

PASO 2

 IMPACTOS LEVANTADOS	LEVANTAMIENTO DE IMPACTOS			CARACTERIZACIÓN DE IMPACTOS GRI 3-1 (A-I)			
	FUENTES CONSULTADAS						
	COMMERCIAL FINANCES SASB	FINANCIAL SERVICES GRI	ANÁLISIS MATERIALIDAD 2024	POSITIVO NEGATIVO	REAL POTENCIAL	DIRECTO INDIRECTO	ECONÓMICO AMBIENTAL SOCIAL-DDH
Fortalecimiento de la educación financiera y generación de capacidades	X	X	X	P	R	D	S (DDHH)
Fomento de la inclusión / accesibilidad financiera	X	X	X	P	R	D	S (DDHH)
Apoyo a causa sociales de impacto		X	X	P	R	D	S (DDHH)

PASO 3 GRI 3-2 (A)PASO 4 GRI 3-2 (A)GRI 3-3 (D)

IMPACTOS LEVANTADOS	EVALUACIÓN DE IMPACTOS	PRIORIZACIÓN DE IMPACTOS	MEDIOS ADOPTADOS PARA GESTIONAR LOS IMPACTOS
	NIVEL DE IMPORTANCIA MUY ALTA/ ALTA / MEDIA	REAGRUPACIÓN DE IMPACTOS EN TEMAS MATERIALES	
Fortalecimiento de la educación financiera y generación de capacidades	MA	Educación financiera y prevención del sobreendeudamiento	Promoción
Fomento de la inclusión / accesibilidad financiera	A	Inclusión y accesibilidad financiera	Promoción
Apoyo a causa sociales de impacto	M	Apoyo a causa sociales de impacto	Promoción

SOCIAL CLIENTES

PASO 2

 IMPACTOS LEVANTADOS	LEVANTAMIENTO DE IMPACTOS			CARACTERIZACIÓN DE IMPACTOS GRI 3-1 (A-I)			
	FUENTES CONSULTADAS			POSITIVO NEGATIVO	REAL POTENCIAL	DIRECTO INDIRECTO	ECONÓMICO AMBIENTAL SOCIAL-DDH
	COMMERCIAL FINANCES SASB	FINANCIAL SERVICES GRI	ANÁLISIS MATERIALIDAD 2024				
Exposición a riesgos de seguridad de la información de clientes y socios	X		X	N	P	D	S
Monitoreo permanente de calidad y atención de reclamos			X	P	R	D	S
Oferta de productos y servicios innovadores con responsabilidad social	X	X	X	P	R	D	S
Fortalecimiento tecnológico	X		X	P	R	D	S
Exposición a prácticas comerciales no transparentes	X	X	X	N	P	D	S

PASO 3 GRI 3-2 (A)

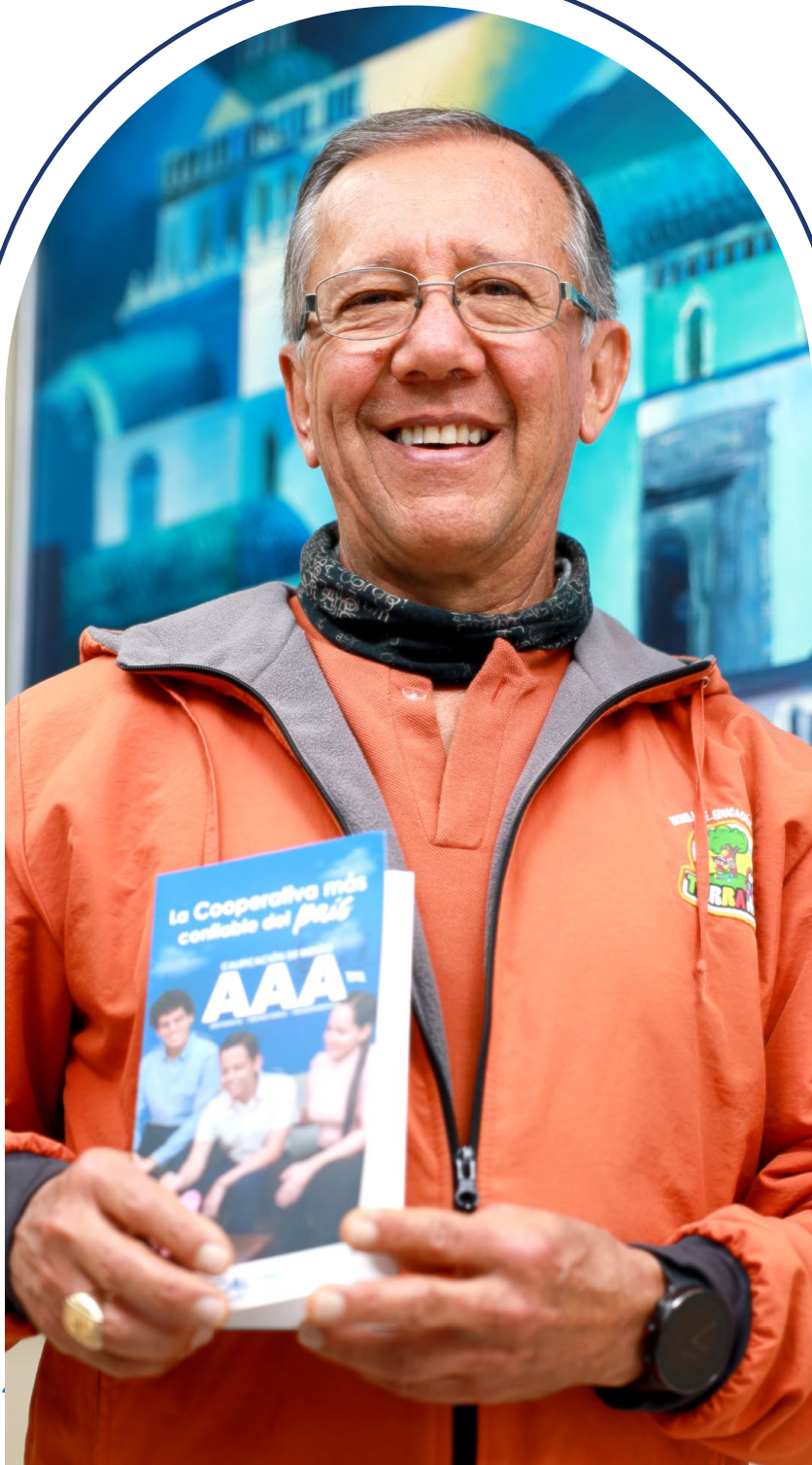
PASO 4 GRI 3-2 (A)

GRI 3-3 (D)

IMPACTOS LEVANTADOS	EVALUACIÓN DE IMPACTOS	PRIORIZACIÓN DE IMPACTOS	MEDIOS ADOPTADOS PARA GESTIONAR LOS IMPACTOS
	NIVEL DE IMPORTANCIA MUY ALTA/ ALTA / MEDIA	REAGRUPACIÓN DE IMPACTOS EN TEMAS MATERIALES	
Exposición a riesgos de seguridad de la información de clientes y socios	MA	Seguridad, confidencialidad de la información	Prevención
Monitoreo permanente de calidad y atención de reclamos	A	Monitoreo permanente de calidad y atención de reclamos	Promoción
Oferta de productos y servicios innovadores con responsabilidad social	MA	Innovación, tecnología y sostenibilidad	Promoción
Fortalecimiento tecnológico	MA		Promoción
Exposición a prácticas comerciales no transparentes	MA	Asesoramiento transparente y justo	Prevención

EVALUACIÓN DE IMPACTOS CACPECO 2024





Nuestra forma de trabajo, es reconocida por terceros

Durante 2024, un año de desafíos sostenibles, lo hacemos desde decisiones estratégicas y técnicas que mantienen el nivel de solvencia y rentabilidad para asegurar la estabilidad financiera y el crecimiento institucional. Trabajamos en la visión de garantizar que las operaciones sean responsables y transparentes. Con el fomento de la inclusión y accesibilidad financiera, mediante el diseño de herramientas digitales que permiten un acercamiento efectivo a los socios. Aunando esfuerzos para brindar soluciones financieras de calidad y fortalecer la satisfacción en el servicio.

Esta forma de trabajo es la sólida base, sobre la que terceros analizan nuestros resultados y prácticas para concedernos los siguientes premios y reconocimientos:

Solvencia y Rentabilidad

1er lugar en el Ranking de Cooperativas del Segmento Uno, al lograr los mejores indicadores de la Metodología CAMEL³
Grupo Ekos. Mayo, 2024



Cooperativas segmento I
ACTIVOS MAYORES A USD 200 MILLONES

ENTIDAD	FONDOS DISPONIBLES / OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	PATRIMONIO SOBRE ACTIVOS										PUNTAJE FINAL
SERVIDORES PUBLICOS												
CACPECO	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3,75
CACPECO	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3,75
CACPECO	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3,75



Nos posicionamos nuevamente como una de las empresas más grandes del país, en el Ranking Empresarial **Top 1000** de la Revista Ekos.
Septiembre 2024



Aunamos esfuerzos para brindar **soluciones financieras** de calidad y fortalecer la satisfacción en el servicio.



3. Metodología que mide cinco aspectos: Calidad de Activos, Capitalización, Eficiencia, Rentabilidad y Liquidez.

Sostenibilidad

El programa de gestión ambiental

Oficina Verde

es reconocido como mejor práctica sostenible, nos permite mitigar el impacto ambiental y contribuir en la reducción de la Huella de Carbono

Grupo Revista Ekos. Junio 2024



Certificado ambiental por la participación en la

Campaña RAEETON

comprende la recolección de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

CERES ECUADOR. Agosto 2024



Obtenemos el reconocimiento

Great Place to Work,

que refleja el compromiso transparente en la relación empresa - colaborador, acompañada de un entorno laboral de respeto y empatía.

Septiembre 2024



Somos parte del

ODS Leaders Summit 2024

que vincula las acciones empresariales con 169 metas y 247 indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Consultora YPSIOM y Editorial Vistazo.

Septiembre 2024



Por cuarto año consecutivo, obtenemos el Distintivo

Empresa Socialmente Responsable,

nos impulsa a mejorar el desempeño social, económico y ambiental

CERES ECUADOR y CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía). Octubre 2024



Inclusión y Accesibilidad Financiera

En el
Paytech Forum 2024
somos la segunda Cooperativa con
mayor número de transacciones
en la red COONECTA.
Marzo 2024



Obtenemos el Segundo Lugar,
en la Campaña Mundial de
Educación Financiera
"Global Money Week",
al capacitar a 8,000 niñas, niños y
jóvenes de las zonas de influencia.
Mayo 2024



En el marco de la segunda Convención
Red de Servicios Facilito, recibimos el
reconocimiento de
Innovación Tecnológica
al implementar un nuevo sistema de
pago de servicios RED FACILITO
Mayo 2024



Calidad de servicio

Recibimos el reconocimiento por ser una de la
mejores Cooperativas en
Satisfacción con Calidad de Servicio Top 10
Cumbre de Cooperativas 2024 organizada por Grupo Ekos
Junio 2024





3

**GOVERNANZA
RESPONSABILE**

- **3.1** Modelo de Gobierno Corporativo.
- **3.2** Nuestra estructura se transforma.
- **3.3** Administración Integral de Riesgos.



3.1.

Modelo de Gobierno Corporativo

GRI 2-1

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña Empresa de Cotopaxi - CACPECO LTDA. - es una institución autónoma, independiente y de responsabilidad limitada. Nos desempeñamos bajo la supervisión de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), somos parte del Segmento Uno, al contar con Activos que superan los 80 millones de dólares, conforme a lo establecido en el Código Orgánico Monetario y Financiero. Esta sólida posición nos permite ofrecer servicios financieros confiables y adaptados a las necesidades de los asociados y de la comunidad.

De acuerdo al compromiso hacia la sostenibilidad y fieles a los principios de Buen Gobierno Corporativo, fundamentamos la gobernanza en los indicadores establecidos por la Alianza Cooperativa Internacional de las Américas (ACI). Nos esforzamos por implementar prácticas responsables y transparentes que no solo garanticen nuestro crecimiento, sino promuevan un Ecuador más sostenible, creemos que una gestión sólida y ética es clave para construir un futuro mejor para las presentes y futuras generaciones.

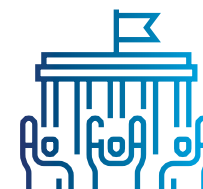
Estructura del Gobierno Corporativo

GRI 2-9, GRI 2-10

Asamblea General de Representantes

Conforme al Estatuto, la Asamblea General de Representantes constituye el máximo órgano de gobierno. Sus decisiones son de carácter obligatorio para todos los socios, así como para los demás órganos de gestión, siempre que no infrinjan las normas jurídicas que regulan nuestro funcionamiento y actividades. La Asamblea está compuesta por 30 asambleístas principales y 60 asambleístas suplentes, quienes son elegidos a través de un proceso electoral en el que todos los socios tienen no solo el derecho, sino también el deber de participar. Este proceso de elección se detalla en el Reglamento de Elecciones; con este enfoque, buscamos garantizar una representación equitativa y democrática, fomentando la participación activa de cada uno de nuestros miembros.

La normativa fija los siguientes requisitos para intervenir en el proceso de elecciones:



- ✓ Ser socio activo por al menos dos años.
- ✓ Tener título profesional de tercer nivel en áreas como administración, economía, finanzas, contabilidad, auditoría, derecho, o contar al menos con dos años de experiencia en administración de empresas financieras.
- ✓ No estar en mora en obligaciones crediticias por más de una cuota al momento de la inscripción y no tener historial de morosidad.
- ✓ No haber ocupado cargos directivos en otra cooperativa de ahorro y crédito en los últimos dos años.

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 405-1

Tras el último proceso de elecciones (Noviembre de 2021), desarrollado bajo condiciones de participación, representatividad y democracia, las oficinas quedan representadas de la siguiente manera:

OFICINAS	# REPRESENTANTES ELEGIDOS
Matriz	7
La Maná	3
Quevedo	3
Pujilí	2
Saquisilí	2
El Salto	2
Moraspungo	2
Valencia	2
Villaflora	2
Riobamba Norte	2
Salcedo	1
Riobamba Sur	1
Chambo	1
TOTAL:	30

**TOTAL DE
REPRESENTANTES**

30

La Asamblea se integra por 30 miembros, sin vínculos laborales ni contractuales con la Entidad, con igual representación de género: 15 mujeres y 15 hombres. Desde esta instancia, se eligen los directivos a los dos Consejos, Administración y Vigilancia, calificados por la SEPS¹ en septiembre de 2022 y continúan en funciones hasta 2026.



1. Superintendencia de Economía Popular y Solidaria del Ecuador

Consejo de Administración

GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 405-1

Órgano directivo responsable de proteger los intereses de asociados mediante el cumplimiento de la normativa interna y externa aplicable. Está integrado por cinco vocales:



- ① Dr. Mario Efraín Tapia Aguilera, Presidente, es la principal autoridad de la Cooperativa y no cumple funciones administrativas.
- ② Lic. Carmen Elena Chuqui Infante, Vicepresidenta
- ③ CPA. Martha Susana López Orejuela, Secretaria
- ④ Ing. Eduardo Israel Vega Naranjo, Vocal
- ⑤ Ing. Rensó José Albán Mayorga, Vocal

Consejo de Vigilancia

GRI 2-9, GRI 405-1

Medio de supervisión y control interno, su objetivo es brindar apoyo a la Unidad de Auditoría Interna, asegurando la efectividad de la gestión de control interno.

Se encuentra conformado por tres vocales:

- ❶ Ab. Esperanza Norma Rivas Espinoza, Presidenta
- ❷ Lic. Mónica Patricia Chile Bautista, Secretaria
- ❸ Ing. Ronald Fabricio Arias Meza, Vocal



❶



❷



❸

La continuidad de los procesos de gestión y operativos está respaldada por los siguientes comités y equipos:

ADQUISICIONES

RESPONSABILIDAD

Ejecución de los procesos de adquisición, en caso de concursos públicos de precios.

ALCO

RESPONSABILIDAD

Gestión de activos y pasivos, bajo directrices que normen el manejo prudente de las inversiones y los excedentes generados.

CALIFICACIÓN DE ACTIVOS DE RIESGO

RESPONSABILIDAD

Seguimiento de los activos de riesgo, con base en los resultados, determina el nivel de provisiones necesarias.

COMISIÓN ESPECIAL PERMANENTE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

RESPONSABILIDAD

Análisis de quejas y reclamos de grupos de interés que hayan escalado los procesos internos, según criterio de las personas afectadas.

CRÉDITO

RESPONSABILIDAD

Resolución sobre las solicitudes de crédito, bajo las políticas, niveles y condiciones determinadas.

CONTROL DE CAMBIOS

RESPONSABILIDAD

Análisis, clasificación y aprobación de requerimientos de programación del sistema informático, priorizándolos según los objetivos del negocio.

CUMPLIMIENTO

RESPONSABILIDAD

Supervisión del alineamiento a las regulaciones y políticas de prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de delitos incluido el terrorismo.

ÉTICA

RESPONSABILIDAD

Direccionamiento sobre de los compromisos éticos adquiridos de los Directivos y colaboradores.

GOBIERNO COOPERATIVO

RESPONSABILIDAD

Supervisión del cumplimiento de las normas de buen gobierno cooperativo; y, cuando sea necesario, proponer mejoras o actualizaciones.

PORTAFOLIO**RESPONSABILIDAD**

Revisión de indicadores estratégicos y realizar ajustes de ser necesario.

RIESGOS INTEGRALES**RESPONSABILIDAD**

Evaluación de los tipos de riesgos y aseguramiento de la correcta implementación de la estrategia, políticas, metodologías, procesos y procedimientos de la Administración Integral de Riesgos.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**RESPONSABILIDAD**

Aprobación de las actividades de Seguridad de la Información y alineación estratégica con los objetivos del negocio.

SEGURIDAD E HIGIENE DEL TRABAJO**RESPONSABILIDAD**

Coordinación de las acciones de prevención de riesgos del trabajo y revisión del cumplimiento legal pertinente.

SOSTENIBILIDAD Y BALANCE SOCIAL**RESPONSABILIDAD**

Establecimiento de directrices para el desarrollo de la estrategia de Sostenibilidad.

SUCESIÓN DE GERENCIA GENERAL**RESPONSABILIDAD**

Garantizar un proceso técnico y ordenado en la sucesión del cargo de Gerencia General.

TALENTO HUMANO**RESPONSABILIDAD**

Supervisión de los procesos de incorporación, permanencia y desvinculación.

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN**RESPONSABILIDAD**

Análisis de informes de la Unidad de Tecnología de la Información; emisión de sugerencias y toma de decisiones sobre requerimientos de hardware y software. Atención de requerimientos, propuestas y contratación de terceros presentados por las distintas áreas en relación con las TIC.

Nota: La descripción de estos Comités se encuentra en el anexo # 2, capítulo 8, Información Complementaria, página 198

Gestión de Resultados

GRI 2-12, GRI 2-13

En 2024, se crea y formaliza el Equipo de Portafolio, juega un papel fundamental para asegurar la alineación estratégica sostenible, la optimización de recursos y la articulación organizacional necesaria para que los resultados e impactos en los grupos de interés sean alcanzados conforme a lo planificado. Entre sus principales propósitos se encuentran:

- Alinear las actividades con los objetivos y la dirección estratégica sostenible.
- Proporcionar el enfoque para priorizar las iniciativas y alcanzar la visión de triple impacto.
- Comunicar de manera efectiva en todos los niveles.

Además, diferentes instancias del Gobierno Corporativo intervienen en el proceso de gestión de resultados:



La Gerencia General presenta la planificación estratégica al Consejo de Administración, que se encarga de revisarla y aprobarla. Una vez avalada, es expuesta a la Asamblea de Representantes para su consideración.



Comité de Sostenibilidad, interactúa con los grupos de interés para identificar y abordar los impactos sostenibles.



Anualmente elaboramos la memoria de sostenibilidad para informar sobre los avances, es difundida a nuestros grupos de interés y al organismo de control.

GRI 2-14

La aprobación de la memoria de sostenibilidad está a cargo de Gerencia General. Dentro de las atribuciones descritas en la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria, su Reglamento y nuestro Estatuto, la Asamblea General de Representantes no tiene esta atribución.

GRI 2-15

Conflictos de interés

El Consejo de Administración conoce y aprueba la política y compromisos establecidos en el Código de Ética, para prevenir y evitar acciones que causen perjuicio a los intereses de la Cooperativa.

GRI 2-16

Comunicación de inquietudes críticas

Este proceso abarca el tratamiento de las quejas y reclamos de los socios o clientes. El Titular de Servicio al Cliente presenta trimestral y anualmente al Consejo de Administración un informe de gestión² que detalla los reclamos recibidos, su gestión y resultados.

2. Capítulo NUESTROS SOCIOS: Manejo de quejas y reclamos, página 120

Fomento de habilidades de nuestros Directivos

GRI 2-17

Un total de 1,618 horas de capacitación tanto interna como externa, son dedicadas a fortalecer los conocimientos de los Directivos. El 47% de los miembros de la Asamblea General y el 100% de los Directivos son capacitados en temas de Gobernabilidad, Lavado de Activos, Finanzas, Contabilidad, Economía Popular y Solidaria, Legislación de las cooperativas, entre otros.

GRI 2-18

La gestión de los Directivos es evaluada bajo las siguientes categorías:

- Cumplimiento de requisitos de la legislación y normativa aplicable.
- Progresos en formación y desarrollo de habilidades directivas.
- Asistencia y participación en sesiones.
- Autoevaluación (no se considera para el promedio total).

GRI 2-18

Dado que los puntajes obtenidos por cada uno de los evaluados superan los ocho puntos, la calificación final promedio es “Excelente”. Los Directivos tanto del Consejo de Administración como de Vigilancia, muestran un sobresaliente nivel de cumplimiento en las categorías analizadas. Se evidencia el compromiso con sus responsabilidades, el entendimiento de sus funciones y el cabal desempeño de su rol en el fortalecimiento de la sostenibilidad.

Remuneración

GRI 2-19, GRI 2-20

Actuamos bajo los parámetros permitidos por el Organismo de Control, los miembros del Consejo de Administración y Vigilancia obtienen una compensación económica por su participación, aprobada por la Asamblea General; el Presidente del Consejo de Administración recibe gastos de representación. Por otra parte, la Gerencia General percibe honorarios profesionales establecidos en su contrato de mandato, convenidos con el Consejo de Administración y conforme la pertinente normativa.



GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21

La política salarial está alineada a la estrategia, rentabilidad, crecimiento y objetivos institucionales. La aplicamos a los cargos de Subgerencias y a todo el equipo de colaboradores. Utilizamos la metodología de valoración de cargos para ofrecer una remuneración equilibrada y constante, considerando incrementos anuales de al menos el índice de inflación, que es aprobada por la Gerencia General. El sistema de compensación consta de dos componentes: remuneración fija y variable, esta última, no constituye un derecho adquirido bajo ninguna circunstancia.

Para calcular la razón de compensación anual, se consideran los colaboradores a tiempo completo con relación de dependencia que han recibido remuneración durante los últimos 12 meses. Se incluyen tanto la remuneración fija y variable, como los beneficios sociales, bonos y utilidades. En 2024, la relación entre el cargo mejor remunerado y la media de remuneración anual de los colaboradores es de 3.40.

3.2.

Nuestra Estructura se Transforma

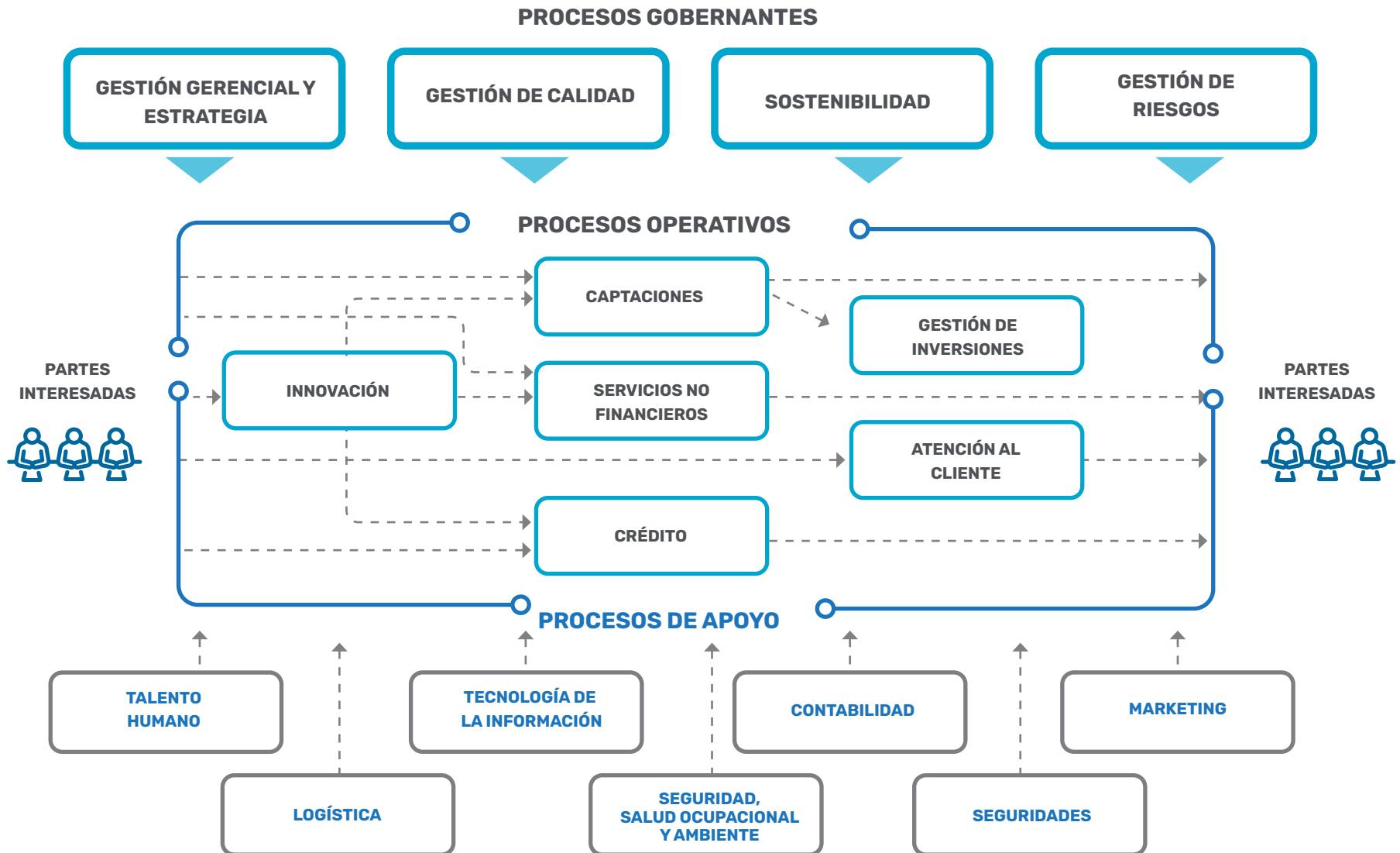
GRI 2-9, GRI 2-24

La gestión se desarrolla en tres macro procesos, que interactúan entre sí para garantizar la eficiencia:

- Gobernantes, alineados en la planificación y toma de decisiones para alcanzar los objetivos a largo plazo.
- Operativos, se enfocan en la creación de valor para los socios, a través de la innovación de productos, captación, colocación, inversiones y servicios no financieros.
- Apoyo, proporcionan soporte transversal a toda la Organización.

Mapa de Procesos

GRI 2-9, GRI 2-24



GRI 2-9, GRI 2-24

En el primer trimestre de 2024, se efectúa el proceso de sucesión acompañado por una consultoría externa, que culmina con la transición ordenada de la Gerencia General.

Después de 34 años de destacada trayectoria, la Lic. Virginia Escobar deja un valioso legado en la Cooperativa. Tras un riguroso concurso interno, la Ing. Soraya Peñaherrera obtiene el mayor puntaje en cuanto a competencias, conocimiento y experiencia, asumiendo el cargo el 14 de marzo, luego de ser debidamente calificada por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

*Gratitud,
Servicio
y Visión.*



Alta Gerencia



SORAYA PEÑAHERRERA

GERENTE GENERAL



ARACELY TOVAR

SUBGERENTE COMERCIAL /
GERENTE SUBROGANTE



MARÍA DEL CARMEN BEDOYA

SUBGERENTE DE DESARROLLO
ORGANIZACIONAL -E-.



MAYRA ESPINOZA

SUBGERENTE DE
MARKETING



RICARDO CASTELO

SUBGERENTE DE
ESTRATEGIA DIGITAL

Principales Ejecutivos



JENNY PROAÑO

AUDITORA
INTERNA



LILIAN OSORIO

JEFA DE RIESGOS
INTEGRALES



JANETH GÓMEZ

OFICIAL DE
CUMPLIMIENTO



MARCELA COLLANTES

JEFA DE TALENTO
HUMANO



AMPARO JIJÓN

CONTADORA
GENERAL



IRALDA CALVOPIÑA

JEFA DE
OPERACIONES



ELENA ALVERCA

JEFA DE GESTIÓN DE
CALIDAD -E-



LORENA MOLINA

JEFA DE
SEGURIDADES



MARÍA DEL CARMEN GARZÓN

JEFA DEL CENTRO DE
EXCELENCIA LEAN-AGILE



SOFÍA RIOFRÍO

TESORERA



DEYBI GALLEGOS

ASESORA JURÍDICA
INTERNA



JUAN CARLOS RUBIO

JEFE DE
SOSTENIBILIDAD



FAUSTO CERDA

JEFE DE TECNOLOGÍA DE LA
INFORMACIÓN



FERNANDO ROMERO

JEFE DE MARKETING
DIGITAL



HUGO VILLARROEL

COORDINADOR DE
SEGURIDAD, SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTE

El equipo comercial está conformado por:

COTOPAXI

Daniela Tufiño	→	Matriz
Jacqueline Escobar	→	El Salto
Bladimir Albarrasín	→	Eloy Alfaro
Alexandra Barreno	→	La Maná
Mónica Garzón	→	Pujilí
Byron Gallegos	→	Saquisilí
Eduardo Escudero	→	Salcedo
Roberto Espinoza	→	Sigchos
Lorena Sánchez	→	Moraspungo

PICHINCHA

Isabel Endara	→	Villaflora
Dencit Carranza	→	Nayón
Henry Morales	→	El Inca
Marcela Paz y Miño	→	Llano Chico y Cumbayá

CHIMBORAZO

José Luis Larrea	→	Riobamba Norte
María Augusta Burgos	→	Riobamba Sur
Ana Santillán	→	Chambo

TUNGURAHUA

Luis Vizueta	→	Ambato
--------------	---	--------

LOS RÍOS

Erika Vaca	→	Quevedo
Mariela Soria -E-	→	Valencia

EQUIPO CORPORATIVO



EQUIPO COMERCIAL



3.3.

Administración Integral de Riesgos

GRI 3-3 (TM4)

Al ser un año bastante crítico por la afectación de diferentes factores externos, como el incremento de la inseguridad y la declaratoria de conmoción nacional, fenómeno de El Niño y estiaje, activamos el Comité de Continuidad del Negocio, para sobrellevar cada escenario y garantizar la atención a los socios sin interrupciones.

Mantenemos diferentes metodologías que respaldan la identificación de los tipos de riesgos y cumplen con la normativa, estas son:



- ✓ Créditos productivos.
- ✓ Análisis y evaluación de la cartera de crédito mediante cosechas y matrices de transición.
- ✓ Gestión de riesgo operativo.
- ✓ Cálculos para compra de cartera y administración de liquidez y mercado.
- ✓ Concesión de crédito Ágil.
- ✓ Límites de exposición.
- ✓ Cálculo para negociar instrumentos financieros.
- ✓ Pérdidas esperadas e inesperadas.
- ✓ Modelo de decisión para el otorgamiento de créditos.
- ✓ Pérdidas esperadas para inversiones.
- ✓ SARAS.

Compartimos las actividades del año de reporte, en cuanto a los riesgos identificados y gestionados:

● Riesgo de Crédito

Creamos un score de seguimiento para identificar el perfil de riesgos, basado en la incorporación de reglas de decisión que contemplan el comportamiento de crédito registrado en la Institución. Operamos con un score de cobranza a la medida, que permite tecnificar el proceso de cobro sobre una puntuación y acción preventiva o reactiva. Además, adquirimos un software para la gestión de riesgo de crédito que permite identificar los riesgos en la colocación. Somos evaluados por el Organismo de Control, se efectúa un plan de acción y al finalizar el periodo de reporte obtenemos un cumplimiento del 94.41%.



● Riesgo de Liquidez

Fortalecemos la gestión de riesgo de liquidez y mercado mediante la generación de escenarios de estrés automatizados y un aprendizaje continuo.



● Riesgo de Mercado

Monitoreamos los principales riesgos de mercado, controlando que las tasas de interés se encuentren acorde a la normativa vigente, se incorporan escenarios de estrés para su medición en entornos de crisis, toda vez que la economía es afectada por diferentes factores externos.



● Riesgo Operativo

Reforzamos la cultura de gestión de riesgo operativo mediante capacitaciones al personal, compartiendo la importancia del registro de eventos oportunos para la administración y la generación de oportunidades de mejora en los procesos, personas, tecnología tras identificar los eventos frecuentes.



● Riesgo Ambiental y Social

Durante 2024, otorgamos 11 operaciones bajo esta metodología, por un monto total de \$3'016.000. En número de operaciones el 73% con riesgo medio y el 27% con riesgo bajo. Por monto de otorgamiento la tendencia es similar, el 85% corresponde a operaciones con riesgo medio y el 15% a riesgo bajo.



Del total de operaciones identificadas con riesgo medio (8), en el 87.50% de los casos (7) se establece un plan de acción, aceptado por el socio previo al desembolso del crédito.

El porcentaje restante 12.50% corresponde a una operación que cumple todos los parámetros evaluados en la Matriz SARAS, por lo que no es necesario aplicar acciones posteriores, únicamente se recomienda al socio continuar con las políticas ambientales y sociales observadas.

Fortalecemos las habilidades internas a través de capacitaciones virtuales para el Oficial SARAS y el personal de crédito, además, incorporamos la temática SARAS en el proceso de inducción para nuevos colaboradores, a fin de asegurar su comprensión y aplicación efectiva.

Los indicadores financieros se fundamentan en principios de prudencia y gestión de riesgos efectiva, los describimos a continuación:

1

Indicadores de liquidez

Estos parámetros, tanto en primera y segunda línea muestran una posición sólida, superando ampliamente los establecidos en la normativa vigente, que garantiza la capacidad de CACPECO para cumplir con nuestros compromisos financieros.

2

Indicador de cobertura de mayores depositantes

El indicador de cobertura de los 25 y 100 mayores depositantes supera el 100%, garantizando la disponibilidad de fondos frente a requerimientos que pudieran producirse.

3

Distribución de inversiones

Para la gestión eficiente del portafolio de inversiones se establecen parámetros de medición por nivel de calificación del emisor, durante el año 2024 no se observan incumplimientos.

4

Límites de exposición

Disponemos de un documento metodológico para el cálculo de los límites de exposición de riesgo de crédito, liquidez y mercado, a fin de promover la diversificación y evitar la concentración excesiva.



5

Límites del plan de contingencia de liquidez y mercado

Como buena práctica, contamos con un plan de contingencia de liquidez y mercado, que permite advertir cambios bruscos en su comportamiento, generando de manera preventiva acciones para mantenernos dentro de los umbrales adecuados.

6

Limites del plan de contingencia de crédito

El plan de contingencia de crédito sirve de guía para definir los procedimientos durante una contingencia de crédito partiendo del análisis histórico, el ciclo de las series, la probabilidad de afectación y su comportamiento futuro.

Ofrecemos a nuestros grupos de interés la más alta calificación de riesgo del Sistema Cooperativo Ecuatoriano.

PCR | PACIFIC
CREDIT
RATING

“Prestigio, Rapidez y Respuesta Ágil”

CERTIFICA

Que el Comité de Calificación de Riesgo No. 420-2024 celebrado el 12 de diciembre de 2024, con el análisis de la información financiera al 30 de septiembre de 2024, acordó ratificar la siguiente categoría de calificación a la **Cooperativa de Ahorro y Crédito De La Pequeña Empresa de Cotopaxi Ltda.**

“AAA-”

Categoría AAA: La situación de la institución financiera es muy fuerte y tiene una sobresaliente trayectoria de rentabilidad, lo cual se refleja en una excelente reputación en el medio, muy buen acceso a sus mercados naturales de dinero y claras perspectivas de estabilidad. Si existe debilidad o vulnerabilidad en algún aspecto de las actividades de la institución, ésta se mitiga enteramente con las fortalezas de la organización.

A las categorías descritas se puede asignar los signos (+) o (-) para indicar su posición relativa dentro de la respectiva categoría.

En Quito, a los 12 días del mes de diciembre de 2024.



Econ. Santiago Coello
Gerente General

“La información empleada en la presente calificación proviene de fuentes oficiales; sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de la misma, por lo que nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. Las calificaciones de PCR – PACIFIC CREDIT RATING constituyen una evaluación sobre el riesgo involucrado y una opinión sobre la calidad crediticia, y la misma no implica recomendación para comprar, vender o mantener un valor; ni una garantía de pago del mismo; ni estabilidad de su precio”

Gestión de Riesgos de Corrupción: un Enfoque Colaborativo

GRI 3-3 (TM5)

Proteger a la Institución de actos de corrupción, sobornos o conflictos de interés es fundamental para mantener la confianza de los dueños de la Entidad, los socios, y, de la comunidad que nos mira.

Unimos esfuerzos para que las políticas se cumplan:

POLÍTICA ANTI CORRUPCIÓN

Declaramos la lucha contra la corrupción y rechazamos cualquier comportamiento que vulnere la decencia moral, el civismo, la lealtad y la transparencia.

POLÍTICA ANTI SOBORNO

Respaldamos las acciones que nos permitan prohibir, prevenir, detectar y sancionar todo acto de soborno, con el fin de garantizar la entrega transparente de los productos y servicios, así como la confianza de nuestros grupos de interés.

POLÍTICA SOBRE CONFLICTOS DE INTERÉS

Identificamos situaciones que puedan perjudicar a la Entidad, aplicando controles internos que validen y aborden impactos negativos posibles. Evitamos que trabajen parientes o familiares hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad de directivos o colaboradores.



Apoyo a mejorar la calidad de vida de los socios, promuevo el ahorro de su *dinero*.



El cumplimiento del **Código de Ética** se evalúa tomando en cuenta el porcentaje de desvinculaciones que ocurrieron debido a faltas éticas, en relación con el total de salidas de la Cooperativa. En 2024, este porcentaje es del **33%**, es decir, un tercio de las desvinculaciones están relacionadas con inobservancias al Código, con tan solo un caso, que continúa en proceso legal hasta el cierre de esta Memoria.

Aplicamos el Sistema de Gestión Anti-soborno, con la articulación de los procesos y lineamientos de la ISO 37001:2016, debidamente establecidos en la normativa interna. Desplegamos las siguientes acciones:

- ➔ Facilitar el acceso a los colaboradores al SGAS³ disponible en la intranet.
- ➔ Agregar en los canales de denuncias de la intranet y web institucional el tipo de denuncia y formulario relacionado a sobornos.
- ➔ Abordamos este tema a los nuevos integrantes en su proceso de inducción y compartimos mensajes comunicacionales a todo el equipo.
- ➔ Inclusión de una cláusula referente en los contratos con proveedores.
- ➔ Para el presupuesto de 2025, incrementamos los recursos destinados a asesoramiento y capacitación.
- ➔ Se evidencia lo actuado, con la presentación anual del informe a la Gerencia General.

3. SGAS: Sistema de Gestión Anti-soborno

Protegemos la integridad financiera

GRI 3-3 (TM5)

Respondemos a los siguientes medios legales y normativos:

- Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos, con la guía de las resoluciones N° 637-2020-F y SEPS-IGT-IGS-INSESF-INR-INGINT-INSEPS-IGJ-0121, dispuestas por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera y la SEPS, respectivamente.
- Normativa emitida por la Unidad de Análisis Financiero Económico.
- Manual de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos como el Terrorismo.

Establecemos diversas acciones con la finalidad de proteger y asegurar que los productos y servicios sean utilizados en actividades legales y lícitas, trabajamos de forma articulada con los Consejos de Administración, Vigilancia, la Gerencia General y Unidades de Control Interno y Asesoría, como son: Auditoría Interna y Riesgos Integrales.

GRI 205-1

La gestión para proteger a la Cooperativa de eventos de lavado de activos se centra en:

- ✓ Cumplimiento del 100% de las actividades del plan de trabajo.
- ✓ Actualización del Manual de Prevención de Lavado de Activos, de acuerdo al Oficio N° SEPS-SGD-IGT-2024-30283-OFC.
- ✓ Envío oportuno de estructuras e información requerida por los diferentes Organismos de Control.
- ✓ Parametrización del software de gestión y control de lavado de activos.

GRI 205-1, GRI 205-3

- ✓ Según el oficio N° SEPS-SGD-INR-DNPLA-2024-08971-OF del 28 de marzo de 2024, iniciamos un proceso de evaluación para prevenir el lavado de activos y el financiamiento de delitos. Como resultado, se identifican aspectos de mejora que son regularizados a cabalidad, dentro del plazo establecido por el Organismo de Control.
- ✓ Se fortalece a la Unidad de Cumplimiento en temas de prevención y mejora de los controles de debida diligencia, mediante la contratación de especialistas en la materia.

Como resultado de la labor en este año, no detectamos ninguna actividad sospechosa con lavado de activos entre nuestros socios, clientes, proveedores o colaboradores que requiera ser notificada a los organismos pertinentes.



GRI 205-2, GRI 2-17

Esta gestión es respaldada por procesos de capacitación e información:

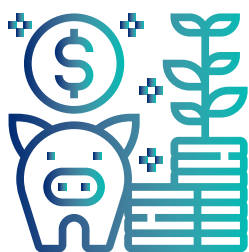
● **292 horas de capacitación** dirigidas a todo el personal.

● **72 horas de formación** con apoyo de consultores externos, desde la perspectiva directiva, orientado a los miembros de los Consejos de Administración y Vigilancia, Gerencia General, miembros del Comité de Cumplimiento y personal de esta Unidad.

● **13 nuevos colaboradores** son instruidos en los conocimientos iniciales de este tema.

● **22 Corresponsales Solidarios** "Socio Efectivo" son entrenados virtualmente durante el espacio de una hora.

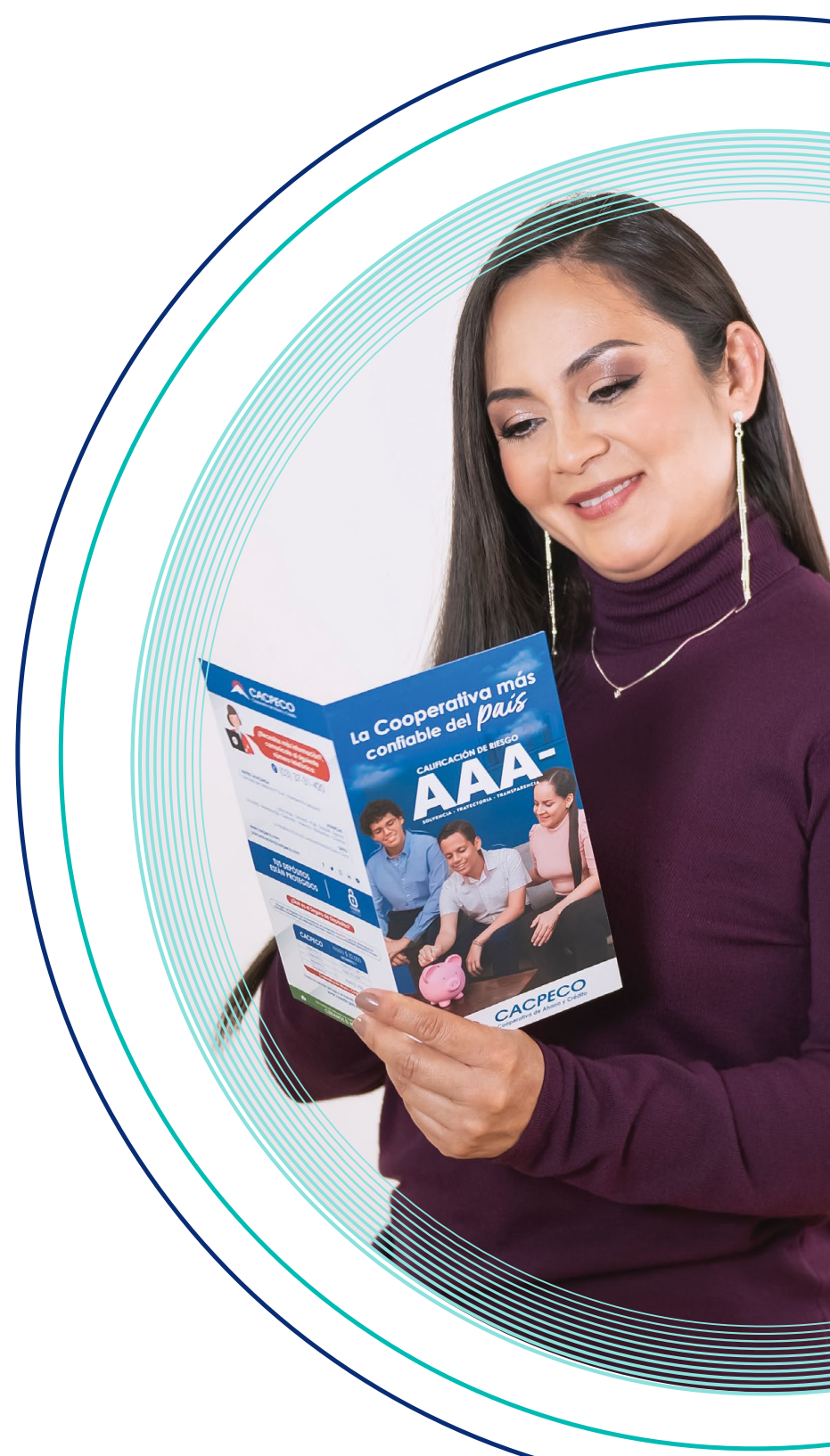
● **Sensibilización** a través de canales de comunicación internos y externos.



4

VALOR COMPARTIDO Y DESEMPEÑO ECONÓMICO

- **4.1** Nuestro Desempeño Económico, desafíos y oportunidades.
- **4.2** Desarrollo Local, juntos progresamos.





4.1.

Nuestro Desempeño Económico, desafíos y oportunidades¹

GRI 3-3 (TM1 Y TM2)

Con un alto sentido de resiliencia afrontamos la severa crisis económica del país, que entre otras medidas, conduce al incremento del IVA y la aplicación de nuevos impuestos; resistimos los efectos del cambio climático en una de las más complejas sequías de los últimos años, que perjudica drásticamente a los sectores productivos a los que atendemos debido al desabastecimiento energético; ante el escenario de inseguridad, tomamos decisiones y replanteamos estrategias que garantizan el cuidado de los recursos institucionales, afianzando la solvencia y seguridad que merecen nuestros socios y clientes.

Para nuestra Cooperativa, el cumplimiento del marco normativo financiero y tributario es una conducta permanente, es satisfactorio informar que continuamos sin recibir sanción alguna por parte de los organismos de control. Se detallan los principales instrumentos legales de aplicación:

¹. GRI 2-2: La información financiera referida en este capítulo procede de los Estados Financieros 2024, debidamente auditados.

GRI 3-3 (TM1 Y TM2)



- ✓ Código Orgánico Monetario Financiero.
- ✓ Código Tributario.
- ✓ Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario.
- ✓ Resoluciones de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera.
- ✓ Principios de Contabilidad generalmente aceptados a nivel internacional.
- ✓ Políticas, normas y procedimientos internos.

La transparencia de las principales cuentas

Para llegar a estos resultados, aplicamos nuestra cultura financiera de optimización de recursos, permitiéndonos mitigar los riesgos, mantener la rentabilidad y asegurar la solvencia institucional.



Activos

2023

\$531,507,884

2024

\$578,768,609

VARIACIÓN

\$47,260,725

INCREMENTO 8.89%

GRI 3-3 (TM1 Y TM2)



Pasivos

2023

\$420,122,424

2024

\$457,816,855

- VARIACIÓN
\$ 37,694,430

INCREMENTO 8.97%



Ingresos

2023

\$67,893,526

2024

\$71,149,488

- VARIACIÓN
\$ 3,255,962

INCREMENTO 4.80%



Patrimonio

2023

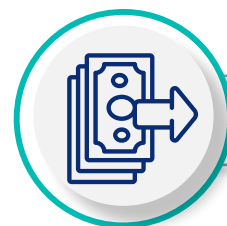
\$111,385,460

2024

\$120,951,755

- VARIACIÓN
\$9,566,295

INCREMENTO 8.59%



Egresos

2023

\$60,545,384

2024

\$63,340,188

- VARIACIÓN
\$2,794,804

INCREMENTO 4.62%

GRI 3-3 (TM1 Y TM2)



Excedente

2023

\$7,348,142

2024

\$7,809,300

• VARIACIÓN

\$461,158

INCREMENTO 6.28%



La optimización de recursos nos permite mitigar los riesgos, mantener la rentabilidad y asegurar la solvencia institucional.

La composición tanto nominal como porcentual del Activo y Pasivo se detalla a continuación:

ACTIVO	PARTICIPACIÓN	
	NOMINAL \$	PORCENTUAL
Cartera de crédito	296,323,346	51.20%
Inversiones	164,150,710	28.36%
Fondos disponibles	81,442,406	14.07%
Otras cuentas	36,852,148	6.37%
TOTAL	578,768,610	100.00%

GRI 3-3 (TM1 Y TM2)

PASIVO	PARTICIPACIÓN	
	NOMINAL \$	PORCENTUAL
Obligaciones con el público	423,364,118	92.47%
Obligaciones financieras	19,825,063	4.33%
Cuentas por pagar	14,556,339	3.18%
Otros Pasivos	71,335	0.02%
TOTAL	457,816,855	100.00%



La confianza y aceptación de parte de nuestros socios se refleja en el **92%** de total del Pasivo, que corresponde a los depósitos recibidos.

Valor Económico Generado

GRI 201-1

Nuestras cifras sostenibles provienen de competencias y prácticas organizacionales que aseguran la estabilidad financiera a largo plazo, como por ejemplo, una constante revisión de factores macro y micro económicos que intervienen en el mercado y su evolución; la diversificación de nuestro portafolio de inversiones en el propósito de una mayor rentabilidad; y, el impulso en la recuperación de créditos castigados.

VALOR ECONÓMICO GENERADO

2023 \$67,893,526
2024 \$71,149,488



PARTICIPACIÓN
100%

GRI 201-1



INTERESES DE CRÉDITOS

2023

\$51,581,980

PARTICIPACIÓN
75.97%

2024

\$52,496,113

PARTICIPACIÓN
73.78%



INTERESES DE INVERSIONES

2023

\$7,004,310

PARTICIPACIÓN
10.32%

2024

\$9,608,741

PARTICIPACIÓN
13.51%



INGRESOS NO OPERACIONALES

2023

\$1,823,594

PARTICIPACIÓN
2.69%

2024

\$1,705,658

PARTICIPACIÓN
2.40%



SERVICIOS COOPERATIVOS

2023

\$6,575,515

PARTICIPACIÓN
9.69%

2024

\$6,251,575

PARTICIPACIÓN
8.79%



INTERESES DE AHORROS EN BANCOS

2023

\$908,127

PARTICIPACIÓN
1.34%

2024

\$1,087,401

PARTICIPACIÓN
1.53%



Valor Económico Distribuido

GRI 201-1

La responsabilidad al administrar los recursos se concreta en la retribución financiera a nuestros principales grupos de interés, para CACPECO es esencial que, esta entrega se fundamente bajo la observancia de parámetros legales, éticos y transparentes.



VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

2023	\$60,545,384
2024	\$63,340,188

PARTICIPACIÓN
100%



PAGO A INVERSIONISTAS Y AHORRISTAS

2023
\$21,342,847
PARTICIPACIÓN
35.25%

2024
\$25,162,810
PARTICIPACIÓN
39.73%



OPERACIÓN DEL NEGOCIO

2023
\$22,100,286
PARTICIPACIÓN
36.50%

2024
\$20,603,901
PARTICIPACIÓN
32.53%

GRI 201-1



PAGO A COLABORADORES

2023	2024
\$6,294,743	\$6,459,927
PARTICIPACIÓN 10.40%	PARTICIPACIÓN 10.20%



PAGO DE IMPUESTOS

2023	2024
\$5,268,018	\$5,592,510
PARTICIPACIÓN 8.70%	PARTICIPACIÓN 8.83%



PAGO A PROVEEDORES

2023	2024
\$4,140,781	\$4,029,271
PARTICIPACIÓN 6.84%	PARTICIPACIÓN 6.36%



PAGO OBLIGACIONES FINANCIERAS

2023	2024
\$1,267,800	\$1,446,665
PARTICIPACIÓN 2.09%	PARTICIPACIÓN 2.28%



COMUNIDAD Y AMBIENTE

2023	2024
\$130,910	\$45,103
PARTICIPACIÓN 0.22%	PARTICIPACIÓN 0.07%



VALOR ECONÓMICO RETENIDO (EXCEDENTE)

2023	\$7,348,142
2024	\$7,809,300

Excedente

GRI 3-3 (TM1 Y TM2)

Reportamos el 6.28% de incremento de nuestro Excedente (Valor Económico Retenido) en relación a 2023, nos satisface sobremanera, pues el trabajo esforzado cultiva importantes logros, estamos ubicados en el segundo lugar de participación dentro del sistema financiero cooperativo. En cuanto a su distribución, procederemos conforme a la disposición del Organismo de Control.

Pago de impuestos y contribuciones

GRI 3-3 (TM3)

Efectuamos la cancelación de impuestos y contribuciones, este valor asciende a \$5,592,510, es decir, el 6.16% más respecto al año anterior.

\$159.794 es nuestra contribución a los gobiernos autónomos descentralizados de las zonas de influencia, a fin de fortalecer su capacidad de generación de ingresos, al desarrollo y bienestar de la comunidad.

\$159.794

contribución a los
gobiernos autónomos
descentralizados de las
zonas de influencia.



CAC2

PAGO DE IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	2023	2024
Aporte COSEDE	\$2,377,559	\$2,554,368
Impuesto a la Renta	\$2,200,753	\$1,385,624
Pago por contribución temporal sobre utilidades de bancos y cooperativas del año 2023 (Dispuesto según oficio N° 116-SGJ-24-0121 de la Ley Orgánica para enfrentar conflicto armado interno).	-	\$881,321
Aporte SEPS	\$532,076	\$573,816
Impuestos Municipales	\$142,015	\$159,794
Aportes a otros organismos	\$15,615	\$37,586

INDICADORES FINANCIEROS

CAC1

Estas métricas nos proporcionan información sobre nuestro desempeño, permitiéndonos analizar y evaluar el estado financiero actual de la Entidad.



Morosidad



2023 7.83%
2024 9.80%

Este indicador presenta una afectación de 1.97 puntos porcentuales, debido a la crisis energética que llega hasta 14 horas diarias, además, de los problemas de inseguridad y violencia que viven nuestros microempresarios, obligándolos en muchos casos a migrar en busca de mejores oportunidades.

Grado de absorción



2023 75.11%
2024 77.02%

El manejo equilibrado de los gastos frente a los ingresos nos permite un grado de absorción de 77.02%, porcentaje satisfactorio frente al promedio del Sistema Cooperativo.

SISTEMA COOPERATIVO

105.11%



Liquidez



2023 27.00%
2024 31.56%

Este indicador tiene un incremento del 4.56 puntos porcentuales que expresan la capacidad institucional para cubrir las obligaciones a corto plazo, evidenciándose la solidez financiera.

CAC1

Rentabilidad sobre activos -ROA-



2023 1.38%

2024 1.35%

Si bien este indicador presenta una mínima disminución del 0.03%, la eficiencia y rentabilidad de la Cooperativa es superior al promedio del sistema cooperativo.

SISTEMA COOPERATIVO

0.29%



Solvencia



2023 29.33%

2024 34.10%

Registramos un incremento de 4.77 puntos porcentuales, garantiza un nivel adecuado de reservas y patrimonio, que demuestra la capacidad de afrontar posibles contingencias y continuar operando de manera sostenible.

**Situándonos en
el primer lugar
dentro del Sistema
Cooperativo.**





4.2.

Desarrollo Local, progresamos juntos

GRI 3-3 (TM3)

Nos referimos al desarrollo local como la actuación de servicio en conexión a varios actores para dinamizar la economía de nuestras zonas de operación; se destacan en primer lugar, nuestros socios, a quienes ofertamos productos y servicios que impulsan su economía, seguido de la preferencia local para la contratación laboral y la adquisición de insumos y servicios para responder a las necesidades del negocio, de esta manera, buscamos crear un entorno próspero y sostenible para las generaciones presentes y futuras.



Contratación laboral local

GRI 202-2

Partimos de nuestra política de sostenibilidad que nos motiva a contratar al menos el 50% de población que pertenezca a la zona donde operamos.



74%
del total de la plantilla pertenece a la zona donde operamos.

DIRECTIVOS	AGENCIAS	TRABAJAN EN SU LOCALIDAD	TRABAJAN FUERA DE SU LOCALIDAD	PORCENTAJE QUE TRABAJAN EN SU LOCALIDAD	PORCENTAJE QUE TRABAJAN FUERA DE SU LOCALIDAD.
	Proviene de varias agencias	8	-	100%	-
ALTOS EJECUTIVOS					
	Latacunga	3	2	1.06%	0.71%

COLABORADORES



AGENCIAS	TRABAJAN EN SU LOCALIDAD	TRABAJAN FUERA DE SU LOCALIDAD	PORCENTAJE QUE TRABAJAN EN SU LOCALIDAD	PORCENTAJE QUE TRABAJAN FUERA DE SU LOCALIDAD.
Latacunga	102	32	36.04%	11.31%
La Maná	12	1	4.24%	0.35%
Riobamba Sur	11	-	3.89%	-
Villaflora	10	1	3.53%	0.35%
Quevedo	9	2	3.18%	0.71%
Moraspungo	9	-	3.18%	-
Riobamba Norte	8	-	2.83%	-
El Salto	6	3	2.12%	1.06%
Ambato	6	-	2.12%	-
Chambo	6	2	2.12%	0.71%

GRI 202-2

COLABORADORES



AGENCIAS	TRABAJAN EN SU LOCALIDAD	TRABAJAN FUERA DE SU LOCALIDAD	PORCENTAJE QUE TRABAJAN EN SU LOCALIDAD	PORCENTAJE QUE TRABAJAN FUERA DE SU LOCALIDAD
Sigchos	5	-	1.77%	-
Llano Chico	4	-	1.41%	-
El Inca	4	-	1.41%	-
Salcedo	4	4	1.41%	1.41%
Saquisilí	3	6	1.06%	2.12%
Eloy Alfaro	3	1	1.06%	0.35%
Pujilí	3	5	1.06%	1.77%
Cumbayá	1	3	0.35%	1.06%
Valencia	-	7	-	2.47%
Nayón	-	5	-	1.77%
TOTAL	209	74	74%	26%

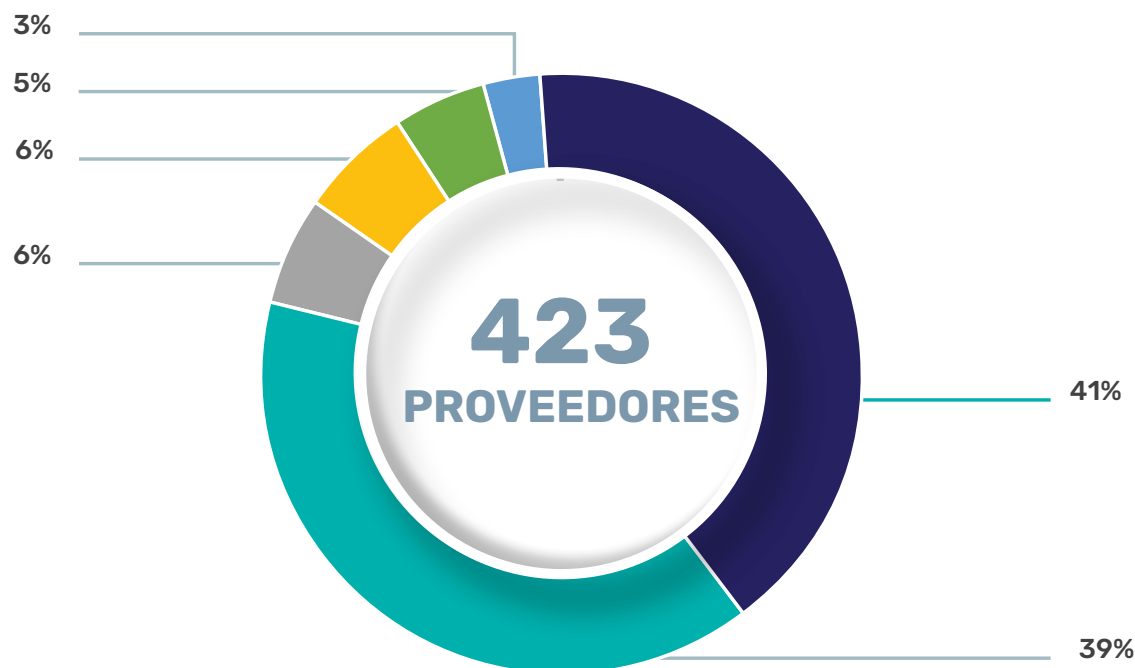


Compras y contrataciones locales

La operación de las actividades mantiene un relacionamiento comercial transparente y respaldado por procesos que aseguren su eficiencia para los usuarios finales, nuestros socios.

GRI 2-6, GRI 204-1

423 proveedores- son quienes nos acompañan este año para afrontar las posibilidades y retos de crecimiento. El monto en compras asciende a \$7'635.837, se expresa a continuación en su distribución geográfica:



- Pichincha
- Cotopaxi
- Tungurahua
- Chimborazo
- Guayas
- Otras provincias

En la siguiente gráfica, informamos los montos pagados en las categorías más representativas, resaltamos como dato importante, el incremento en inversiones de tecnología y transformación digital que asciende a \$873.319.



\$873.319

**TECNOLOGÍA Y
TRANSFORMACIÓN
DIGITAL**



\$313.646

**MANTENIMIENTO Y
REPARACIONES**

\$287.378
SEGUROS



\$630.977

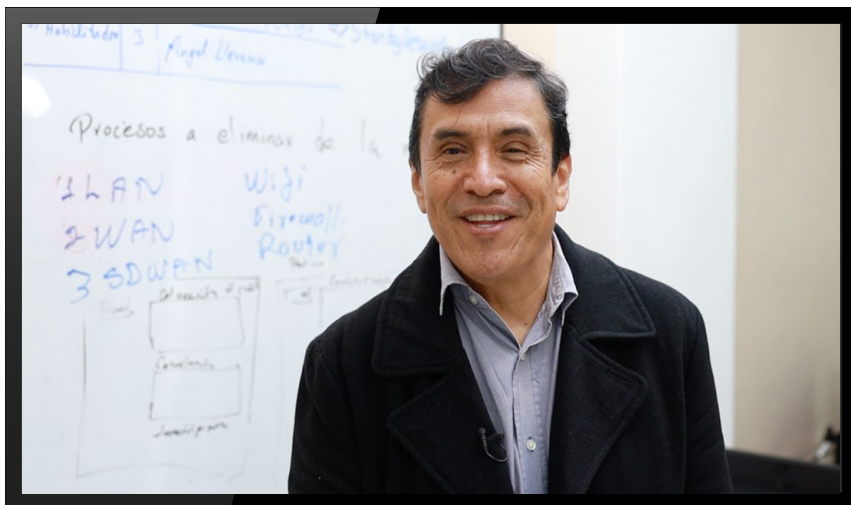
SEGURIDAD

\$400.444

ACTIVOS FIJOS



\$449.462
PUBLICIDAD



MIRA EL TESTIMONIO:

ING. GERARDO TRUJILLO GP COMUNICACIONES

...“La alianza con CACPECO ha sido una experiencia muy enriquecedora, hemos hecho todo el esfuerzo para llegar a los pueblos más alejados tanto con finanzas populares y solidarias como con tecnología y de alguna manera estamos ayudando a disminuir la brecha tecnológica que aún existe en estas comunidades...”



GRI 3-3 (TM11 Y TM15)

La interacción con nuestros proveedores nos lleva continuamente a mantenernos en sintonía con prácticas sostenibles, así, anualmente son evaluados en los siguientes temas:

- Observancia al Código de Trabajo.
- Conducta anticorrupción y prevención de lavado de activos.
- Cero discriminación.
- Eliminación del trabajo forzoso, acoso laboral o sexual.
- No contratación infantil.
- Cuidado y preservación ambiental.

De esta evaluación, se obtienen los siguientes resultados:



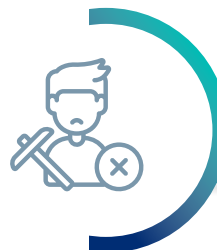
ANTI - CORRUPCIÓN

100% manifiesta que su vínculo comercial con CACPECO es ético y transparente.



DERECHOS HUMANOS Y EQUIDAD DE GÉNERO

100% brinda fuentes de trabajo sin discrimen ni contratación infantil. En este periodo, se consulta, sobre la composición de género, evidenciándose un promedio de 48% de mujeres y 52% de hombres, que representa un equilibrio favorable.



TRABAJO FORZOSO

Todos los evaluados no presentan condiciones de esta naturaleza.



LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

57% cuenta con la política de libertad de asociación.



PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN

100% efectúa compras a grandes empresa locales y nacionales y tienen apertura a prácticas de sostenibilidad.



PRÁCTICAS LABORALES

100% de los evaluados expresan que su nómina tiene beneficios extra a los de ley, entre los que se mencionan: capacitaciones, alternativa de trabajo remoto, eventos a los que se incluye a familiares, flexibilidad de horarios.

100% considera el Código de Trabajo como su marco legal de acción.

71% cuenta con un plan de Seguridad y Salud Ocupacional, 29% no aplica.



PRÁCTICAS AMBIENTALES

76% aplican prácticas de cuidado ambiental, entre las más destacadas: Clasificación de residuos orgánicos y tecnológicos con un destino final adecuado, a través de gestores ambientales; planes de reciclaje y reforestación.



KLEVER QUIMBITA
PROVEEDOR IMPRENTA TRIAL



5

NUESTROS SOCIOS

**Superamos desafíos y
alcanzamos metas juntos**

- **5.1** Conozca a nuestros socios, quiénes son y dónde están ubicados.
- **5.2** Caminamos en la innovación de soluciones financieras sostenibles.
- **5.3** Respaldamos la inclusión y accesibilidad financiera.
- **5.4** Comprometidos con su confianza.





5.1.

Conozca a nuestros socios, quiénes son y dónde están ubicados

GRI 2-1, GRI 2-6

Mantenemos una fuerte presencia en el centro del Ecuador, en sectores urbanos, rurales y periféricos, que, por su localización o características, tradicionalmente tienen menos acceso a servicios financieros.

20 oficinas distribuidas en las provincias de Cotopaxi, Pichincha, Chimborazo, Los Ríos, Tungurahua y una oficina móvil, representan los canales presenciales donde atendemos a microempresarios, empleados públicos/privados y jubilados, ofreciéndoles soluciones que apoyan a su desarrollo económico, con especial atención en áreas de comercio, producción, agrícolas y ganaderas.

NÚMERO DE OFICINAS POR PROVINCIAS

Cotopaxi 11



- LATACUNGA: 5 *
- LA MANÁ: 1
- PUJILÍ: 1
- SAQUISILÍ: 1
- MORASPUNGO: 1
- SALCEDO: 1
- SIGCHOS: 1

(*) Se incluyen dos ventanillas especiales

Pichincha 5



- QUITO: 2
- NAYÓN: 1
- CUMBAYÁ: 1
- LLANO CHICO: 1

Chimborazo 3



- RIOBAMBA: 2
- CHAMBO: 1

Los Ríos 2



- VALENCIA: 1
- QUEVEDO: 1

Tungurahua 1



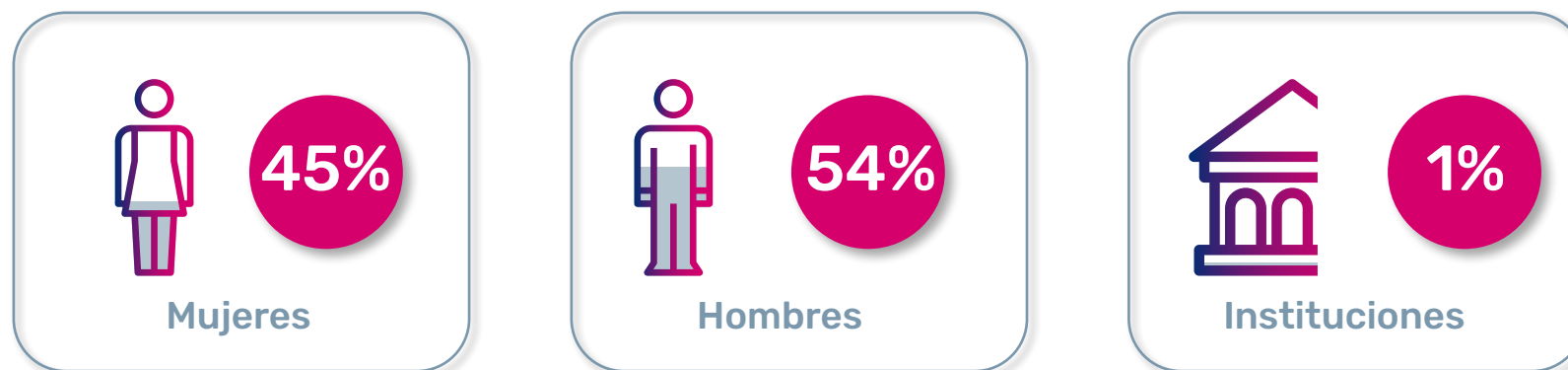
- AMBATO: 1



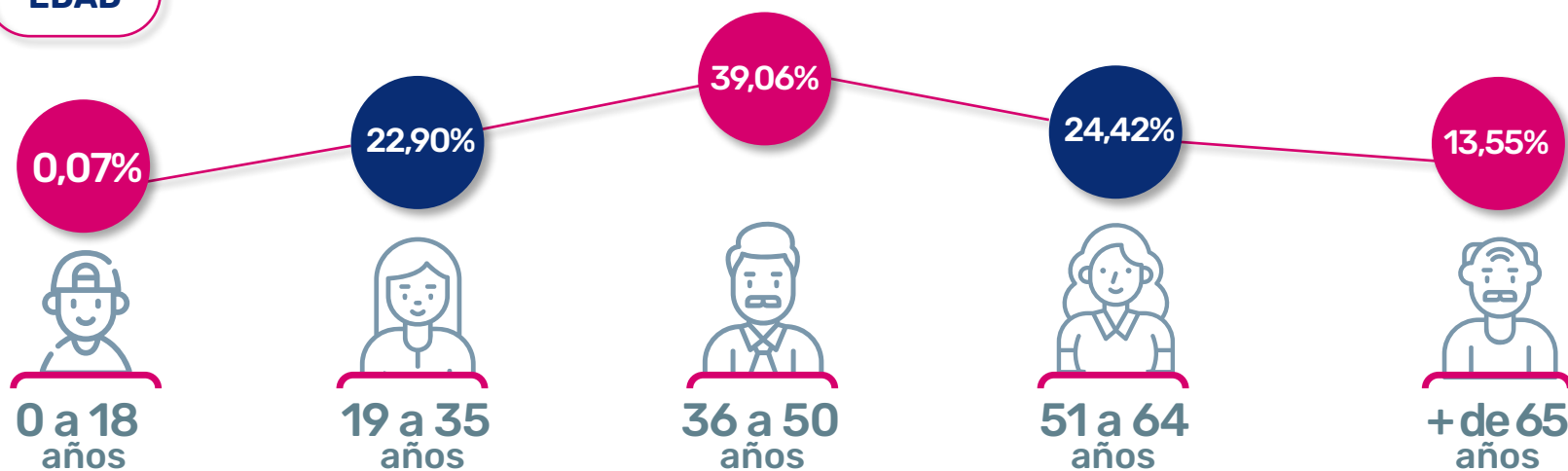
Al cierre de este año,
220.183
socios y
clientes son parte
de la Cooperativa,
registramos un
aumento de 2.74% en
comparación a 2023.

Compartimos la distribución porcentual de los socios por género, edad y ubicación geográfica:

GÉNERO



EDAD



GRI 2-6

UBICACIÓN GEOGRÁFICA

PARTICIPACIÓN POR PROVINCIA

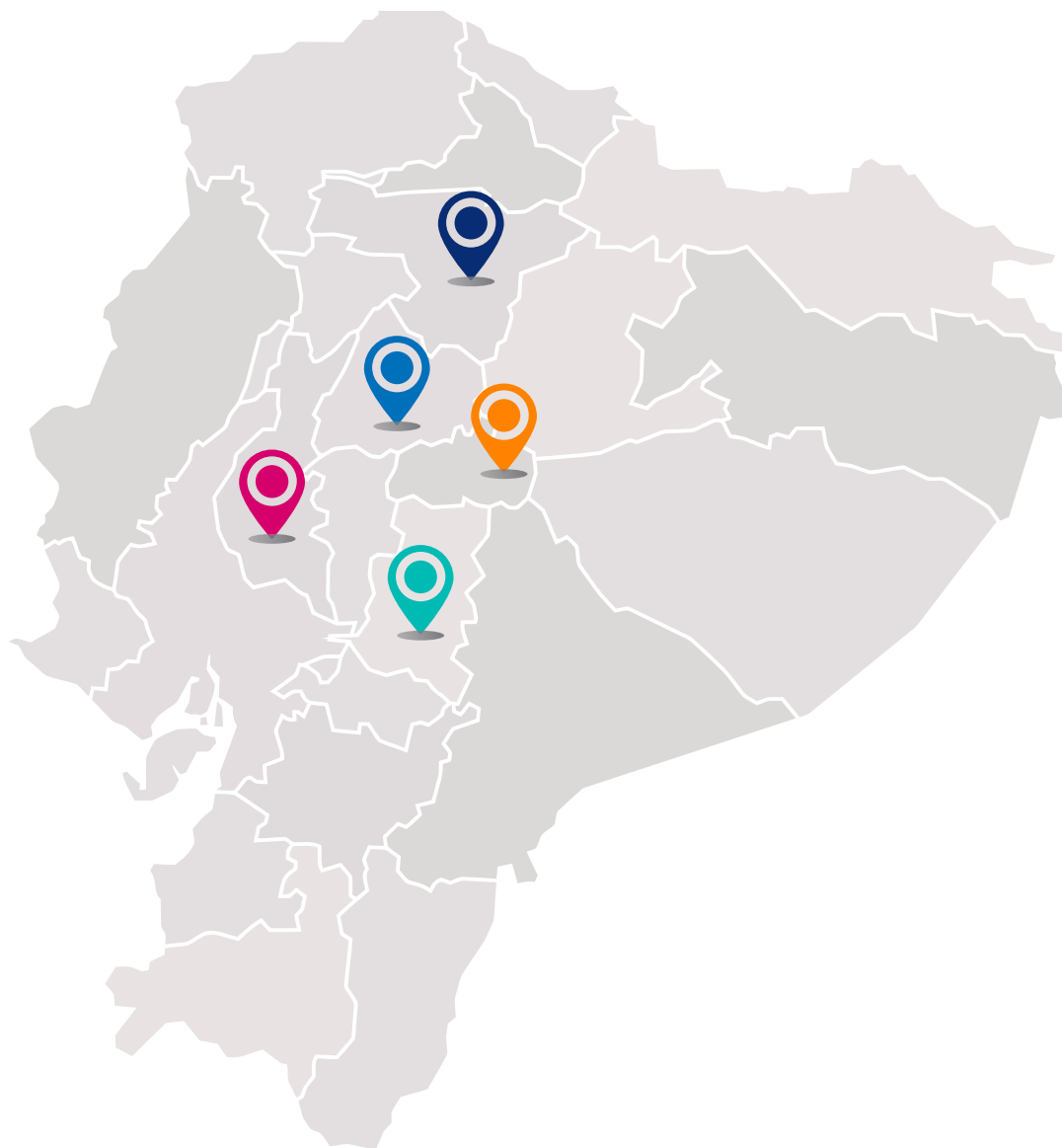
COTOPAXI → 59%

LOS RÍOS → 16%

CHIMBORAZO → 13%

PICHINCHA → 11%

TUNGURAHUA → 1%





5.2.

Caminamos en la innovación de soluciones financieras sostenibles

Nos esforzamos por entender las necesidades de los socios y facilitarles soluciones relevantes e innovadoras. El enfoque de diseño de productos y servicios se alinea en crear valor para los socios, cumplir con la normativa aplicable y transparentar la información a los grupos de interés mediante los canales oficiales. El diseño de la oferta de productos y servicios cumple con un proceso rigurosamente validado y atributos de calidad, oportunidad y cercanía.

GRI 3-3 (TM21)

La situación que vivimos como país nos motiva a ajustar las políticas, rediseñamos los productos de ahorro, como es el caso de “Ahorro Inversión”, con el objetivo de atraer más socios y brindarles mejores rendimientos. En cuanto a los productos de crédito, ampliamos la oferta, con la incorporación de microcréditos dirigidos a mujeres emprendedoras y a socios que han demostrado comportamientos crediticios responsables. Además, generamos alivio financiero al extender el plazo en las líneas microcrédito y consumo.

La educación financiera y la colocación eficiente son claves para prevenir el sobreendeudamiento y fomentar una cultura de responsabilidad financiera. Nos comprometemos en encontrar el equilibrio justo entre la accesibilidad al crédito y la prudencia en la gestión de riesgos, asegurando así que los socios obtengan los recursos que necesitan para prosperar.

GRI 2-6

Captación eficiente de ahorros

Empoderamos a los socios a practicar una cultura de ahorro, que, entre otros beneficios, les permita tomar decisiones informadas, planificar efectivamente sus recursos, para lograr una estabilidad financiera que aporte tranquilidad a sus entornos familiar y empresarial. Estos productos son:



AHORRO A
LA VISTA



AHORRO INFANTIL
SÚPER CUENTA



CUENTA
PRÁCTICA



AHORRO INVERSIÓN
MULTIUSO



DEPÓSITOS A
PLAZO FIJO

GRI FS7

Los depósitos obtienen resultados que reflejan un crecimiento razonable, dado el escenario atípico de elevadas tasas de interés en el mercado; como Institución responsable, aplicamos políticas prudentes para mantener un margen financiero adecuado y generar beneficios de correspondencia a la confianza de los inversionistas.

PRODUCTO	SALDO TOTAL 2023	SALDO TOTAL 2024	VARIACIÓN
Depósitos a la vista	\$105,639,270	\$109,366,601	4%
Depósitos a plazo fijo	\$381,744,519	\$423,364,118	11%



MIRA EL TESTIMONIO:

ÁNGELA RODRÍGUEZ, INVERSIONISTA



“Para nosotros CACPECO representa seguridad, solvencia trayectoria y un referente en el sector financiero. Hemos obtenido buenos beneficios, ya que la Cooperativa nos da una flexibilidad en la cual nosotros hemos podido trabajar de manera continua.”...

Colocación responsable

El portafolio de soluciones de financiamiento llega a los microempresarios con oportunidad, para impulsar su crecimiento económico y social, generar empleo, mejorar la calidad de vida y transformar historias de vida que dejen un legado de resiliencia.



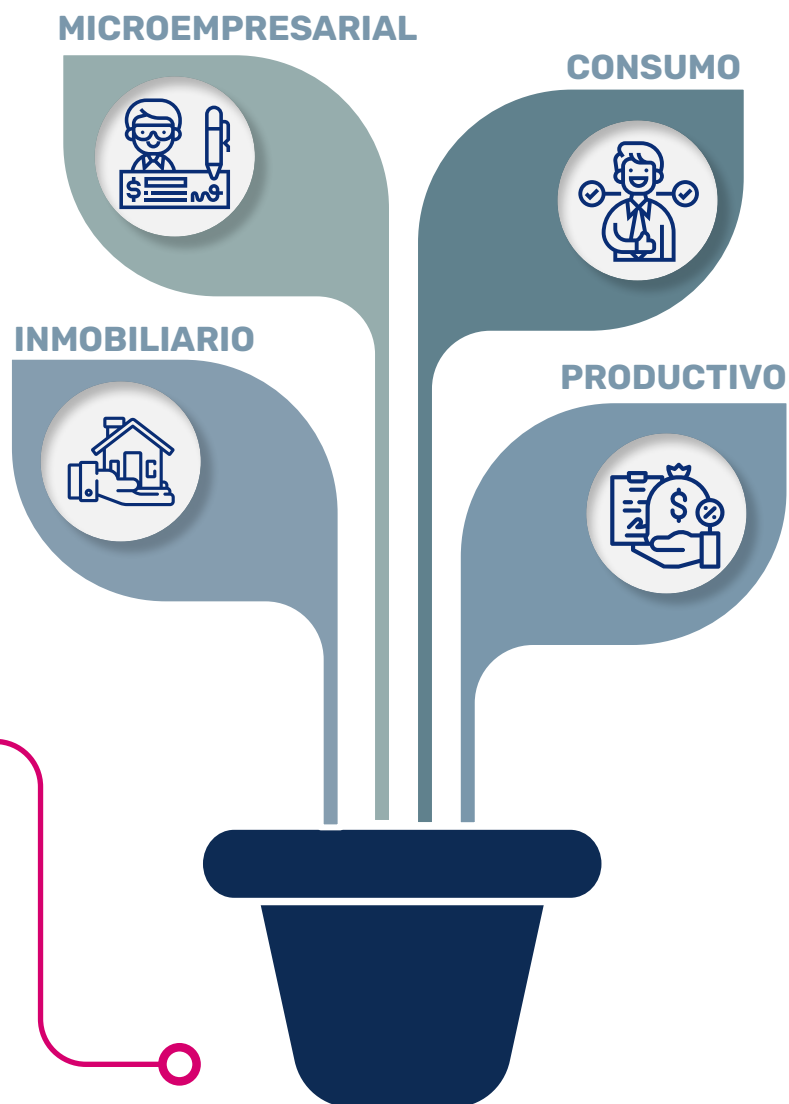
Creemos en el potencial de los microempresarios para salir adelante y los apoyamos en sus innovaciones, tal es el ejemplo de los socios en la zona de la Costa, quienes afrontan la plaga “moko¹”, son proactivos, dan un giro a su negocio y optan por sembrar cacao y cítricos, que producen excelentes resultados.

1. Bacteria *Ralstonia solanacearum* Raza 2 afecta al plátano, banano y otras musáceas, evitando la producción de sus frutos. Fuente: <https://www.agrocalidad.gob.ec/>



GRI 2-6

Están a su disposición las siguientes líneas de crédito:



MICROEMPRESARIAL

Ágil
Créditos Violeta
Ecocacpeco
Microempresa

CONSUMO

Back to back
Crédito Efectivo
Ecocacpeco
Educativo
Emergente*

(*) Por convenio

INMOBILIARIO

Vivienda

PRODUCTIVO

Corporativo
Empresarial
Pymes



LUIS PERES **MICROEMPRESARIO**

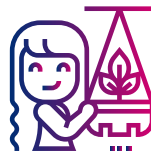


...“Carrocerías Peres era un taller pequeño... cuando recibimos el microcrédito nos sentimos felices, teníamos el dinero para poder realizar nuestros sueños... ir mejorando el producto, en calidad y servicio...”

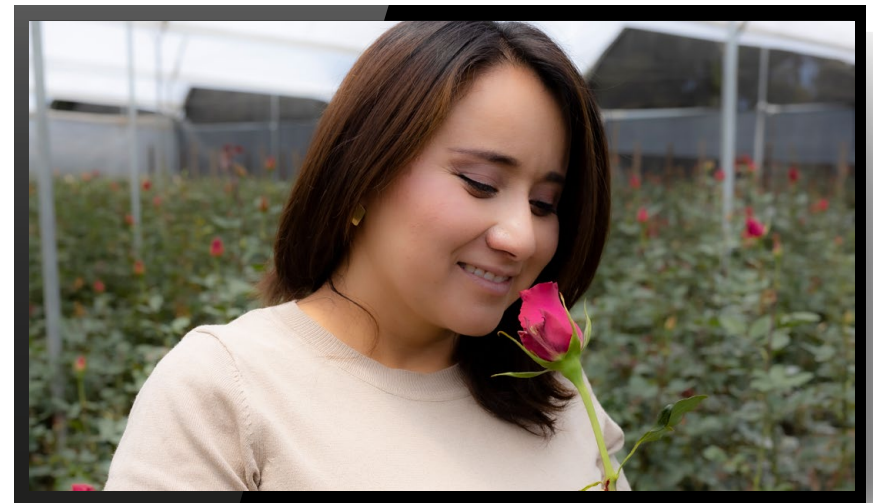


MIRA EL TESTIMONIO:

ANDREA MAYORGA **MICROEMPRESARIA**



...“Los aspectos que considero valiosos, son la confianza que nos brinda CACPECO al agilizar los microcréditos y entregarnos de manera oportuna los recursos. Es una institución muy seria y muy comprometida...”



MIRA EL TESTIMONIO:

En este periodo, tenemos la satisfacción de compartir los resultados de estas líneas:



CREDI ÁGIL

Reconocemos y retribuimos la excelente conducta crediticia de 4.223 socios, quienes demuestran responsabilidad en su historial financiero y optan a esta solución de financiamiento con requisitos mínimos. Resaltamos los siguientes resultados:

MONTO CONCEDIDO
\$30,065,213

**INDICADOR DE
MOROSIDAD 2.29%**

CRÉDITO VIOLETA



235 mujeres acceden a esta línea de préstamos por el monto de \$2,689,470. Se caracteriza por una tasa de interés diferenciada, nos permite apoyar a las mujeres en su autonomía económica e impulsar sus iniciativas productivas, reconociendo el papel fundamental como proveedoras y gestoras financieras de sus familias, en muchos casos como cabezas de hogar.

MONTO DE CRÉDITOS
\$2,689,470

Los resultados de créditos colocados en este año son:

MICROCRÉDITO



N° SOCIOS 5,377
MONTO CONCEDIDO
\$65,143,239
PORCENTAJE
49%

CONSUMO



N° SOCIOS 5,795
MONTO CONCEDIDO
\$65,991,100
PORCENTAJE
49%

PRODUCTIVO



N° SOCIOS 11
MONTO CONCEDIDO
\$2,644,088
PORCENTAJE
2%

TOTAL

N° SOCIOS 11,183

MONTO CONCEDIDO \$133,778,427



GRI FS6

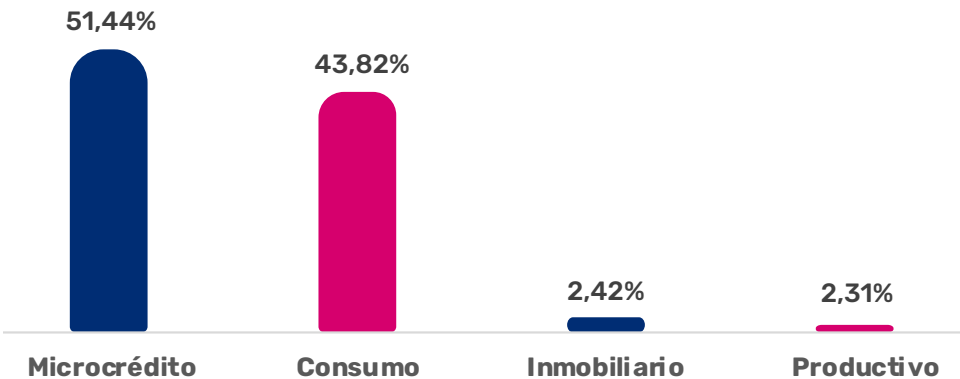
Las circunstancias socio-económicas y ambientales que atravesamos, provocan una desaceleración sustancial de la economía ecuatoriana, que deriva en la disminución de las colocaciones, muchos de los socios prefieren ser prudentes y evitar endeudarse. El saldo de la cartera total de crédito, si bien presenta una variación de -4.67% respecto al año anterior, es menor al porcentaje promedio del decrecimiento del sistema cooperativo que registra en este año, el 9,21%.

PRODUCTO	SALDO TOTAL 2023	SALDO TOTAL 2024	VARIACIÓN
Cartera de crédito	\$364,627,852	\$347,609,812	-4,67%



53%
de la cartera se encuentra colocada en los sectores microempresarial y productivo.

53% de la cartera se encuentra colocada en los sectores microempresarial y productivo, refleja un compromiso significativo con el crecimiento y la sostenibilidad de las zonas donde operamos, abarca actividades como: agricultura, industria y manufactura.



GRI FS8

Valor ambiental: cómo CACPECO contribuye al cuidado y preservación de los recursos naturales

En un momento en que el planeta enfrenta desafíos ambientales urgentes, promovemos la colocación de ECOCACPECO, un producto diseñado para fomentar la conservación del ambiente y, por ende, el bienestar de las personas. Esta solución de financiamiento busca apoyar actividades y proyectos que contribuyan a disminuir los impactos negativos, como la emisión de gases de efecto invernadero, la contaminación del agua, el suelo y la pérdida de biodiversidad.

En 2024, concedemos 17 créditos, por un total de \$50,850, número y monto que refleja una importante limitación crediticia, debido a que los socios replantean sus prioridades a causa de la crisis energética. No obstante, el próximo periodo, abordaremos estrategias que fomenten las ventajas y beneficios de invertir en iniciativas en favor del planeta y sus recursos.



SERVICIOS NO FINANCIEROS

Estamos cerca de los asociados con otros servicios, que, en 2024, reflejan las siguientes cifras:



SEGURO DE VIDA EN AHORROS A LA VISTA *

N° BENEFICIARIOS **44,239** N° SINIESTROS **40**

MONTO PAGADO
\$23,750



SEGURO DE VIDA A SOCIOS QUE DEPOSITAN EN PLAZO FIJO *

N° BENEFICIARIOS **3,001** N° SINIESTROS **1**

MONTO PAGADO
\$3,939



SEGURO DE DESGRAVAMEN

N° BENEFICIARIOS **21,352** N° SINIESTROS **59**

MONTO PAGADO
\$741,708



SEGURO DE INCENDIOS Y LÍNEAS ALIADAS

N° BENEFICIARIOS **1,656** N° SINIESTROS **-**

MONTO PAGADO
-



SERVICIO EXEQUIAL

N° BENEFICIARIOS **8,441** N° SINIESTROS **7**

MONTO PAGADO
\$ 5,600

TOTAL

N° BENEFICIARIOS **78,689** N° SINIESTROS **107** MONTO PAGADO **\$774,997**



* Beneficio que la Cooperativa otorga a sus socios de forma gratuita.

OTROS SERVICIOS

ALIADOS A TRAVÉS DE LOS QUE FACILITAMOS EL SERVICIO	TIPO DE SERVICIO	NÚMERO DE USUARIOS	MONTO PAGADO
Money Gram Delgado Travel Giros Produbanco	Remesas del exterior	5,502	\$2,041,828
Red Facilito Pago Ágil	Servicios básicos, telefonía móvil, impuestos al rodaje y municipales, servicios de internet; <i>remesas del exterior; RISE, matriculación vehicular, bono de desarrollo humano, SUPA².</i>	47,014	\$3,468,179
Red COONECTA S.A. Paco Servicios Ría Vigo		36,477	\$4,697,772
ELEPCO S.A GAD Municipal de Latacunga	Servicio de energía eléctrica; Impuestos prediales, tasas vehiculares, agua potable, alcantarillado y contribuciones municipales	19,777	\$401,027
	TOTAL	108,770	\$ 10,608,806

2. Hasta el mes de noviembre de 2024, fecha en la que el Gobierno emite nuevas disposiciones para formas de pago directas en la Banca Pública.



5.3.

Respaldamos la inclusión y accesibilidad financiera con innovación

GRI 3-3 (TM17)

Nuestro papel es fundamental para desde adentro, transformar las capacidades institucionales y promover el uso responsable de productos y servicios financieros, que permitan a las zonas donde operamos un crecimiento económico sostenible, para ello, es trascendente la búsqueda y mejora continua de alternativas tecnológicas y de innovación que conduzcan a estos cambios, que si bien, no son tangibles en este periodo, sí se forja una ruta de agilidad y transformación digital que se evidenciará en 2025.

Reportamos los esfuerzos realizados para fortalecer la inclusión y accesibilidad financiera, a través de las siguientes opciones, que corresponden a una planificación, seguimiento y control de forma sistemática y periódica:

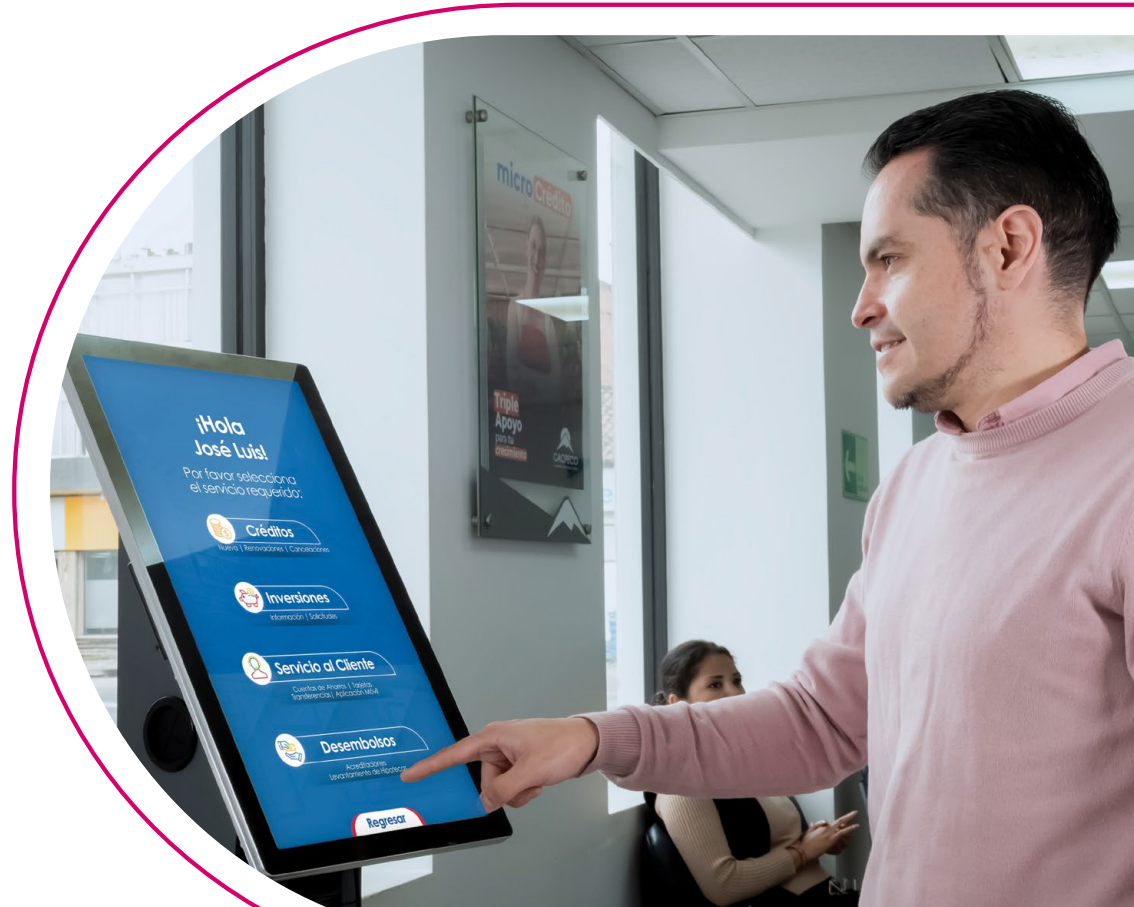
Transformamos la atención a los socios

Desarrollamos un nuevo Sistema de Flujo de Clientes en las oficinas de Matriz, El Salto y Pujilí, nos permite optimizar la atención mediante turnos, gestionar filas en tiempo real, asignar eficientemente al personal de negocios e implementar protocolos de servicio que son monitoreados a través de cámaras web.



Como resultado de todo este proceso, los beneficios se traducen en:

- ✓ Periodos de espera más cortos.
 - ✓ Ambiente más estructurado y agradable al efectuar las transacciones.
 - ✓ Mayor control y retroalimentación a nuestros ejecutivos.
 - ✓ A través de los monitores, se destacan las bondades de los productos y servicios mediante contenido digital.
- Y principalmente, este sistema transforma la experiencia del socio al **maximizar la eficiencia y la calidad del servicio.**



CAPACIDADES INTERNAS FORTALECIDAS



» ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Cambiamos los servidores del centro de datos, incluye la renovación de la infraestructura de la base de datos, para asegurar la disponibilidad del servicio en el 96.40%.

» MEJORAMOS LA COMUNICACIÓN ENTRE AGENCIAS Y OFICINA MATRIZ

A través de la tecnología de red SDWAN, para garantizar la disponibilidad de los servicios y la velocidad de acceso a la información, en caso de caídas de enlaces.

» REPOTENCIAMOS EL USO DE LA HERRAMIENTA AZURE DEVOPS

Con la implementación del método SCRUM y KANBAN, que permite la visualización de la gestión de TI*, con el empoderamiento de los colaboradores hacia cierres efectivos, que mejoran la satisfacción de clientes internos y externos.

» 1,215 HORAS DE CAPACITACIÓN EXTERNA AL EQUIPO DE TI

En temas de agilidad, infraestructura sobre Financial y actualización de prácticas de desarrollo.

* Tecnología de la información



INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD FINANCIERA

» GESTOR DE CAMPO VIKY

Ofrece una plataforma móvil para la gestión comercial de crédito y cobranza, permitiéndoles brindar un servicio personalizado y eficiente a nuestros socios directamente en sus negocios o domicilios.

» TRANSFERENCIAS POR PAGO DIRECTO BANRED

Su ventaja es la facilidad de recibir y enviar dinero de manera inmediata a las IFI's afiliadas al servicio.

» PORTAL DE PAGOS DE SERVICIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

Optimizamos el servicio a fin que los socios realicen sus pagos por el canal web, sin necesidad de acercarse a ventanillas.

» APERTURA DE CUENTA EN OFICINAS

A través de firma electrónica, que optimiza el tiempo de atención al socio.

» OPTIMIZACIÓN DE CANALES DIGITALES

Con una mejora en los tiempos de respuesta y facilitamos el proceso de registro de acceso.



ATENCIÓN PREFERENCIAL

GRI FS14

La política para socios VIP beneficia a mujeres embarazadas o con niños pequeños, personas con discapacidad y adultos mayores. Además, el horario de atención extendido facilita las transacciones de pensionistas.



Contamos con la debida señalética en los edificios de varias plantas, para garantizar la atención personalizada a las personas con movilidad limitada.

CORRESPONSALES SOLIDARIOS

GRI FS13, GRI FS14

Concluimos este periodo con 20 corresponsales solidarios, "SOCIO EFECTIVO", brindamos servicios como depósitos y retiros en parroquias urbanas y rurales, limitadas del acceso a servicios financieros, debido a su ubicación geográfica y condiciones económicas desfavorables.



MIRA EL TESTIMONIO:

MARÍA CHASIQUISA CUENTA AHORRISTA

...“Me sentí contenta cuando vine a abrir mi cuenta de ahorros, me trataron muy bien, han sido muy amables... le veo a CACPECO como si fuese mi familia...”





5.4.

Comprometidos con su confianza

GRI 3-3 (TM19)

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Nuestra estrategia se basa en el Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, que establece estándares y protocolos para garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información. Este manual se centra en la prevención de riesgos e implementación de medidas de mitigación, que nos permite la continuidad y mejora de las operaciones.

Para reforzar este tema relevante, desarrollamos el plan de concienciación y formación en seguridad de la información, aprobado por el Directorio en abril de este año. Capacitamos al personal en medidas de seguridad física y lógica, incluyendo ciberseguridad, para proteger los activos, datos y la integridad institucional.

GRI 418-1

No se presentan reclamaciones de violación de la privacidad del cliente a través de CACPECO DIGITAL debido a los controles biométricos y de seguridad implementados.

GRI 3-3 (TM19)

En lo referente a la evaluación de riesgos y amenazas para la seguridad de la información, implementamos herramientas como Check Point Harmony Email & Office, WAF de Cloudflares y HarmonyEndpoint para detectar y detener ataques a los que la Cooperativa se ve expuesta, que en su totalidad son controlados oportunamente.

CAC5

La evaluación y monitoreo de la seguridad se realizan de manera continua y en tiempo real,

gracias a los reportes generados en línea por nuestros avanzados equipos de seguridad. El monitoreo responde las 24 horas del día, los siete días de la semana, permitiéndonos detectar y responder rápidamente a cualquier incidente de seguridad.

Nos complace informar que hemos logrado un alto nivel de cumplimiento con las regulaciones de seguridad de la información emitidas por la Junta Bancaria, así como con los estándares de privacidad y confidencialidad. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

REGULACIONES DE APLICACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	% DE CUMPLIMIENTO
JB-2014-3066	98%
RESOLUCIÓN N° SEPS-IGT-IR-IGJ-2018-021	83%
RESOLUCIÓN N°SEPS-IGT-IR-ISF-ITIC-IGJ-2017-103	98%
SEPS-IGS-IGT-IGJ-IGDO-INGINT-INTIC-INSESF-INR-DNSI-2022-002	92%

MANEJO DE QUEJAS Y RECLAMOS

Las quejas y reclamos de los socios nos permiten mejorar el servicio y construir relaciones duraderas, basadas en la confianza y transparencia; en este año, registramos 395, de este total, se cierran satisfactoriamente 380 reclamaciones, los casos pendientes por resolver son 15, al cierre de esta edición, nos encontramos dedicados a la gestión activa de estos reclamos.

Del total de reclamos, el 77% corresponde al servicio de los cajeros automáticos y el 23% por otros productos y servicios de la Cooperativa; disponemos de los siguientes canales para recogerlos y gestionarlos:



380

reclamaciones
se cierran
satisfactoriamente.

- Jefaturas de Agencia
- Servicio al Cliente en cada agencia
- Titular de Servicio al Cliente
- Página Web:



<https://www.cacpeco.com/>

- Correo electrónico:



cacpecoenlinea@cacpeco.com

- Contact Center



03 37 31 420

GRI 3-3 (TM20)

WhatsApp



(+593) 098-306-1660

Redes Sociales:

Facebook:



<https://www.facebook.com/cacpeco/>

X:



<https://x.com/CACPECOec>

Instagram:

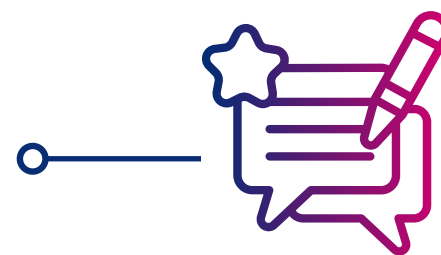


<https://www.instagram.com/cacpeco/>

LinkedIn:



<https://www.linkedin.com/company/cacpeco-ltda/?viewAsMember=true>



YouTube:



<https://www.youtube.com/user/CACPECOLtda>

Tik Tok:



<https://www.tiktok.com/@cacpeco?lang=es>

Agencias



Buzones y formularios en todas las Agencias



GRI 3-3 (TM22)

TRANSPARENCIA

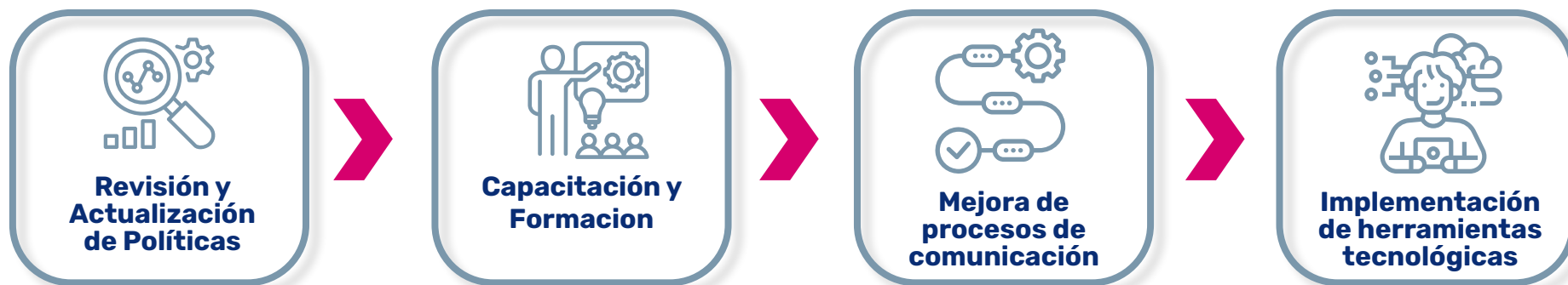
En este periodo contamos con el Manual de Gestión de Conducta de Mercado que delinea con claridad el enfoque respecto a buenas prácticas de interacción de marketing, que, entre otros temas, establece que los productos y servicios que ofrecemos, incluyan toda la información respecto a costos, tasas aplicables, términos y condiciones. Además, se expone acerca de las características, beneficios y riesgos. El personal de negocios juega un rol importante, a fin que los asociados tomen decisiones debidamente comunicadas.

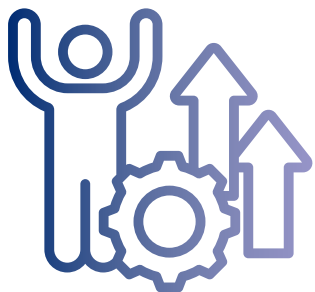
La publicidad que generamos muestra información de la manera más clara posible, evitamos sesgos y confusiones en la venta de productos y servicios, en caso de requerir mayor información, direccionamos a los socios por medios oficiales con información complementaria.

Este enfoque nos encamina a:

- ✓ Mejorar la confianza del socio mediante la transparencia en los productos financieros y la información relacionada.
- ✓ Garantizar un asesoramiento justo y adecuado que responda a las necesidades individuales de los socios y clientes.
- ✓ Cumplir con las normativas legales y regulatorias en materia de transparencia y ética en el sector financiero ecuatoriano.

Efectuamos las siguientes acciones específicas, que son monitoreadas periódicamente, a través de indicadores de cumplimiento, encuestas de satisfacción del cliente y reportes de resultados:





6

GESTIÓN DE PERSONAS

Hacia un Futuro
Innovador y Sostenible

- **6.1** Cultivamos una gestión laboral responsable.
- **6.2** Diversidad e inclusión, dos temas destacados.
- **6.3** Evolucionar para crecer.
- **6.4** Nuestro compromiso con la seguridad y salud ocupacional.
- **6.5** Innovación en el clima laboral.





6.1.

Cultivamos una gestión laboral responsable

GRI 3-3 (TM12)

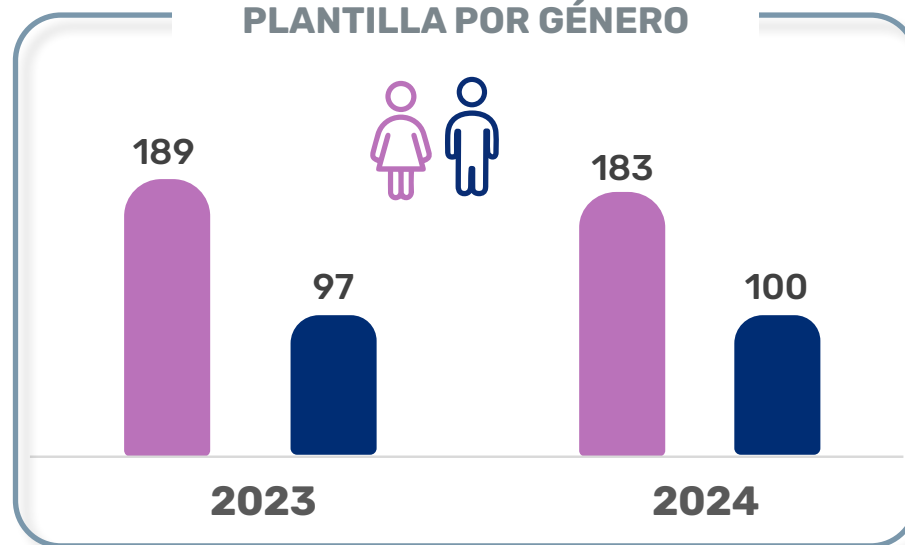
La gestión de Talento Humano es uno de los pilares principales para el desarrollo y la sostenibilidad institucional, por ello, nos afianzamos en principios de responsabilidad, inclusión y bienestar, claramente establecidos en la normativa interna, delinean la ruta a seguir y respaldan el entorno laboral que fomenta el crecimiento integral de los colaboradores.

GRI 2-7

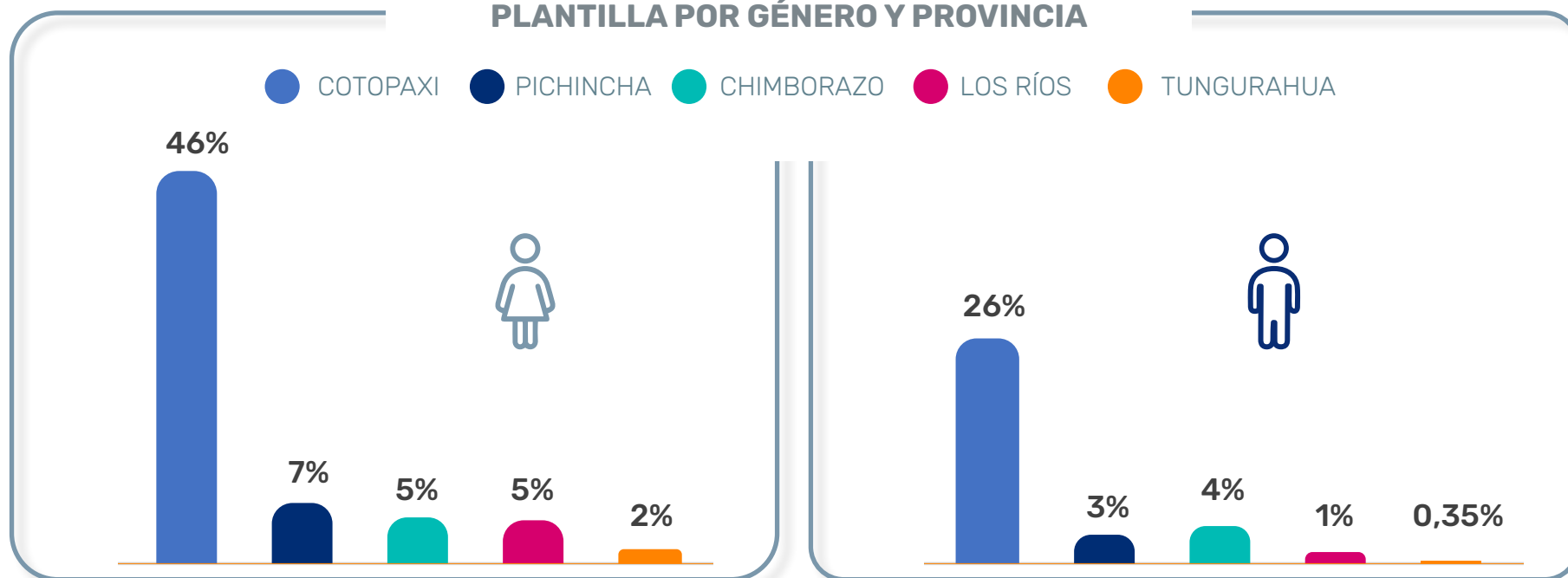
Composición de la plantilla

283 colaboradores comprenden el total de la plantilla al cierre de este periodo, su composición por género y distribución geográfica es la siguiente:

PLANTILLA POR GÉNERO



PLANTILLA POR GÉNERO Y PROVINCIA



GRI 2-7

Nuestro marco de acción laboral es el Código de Trabajo, brindamos oportunidades de desarrollo personal y profesional ajustadas a los siguientes tipos de contratación:

	TIPOS DE CONTRATACIÓN	MUJERES	HOMBRES
SIERRA	Contrato indefinido	152	89
	Contrato a prueba	0	0
	Contrato de servicios profesionales	1	0
	Contrato tiempo parcial	1	0
COSTA	Contrato indefinido	29	11
	Contrato a prueba	0	0
	Total	183	100



GRI 2-8

Recibimos el apoyo de proveedores para cubrir los servicios complementarios: 14 mujeres en limpieza y 23 hombres en seguridad.

Contrataciones, desvinculaciones y asociación

GRI 401-1

Realizamos contrataciones por un total de 17 nuevos talentos que se integran a la Cooperativa. A la vez, registramos la salida de 20 personas que dejan de prestar sus servicios. Este proceso nos permite reajustar la estructura organizacional, con el fin de proporcionar servicios de calidad y eficaz respuesta a las necesidades de los socios.

La política de asociación fomenta la colaboración y el diálogo constructivo con los colaboradores, crea espacios de participación y asertivas formas de comunicarnos en favor de un ambiente laboral productivo, en este año, se ejecuta a través de los equipos ágiles.

PROVINCIA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Cotopaxi	4	8	12
Chimborazo	-	3	3
Pichincha	1	1	2
Los Ríos	-	-	0
Tungurahua	-	-	0
Total nuevas contrataciones			17

PROVINCIA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Cotopaxi	8	5	13
Chimborazo	2	1	3
Pichincha	1	1	2
Los Ríos	1	1	2
Tungurahua	-	-	0
Total desvinculaciones			20

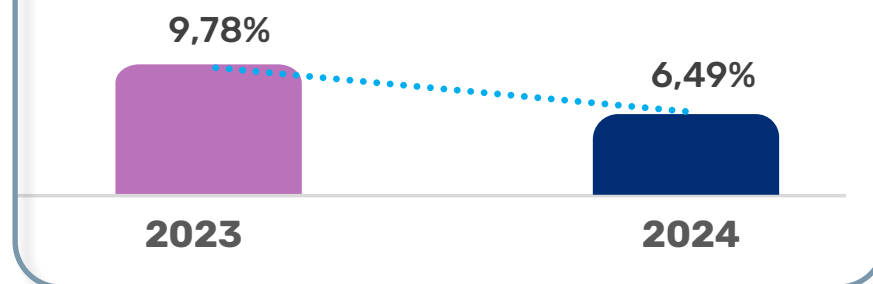
Índice de rotación

GRI 401-1

La reducción del índice de rotación en 3.29 puntos porcentuales respecto al año anterior, refleja el ambiente laboral positivo que mantenemos, con un impacto directo en la mejora de la satisfacción interna, la disminución de costos relacionados a la contratación y capacitación de nuevos colaboradores, así como la continuidad en el servicio a los socios.



COMPARATIVO ÍNDICE DE ROTACIÓN



Compensación salarial y beneficios que fomentan bienestar

La política salarial es clara y respaldada por la metodología técnica de valoración de cargos, que nos permite ofrecer una compensación equitativa frente a los niveles de competitividad externa. El sueldo mínimo supera al Salario Básico Unificado (SBU), establecido por el Ministerio de Trabajo, se detalla a continuación:

GRI 202-1

\$460 VALOR DE SBU EN 2024	SUELDOS	DIFERENCIA	INGRESO PROMEDIO MUJERES	INGRESO PROMEDIO HOMBRES	% SOBRE EL SBU	NÚMERO DE MUJERES	NÚMERO DE HOMBRES
Sueldo mínimo en CACPECO	\$ 590.00	\$ 130.00	\$ 590.00	\$ 590.00	28.26%	2	9
Sueldo de Asistente de Servicios Financieros	\$ 670.00	\$ 210.00	\$ 670.00	\$ 670.00	45.65%	81	26

GRI 401-2

Ofrecemos beneficios adicionales como: bono de vacaciones, seguro de vida y médico al que aporta 50% CACPECO y 50% el colaborador, bono navideño, además de otros incentivos monetarios y no monetarios.

En este período caracterizado por mayores desafíos a superar, implementamos la campaña interna, “MILLA EXTRA”, con el fin de reforzar nuestro ambiente laboral con mayor positivismo y colaboración. Bajo una metodología de puntos, incentivamos y reconocemos los esfuerzos del equipo comercial para alcanzar nuevos retos.





GRI 401-3

A través del permiso laboral parental, promovemos la igualdad y la inclusión, permitiendo a los padres participar activamente en el cuidado de sus hijos recién nacidos.

Nos comprometemos a garantizar la igualdad de derechos para hombres y mujeres, en este año, son 22 personas que hacen uso de este beneficio, 17 mujeres y 5 hombres. Los resultados muestran un retorno y retención exitosos, pues todos los colaboradores regresan y continúan en sus puestos de trabajo.



6.2.

Diversidad e inclusión

Nos esforzamos en cultivar un entorno inclusivo donde todos los colaboradores sin distinción de: edad, género, raza, origen étnico, religión, discapacidad, salud, orientación sexual, nacionalidad, estado civil, estatus socio-económico u opiniones políticas, se sienten respetados y valorados.

Plan Violeta

GRI 3-3 (TM12)

De acuerdo a nuestra perspectiva sostenible y en cumplimiento a la Ley Orgánica para Impulsar la Economía Violeta, su reglamento y al Acuerdo Ministerial N° MDT-2024-01312, elaboramos el Plan de Igualdad, que garantiza la equidad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres con

la implementación de medidas inclusivas para la eliminación de la discriminación; es aprobado por el Ministerio de Trabajo el 25 de julio de 2024, tiene una duración de cuatro años y contempla los siguientes temas con enfoque de género:



GRI 405-1



80% de la Alta Gerencia y el 71% del Staff Ejecutivo es femenino, convirtiéndose en una ventaja competitiva en un mercado que valora cada vez más la equidad de género e inclusión.

Trabajamos con un grupo diverso en edad que reciben un trato respetuoso, se atiende y prevé sus derechos de jubilación, cuando el caso lo requiere:

EDADES	MUJERES	HOMBRES
18-30	52	33
31-40	93	47
41-50	28	18
51-60	10	2
Total	183	100

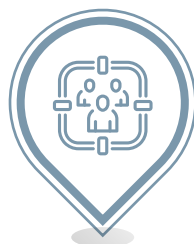


6.3. Evolucionar para crecer

2024 un año de oportunidades de transformación, continuamos un relacionamiento con expertos que nos permite caminar con mayor impulso, a través de la definición de los flujos de valor de Talento Humano, señalados en la siguiente gráfica:



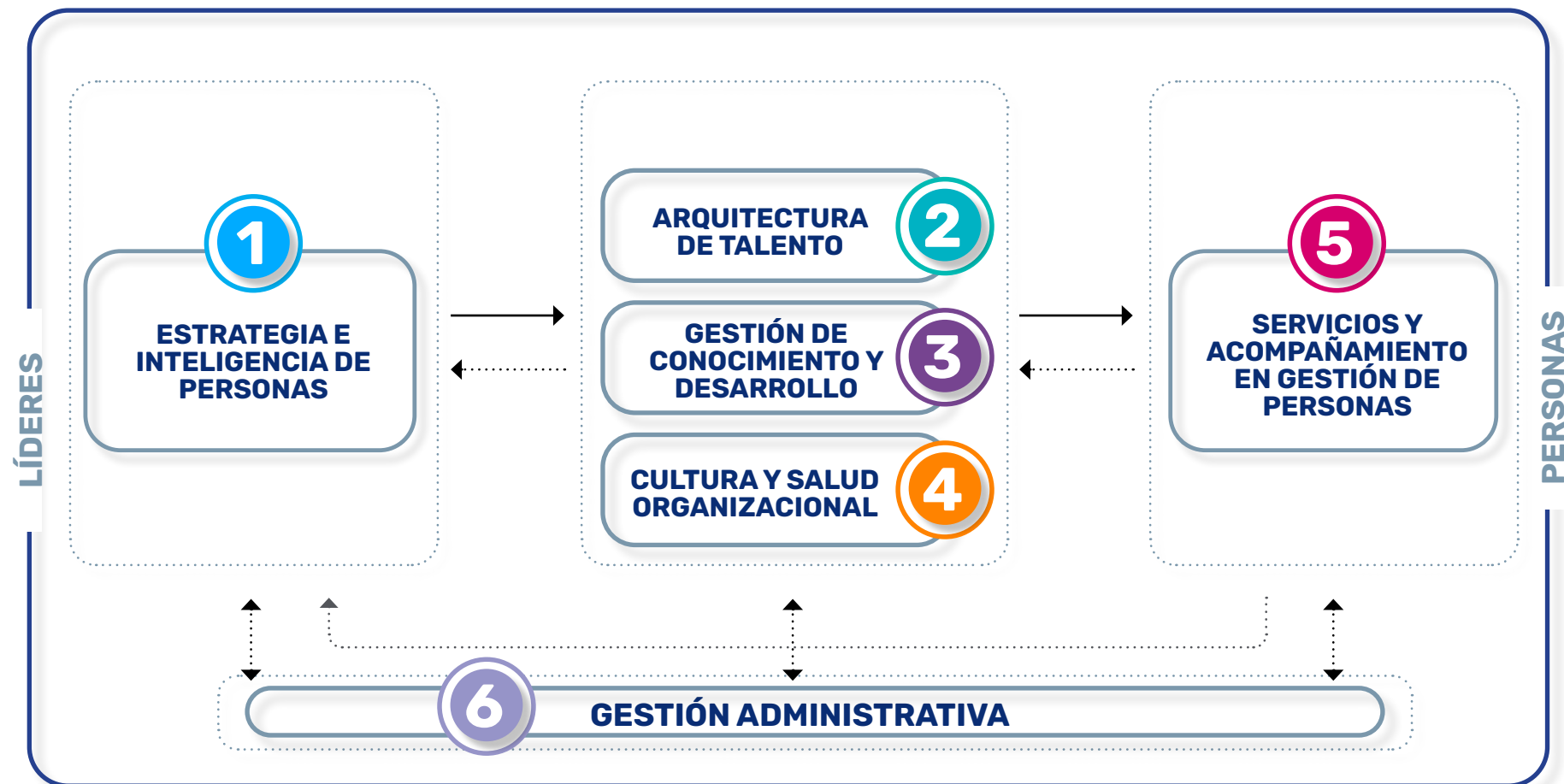
ESTRATÉGICO



TÁCTICO



OPERATIVO

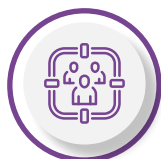


Estratégico



Afianzamos el compromiso de las posiciones de liderazgo en la visión a largo plazo para inspirar al talento humano en su crecimiento y pasión por lo que hacemos.

Táctico



Comprende, temas como retención y desarrollo de los colaboradores, promoción de aprendizaje continuo, innovación, mantenimiento de un ambiente laboral saludable y fomento de una cultura organizacional positiva.

Operativo



Aborda la comprensión de los requerimientos estratégicos y tácticos del personal, los subsistemas de atracción, reclutamiento, selección, inducción, cumplimiento del marco regulatorio laboral, asesoría continua, procesos de desvinculación y transición. Mientras que la gestión administrativa, es transversal para todos los flujos.



En este periodo, nos centramos en robustecer dos componentes:

1

Arquitectura de talento:



Efectuamos la evaluación del desempeño con un nuevo modelo, que permite la medición de:

RESULTADOS



Cumplimiento de metas comerciales.



Eficiencia en tiempos de atención y calidad del servicio.



Evaluaciones de desempeño anteriores.



Feedback de líderes y clientes internos.

POTENCIAL



Competencias blandas y habilidades.



Adaptabilidad al cambio y aprendizaje continuo.



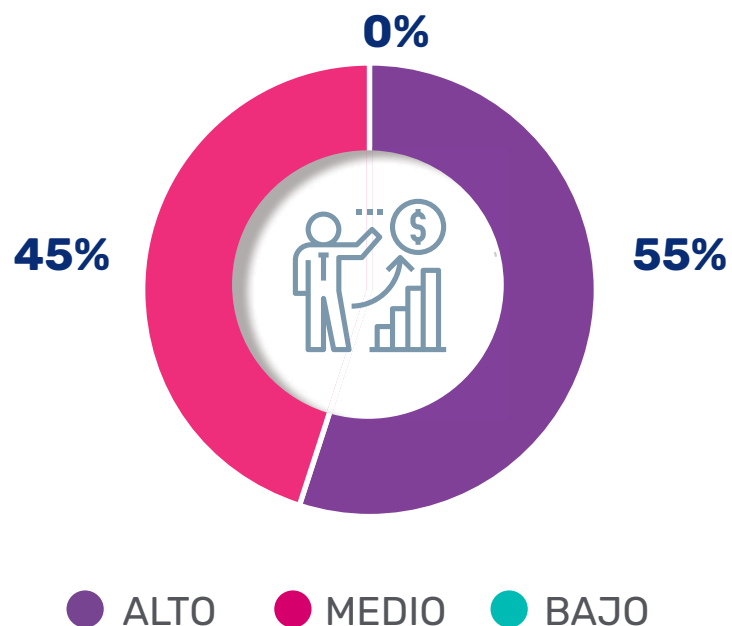
Proactividad.



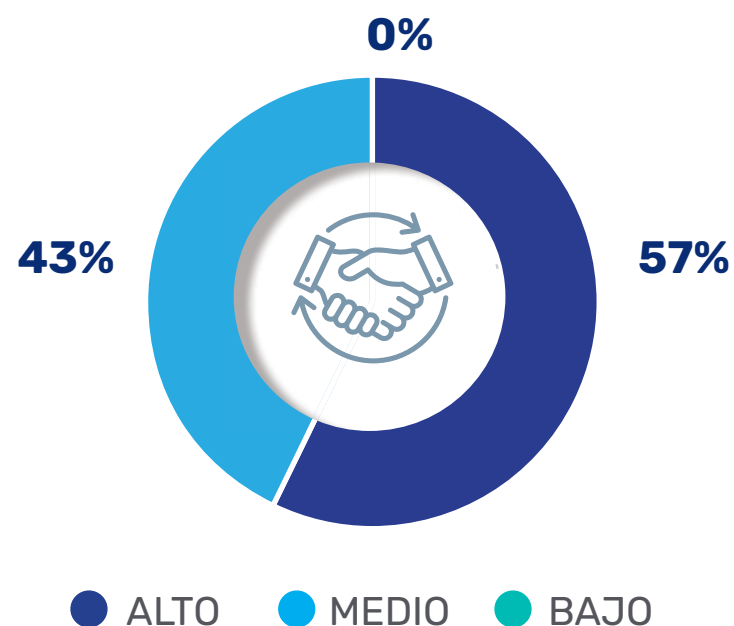
Capacidad de asumir nuevos roles o responsabilidades.

Al ser un proyecto de prueba, se aplica únicamente al personal de negocios de forma integral y al Corporativo en cuanto a potencial. Presentamos los resultados obtenidos, en cuanto a la evaluación del Potencial.

PERSONAL DE NEGOCIOS



PERSONAL DEL CORPORATIVO



2

**Gestión de
conocimiento
y desarrollo:**



Iniciamos con el diseño de la “Academia de Excelencia CACPECO”, un espacio para que los colaboradores se capaciten y desarrollen nuevas competencias. Esta iniciativa reforzará el compromiso con la formación continua y el crecimiento profesional del personal, estará disponible a partir del segundo trimestre de 2025.

Gestión estratégica del cambio

GRI 3-3 (TM14)

Entendemos que la gestión del cambio es un proceso transversal y estratégico que impulsa la adopción efectiva de iniciativas de impacto interno y externo. Asumimos este desafío para integrarlo en cada nivel de la Institución, inspirando a que los colaboradores participen activamente y se apropien de una nueva forma en dimensionar lo que hacemos y cómo lo hacemos.

Nuestras acciones se orientan a la consolidación de la resiliencia, adaptabilidad y alineación con los objetivos institucionales, gracias a políticas claras y estructuradas que se fundamentan en:

- Liderazgo activo.
- Participación y comunicación transparente.
- Integración del cambio en iniciativas o proyectos.
- Capacitación y desarrollo de competencias.
- Evaluación y sostenibilidad del cambio.



MIRA EL TESTIMONIO:

MARCELA COLLANTES **JEFA DE TALENTO HUMANO**

...“He aprendido muchas habilidades y eso es lo que ahora trato de compartir con mis compañeros de trabajo, ayudarles a crecer y que crean en sí mismos... todo esto en beneficio de nuestros socios y clientes...”

GRI 3-3 (TM14)

Generamos valor en la acción con los siguientes procesos:



Adoptamos un modelo de agilidad empresarial centrado en el socio y promovemos una cultura de colaboración ágil, utilizando herramientas y metodologías que faciliten la adaptación, reduzcan la resistencia y aceleren la transición hacia nuevas formas de operar.



Trabajamos en equipos ágiles que aportan significativamente a la construcción de soluciones de accesibilidad financiera digital.



Mantenemos una coordinación sistemática de los eventos del equipo de Portafolio¹, a fin de asegurar la alineación estratégica con los objetivos y flujos de valor² de la Cooperativa.



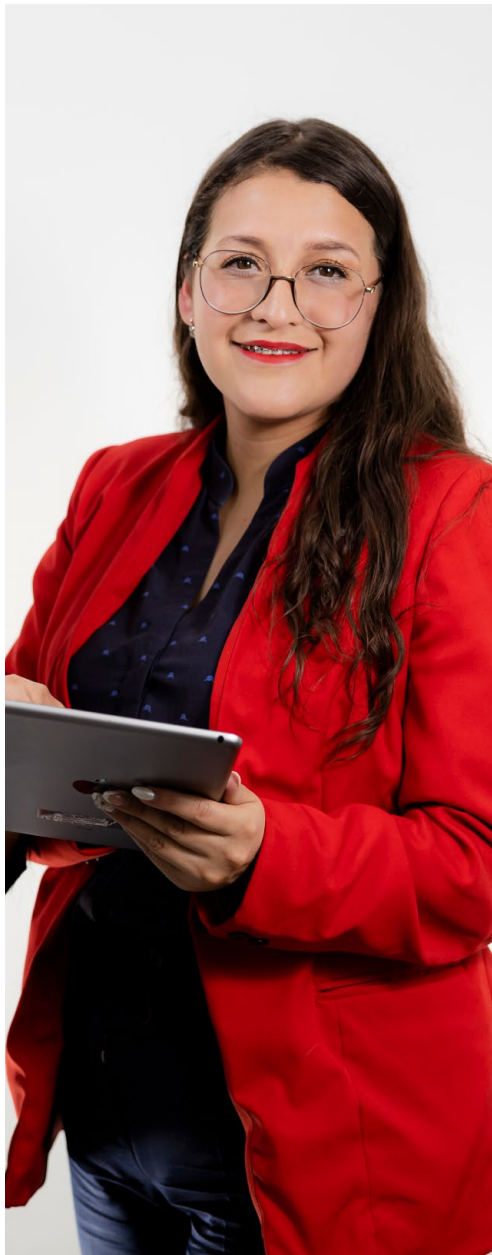
Intensificamos los conocimientos de las prácticas ágiles, mediante talleres de formación para inspirar el cambio en los colaboradores.



Fortalecemos el liderazgo organizacional, a través de programas de formación y coaching que fomentan habilidades de liderazgo ágil y competencias blandas.

¹ EQUIPO DE PORTAFOLIO: Encargado del análisis de indicadores estratégicos y ajustes de ser necesario.

² FLUJOS DE VALOR: Secuencia de actividades para transformar una idea en una solución digital que agregue valor a los socios/clientes, desde la etapa de creación hasta la implementación y resultados.



Cifras de la gestión de formación y capacitación

GRI 404-1

El enfoque en la innovación y agilidad empresarial se afirma en la capacitación y desarrollo continuo del equipo, lo reflejamos con el incremento del 62% de la inversión para elevar los niveles de conocimiento respecto al periodo anterior.



DESCRIPCIÓN	2023	2024
Inversión total	\$33,989	\$55,056
Inversión en capacitación por colaborador	\$119	\$194
Número de horas por colaborador	28	52
Porcentaje de colaboradores capacitados en el año	100%	100%
Número de horas de capacitación al personal de Negocios	3,240	5,442
Número de horas de capacitación al personal del Corporativo	4,859	7,982
Número de horas de capacitación a la Alta Gerencia	431	606
Número de horas de capacitación a Directivos	80	1,618

Los temas de vanguardia abordados en las capacitaciones, entre otros son:



**Ciber resiliencia y últimas
tendencias de Cloud +
Inteligencia Artificial**



**Ciberseguridad
Financiera**



**Concienciación sobre
Ciberseguridad**



**Educación
Financiera**



**Incepción de
Equipos Ágiles**



**Inteligencia de
Negocios**



**Marco Scrum, Kanban,
Pensamiento Lean**



**Team
Building**



6.4.

Nuestro compromiso con la Seguridad y Salud Ocupacional

GRI 3-3 (TM13), GRI 403-1, GRI 403-8

Mantener espacios de trabajo seguros y saludables es una prioridad para la Cooperativa, bajo este enfoque nos comprometemos en prevenir accidentes y enfermedades profesionales, promover la satisfacción y motivación de los colaboradores, así como aumentar la productividad y creatividad.

Fomentamos una cultura de prevención, a través de aspectos claves que contiene la política de Seguridad y Salud Ocupacional:



Prevención de riesgos



Dotación de recursos económicos y humanos



Supervisión y vigilancia



Capacitación



Mejora continua de procesos operativos y administrativos

A fin que la política de SSO se integre en el día a día de la gestión, dirigimos esfuerzos a:

- Normar las responsabilidades entre la Entidad y los colaboradores en lo relacionado a este tema, promoviendo un entendimiento claro y compartido.
- Identificar los actos y condiciones subestándares en las instalaciones y actividades, tomando medidas correctivas pertinentes para abordarlos de inmediato.
- Determinar los procedimientos necesarios para cumplir con las normas vigentes de Seguridad y Salud Ocupacional, garantizando que todos sepamos cómo actuar en situaciones que lo requieran.
- Establecer un cronograma de capacitación para recalcar las políticas y asegurar su cumplimiento.
- Definir sanciones para los casos de inobservancia de estas normas y procedimientos.

El Reglamento Interno es debidamente actualizado y sus normas son difundidas periódicamente al personal.

Evaluación de riesgos

GRI 403-2

Anualmente evaluamos los riesgos en cada oficina, considerando, las actividades diarias, ambiente y procesos. Utilizamos métodos específicos de evaluación, como OCRA³ y la Matriz de Identificación de Peligros del INSHT⁴. Luego, implementamos controles de ingeniería y administrativos, que verificamos constantemente a través de inspecciones periódicas para detectar oportunidades de mejora y seguir perfeccionando nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral.



3. OCRA: Occupational Repetitive Action.

4. INSHT: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

Ambiente Saludable de Trabajo

GRI 3-3 (TM13), GRI 403-3, GRI 403-6

Mediante el dispensario médico, ubicado en la oficina principal, en Latacunga, debidamente autorizado por la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud -ACESS-, ofrecemos a todo el personal y a sus familiares un servicio médico eficiente, así como la debida promoción acerca de la importancia en el cuidado de la salud.

CERTIFICADO DE PERMISO DE FUNCIONAMIENTO
PERMISO DE FUNCIONAMIENTO No. ACESS-2024-Z03-0210488

Última impresión: 02 de agosto de 2024

SERVICIOS DE SALUD
CLASE DE RIESGO: B

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Salud, se confiere el Permiso de Funcionamiento a:

Razón social:	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LA PEQUEÑA EMPRESA DE COTOPAXI LTDA.	No. RUC:	0590652000001
Propietario o representante legal:	PEÑAHERRERA SEMANATE SORAYA DE LAS MERCEDES	No. establecimiento:	001
Nombre comercial:	CACPECO LTDA.	Unicódigo:	26961
Entidad:	PRIVADO	Código:	1.2.1
Tipo:	ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS DE SALUD PÚBLICOS Y PRIVADOS / I NIVEL DE ATENCIÓN / CONSULTORIO GENERAL / CONSULTORIO GENERAL DE MEDICINA GENERAL	Parroquia:	LA MATRIZ
Responsable técnico:	LORENA DEL CARMEN HUERTAS VELASCO	Barrio:	Matriz
Ubicación:			
Provincia:	COTOPAXI		
Canón:	LATACUNGA		
Dirección:	FRANCISCO SANCHEZ DE ORELLANA 154 Y CAYETANO RAMIREZ FITA		
Fecha de emisión:	2024-07-31		
Fecha de vencimiento:	2025-07-31		

Aprobado por:

ARTEAGA CADENA MARTHA ELISA
DELEGADA PROVINCIAL DE LA ACESS

Ministerio de Salud Pública
Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS

Verifique la validez del certificado



Destacamos las siguientes acciones en beneficio de la salud de los colaboradores:



- Ejecutamos jornadas de medicina preventiva, con exámenes de laboratorio, así como físicos, haciendo énfasis en la búsqueda de signos que nos permitan identificar la presencia de afecciones músculo esqueléticas, independientemente del tiempo de trabajo.

GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-6

- Fomentamos el uso de la sala de apoyo de lactancia materna en la oficina principal y salas temporales en las agencias, con base a las observaciones emitidas por el Ministerio de Salud Pública y al Acuerdo Interinstitucional N°003, así también, se ejecutan acciones para la promoción y fomento de este importante tema.



- El riesgo psicosocial está presente en nuestras actividades, por ello, continuamos con el servicio de la sala antiestrés, en la que, según un cronograma los colaboradores reciben masajes durante la jornada de trabajo.



- Se mantienen abiertos los canales de comunicación para recibir y actuar sobre los peligros identificados por los colaboradores. Utilizamos los sistemas de comunicación interna (intranet) y correo institucional. Además, contamos con el Comité Paritario de Seguridad e Higiene del Trabajo, compuesto por representantes de la parte empleadora y trabajadores, que se reúne mensualmente, abordan temas de seguridad y responden a incidentes.

GRI 403-5

- Impartimos capacitaciones y entrenamientos al personal, a fin de que esté preparado para enfrentar los riesgos laborales y prevenir enfermedades ocupacionales. Los brigadistas reciben formación práctica para actuar en emergencias médicas, incluyendo técnicas de reanimación y manejo seguro de pacientes. Se registra el 100% de participación en estas jornadas.



GRI 403-7

Nos acercamos constantemente a nuestros proveedores y contratistas, capacitándolos en temas de seguridad industrial, salud ocupacional y ambiente, con la aplicación del respectivo procedimiento. Al interior de las instalaciones, logramos mantener un registro de cero accidentes laborales relacionados con proveedores y contratistas.



Indicadores de gestión

GRI 403-9, GRI 403-10

En observancia al Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo, registramos los siguientes índices reactivos y de ausentismo:

ÍNDICES REACTIVOS

No registramos accidentes de trabajo ni enfermedades profesionales, por tanto, el índice de frecuencia, gravedad y tasa de riesgo, es cero (0).

ÍNDICES DE AUSENTISMO

- Enfermedad común 1%.
- Enfermedad laboral 0%.
- Accidente de trabajo 0%.



6.5.

Innovación en el clima laboral

GRI 3-3 (TM12)

Estamos comprometidos en crear un ambiente laboral óptimo, donde los colaboradores se sientan valorados y apoyados. Escuchamos sus necesidades y expectativas para encontrar un equilibrio entre su desarrollo profesional, familiar y personal. Nos esforzamos por ofrecer condiciones laborales ideales que fomenten la productividad y el crecimiento. Además, implementamos planes de acción para mantener un clima laboral positivo, inclusivo y de crecimiento constante.

En este periodo, obtenemos la certificación de ser un gran lugar para trabajar, con el modelo Great Place to Work⁵, que evalúa atributos como: confianza, orgullo y compañerismo que experimentan los colaboradores. Los resultados son:

5. Great Place to Work® Model®, el modelo de valoración del Ambiente Laboral con mayor reputación a nivel global.





90%

87%

CREDIBILIDAD

La habilidad de los líderes para **conectarse con sus equipos**. Mide que tanto los colaboradores perciben a los líderes como creíbles.



88%

85%

RESPETO

La habilidad de la organización y sus líderes para **responder adecuadamente a las expectativas y necesidades** de los colaboradores.



87%

85%

ECUANIMIDAD

La habilidad de la organización para tomar **decisiones basadas en equidad y justicia**



93%

94%

ORGULLO

Mide el **sentido de orgullo** de los colaboradores hacia su trabajo, sus equipos y su organización.



90%

90%

COMPAÑERISMO

La habilidad de los colaboradores para contribuir con la **construcción de un gran lugar para trabajar** para todas las personas.

PROMEDIO DE
MODELO DE GPTW:

88%

Great
Place
To
Work®

%

Este porcentaje corresponde al resultado promedio de las empresas ecuatorianas que, en 2024, optaron también por la medición a través de GPTW.



7

COMUNIDAD Y AMBIENTE CON NEXOS SOSTENIBLES

- **7.1** Nuestro enfoque de gestión.
- **7.2** Educación Financiera:
El camino hacia comunidades productivas.
- **7.3** Nuestro aporte a la comunidad:
Educación hacia un futuro sostenible.
- **7.4** Gestión de recursos ambientales.
- **7.5** Acciones de mitigación de la huella de carbono.





7.1.

Nuestro enfoque de gestión

La orientación que mantenemos al relacionarnos con la comunidad y el ambiente está guiado por:



Diálogo y colaboración: Establecemos una comunicación mediante diálogos directos con grupos clave para generar soluciones conjuntas, a través de programas y proyectos.



Desarrollo participativo: Creamos espacios mediante iniciativas asociativas, sociales y deportivas.



Respeto y diversidad: Fomentamos la inclusión, mediante oportunidades sin discriminación.



Gestión ambiental: Nos comprometemos a proteger el ecosistema a través de la implementación de prácticas sostenibles, que preserven un ambiente equilibrado para las generaciones futuras.

7.2.

Educación Financiera: El camino hacia comunidades productivas

GRI 3-3 (TM16)

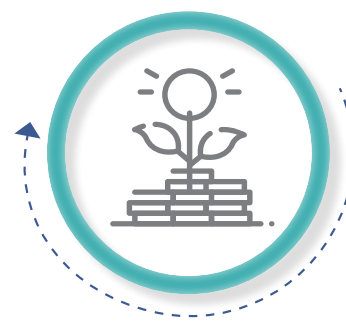
La educación financiera es fundamental para el desarrollo y fortalecimiento de las zonas donde operamos, las personas adquieren habilidades

para gestionar sus recursos, tomar decisiones informadas y planificar su futuro económico, que derivan efectos positivos, entre los que se destacan:



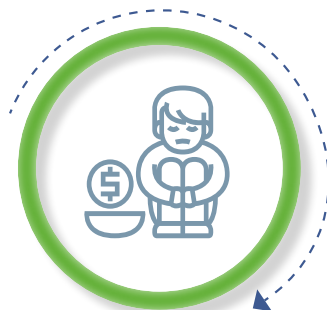
Empoderamiento Personal

Mejora de la calidad de vida, prevención de deudas innecesarias y ahorro para emergencias.



Inversión en la Comunidad

Inicio de negocios locales o participación en proyectos comunitarios.



Reducción de la Pobreza

Acceso a oportunidades de progreso, como educación o emprendimientos.



Resiliencia Económica

Capacidad de enfrentar imprevistos y adaptación a cambios.

Educación Financiera: Yo Decido Mi Futuro, Mis Finanzas con CACPECO

GRI FS16, CAC4

Nuestro plan de Educación Financiera tiene la participación de 2.000 personas, que invierten parte de su tiempo en capacitarse de forma virtual o presencial, permitiéndoles tomar decisiones responsables e informadas que contribuyen a su bienestar económico. Los temas que abordamos incluyen:

- ✓ Principios cooperativos
- ✓ Ahorro e inversión
- ✓ Planificación y presupuesto
- ✓ Endeudamiento responsable
- ✓ Productos y servicios financieros
- ✓ Servicios digitales
- ✓ Sensibilización en materia de género
- ✓ Resiliencia financiera
- ✓ Derechos de los usuarios financieros



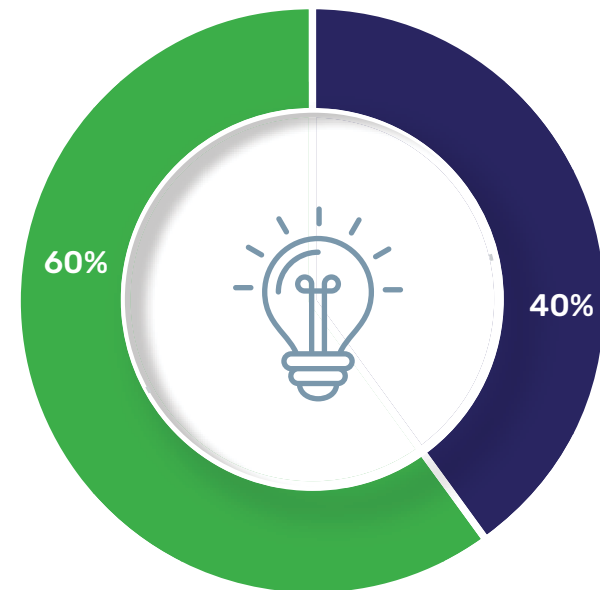
Los segmentos capacitados y la distribución por género son:

SEGMENTOS CAPACITADOS



- Estudiantes universitarios
- Empleados públicos y privados
- Microempresarios y emprendedores
- Otros

GÉNERO



Mujeres



Hombres



GRI FS16, CAC4

Se desprenden los siguientes resultados:



**2,000
PERSONAS
CAPACITADAS**

**56%
PRESENCIAL
44%
VIRTUAL**

106 INVERSIONES
después de recibir la
capacitación

34 OPERACIONES
de crédito
aprobadas, por
un monto total de
\$354,786



<https://cacpeco.yodecidomisfinanzas.coonecta.com/>





7.3.

Nuestro aporte a la Comunidad: Educación hacia un futuro sostenible

GRI 3-3 (TM18)

2024 es un año en el que el acercamiento institucional a la comunidad se fundamenta en un proyecto de acción sostenible, con atención a la disminución de la brecha tecnológica, motivación a la lectura y cuidado ambiental, dirigido a niños de tres escuelas de las ciudades de Latacunga, Pujilí y Pelileo.

Analizamos los factores por los que nos comprometemos con este proyecto: EDUCACIÓN HACIA UN FUTURO SOSTENIBLE, la brecha tecnológica es un desafío que limita el acceso de los estudiantes a herramientas

y conocimientos esenciales en un entorno cada vez más digital, reduciendo su desarrollo académico y las posibilidades de progreso. A esta problemática se suma la alarmante falta de fomento de la lectura, una habilidad sustancial para el desarrollo cognitivo y académico, sin esta base, los estudiantes enfrentan dificultades en su aprendizaje y en su capacidad de análisis. Nuestra visión sostenible, nos orienta a incluir en este proyecto, la problemática ambiental, donde los más pequeños son activos multiplicadores del cuidado de los recursos naturales de nuestro planeta.

Este cometido tiene sus componentes:

INSTALACIÓN DE TRES LABORATORIOS DE CÓMPUTO



- Adecuación del espacio físico.
- Dotar de infraestructura y equipos.
- Capacitación sobre su uso.

ADECUACIÓN DE ESPACIOS DE LECTURA



- Adecuación del espacio físico.
- Entrega de libros y mobiliario.

CUIDADO DEL AMBIENTE



- Entrega de contenedores de reciclaje y capacitación.
- Dotación de plantas endémicas, capacitación y forestación.
- Implementación de un sistema de separación de residuos y un programa de forestación.

El impacto lo tenemos en los siguientes centros educativos:

ESCUELAS	LOCALIDAD	# ESTUDIANTES	# FAMILIAS	# HABITANTES DE COMUNIDADES
Joaquín Anda Viteri	Latacunga	32	96	300
Marcelo Sarzosa Salas	Pujilí	120	360	500
Dr. Jaime Roldós Aguilera	Pelileo	38	114	800
TOTAL		190	570	1600

Compartimos los resultados obtenidos al cierre de esta edición:

- 268 horas de voluntariado al haber instalado los tres laboratorios de cómputo.
- Alianzas con tres proveedores de la Cooperativa: Grupo Mancheno, Arq. Guido Córdova y GP Comunicaciones, que colaboran con la dotación de material eléctrico, de construcción e instalaciones de red/energía en los centros de cómputo, respectivamente.
- 1.600 especies nativas (pumamaqui, cholán, alisos y laurel) sembradas en los alrededores de los tres centros educativos.



BYRON CUNALATA
PRESIDENTE DEL GOBIERNO PARROQUIAL
EL ROSARIO", CANTÓN PELILEO.

...“Espero que este laboratorio de cómputo sea un pilar fundamental en el desarrollo, en el conocimiento, que niños y adolescentes puedan observar la realidad de lo que está pasando en el mundo”...



MIRA EL TESTIMONIO:

Con este proyecto, nos sentimos motivados en contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



ODS

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

META	ACTIVIDAD	INDICADOR	AVANCE
4.4 Aumentar el número de jóvenes y adultos con competencias técnicas y profesionales, incluidas las habilidades digitales.	● Instalación de tres laboratorios de cómputo.	# de laboratorios instalados / # de laboratorios planificados.	100%
	● Tres capacitaciones periódicas a estudiantes en el uso de tecnología.	# de jornadas de capacitación a estudiantes ejecutadas / # de jornadas capacitación a estudiantes planificadas.	67%



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

META	ACTIVIDAD	INDICADOR	AVANCE
13.3 Mejorar la educación y la sensibilización en torno al cambio climático.	● Programa de forestación.	# de plantas sembradas / # de plantas planificadas por sembrar.	92%
	● Capacitación sobre prácticas ambientales y cuidado de entorno.	# de jornadas de capacitación a estudiantes ejecutadas / # de jornadas capacitación a estudiantes planificadas.	100%



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

META

17.8 Aumentar la disponibilidad de tecnologías de la información y la comunicación.

ACTIVIDAD

- Alianzas con instituciones para la implementación de infraestructura tecnológica y capacitación.

INDICADOR

de alianzas ejecutadas /
de alianzas planificadas.

AVANCE

100%

El trabajo sostenible de este proyecto se fortalecerá aún más en el próximo periodo.





7.4.

Gestión de recursos ambientales

A lo largo de este reporte, se manifiestan los desafíos que enfrentamos y uno de los más significativos, sin dudar, es el desabastecimiento energético que soporta el Ecuador desde septiembre a diciembre de 2024, trae medidas necesarias para continuar con las operaciones de la Cooperativa.

A la par de este escenario adverso, somos conscientes del compromiso con el cuidado y preservación del ambiente, a través de los criterios que establece nuestra política, uso sostenible de los recursos, manejo integral de los residuos, mitigación y adaptación al cambio climático y cumplimiento de la normativa interna y externa inherente. Casa adentro, continuamos aplicando prácticas que promueven el respeto a los recursos naturales, como base de un futuro sostenible.

Material es renovables

GRI 3-3 (TM6), GRI 301-1

Durante 2024, las operaciones de cobranza se intensifican y esto produce un incremento en el uso de uno de los materiales más empleados, el papel, tenemos cuidado al adquirirlo con etiquetas que certifiquen su origen forestal responsable. Apoyamos y promovemos un enfoque circular en el uso de este recurso, priorizando su reutilización y reciclaje.

73%

es la disminución respecto al año anterior, en cuanto al uso de papel en material publicitario, debido a que optamos por uso digital de promoción y publicidad.

33%

es el porcentaje de reducción en relación a 2023, que generamos en la adquisición de productos tecnológicos.

CONSUMO DE MATERIALES EN KG



Papel

2023
7,020

2024
9,360



Material publicitario

2023
374

2024
101



Productos tecnológicos

2023
690

2024
460



Materiales no renovables

GRI 3-3 (TM6), GRI 301-1

Utilizamos materiales no renovables, como combustibles fósiles -gasolina/diésel-, aunque esenciales, tienen un impacto ambiental, por lo que buscamos minimizar su uso o sustituirlos por alternativas sostenibles, entre sus usos están, el transporte de personal, visitas a socios, logística operativa y la dotación de energía eléctrica por el contexto de crisis en el último trimestre del año.

Reutilización y reciclaje

GRI 3-3 (TM6 Y TM10)

Nuestro sistema integral de gestión de residuos incluye:



Separación en la fuente: Separamos los residuos desde su origen para facilitar su clasificación y reutilización.



Clasificación y reutilización: Clasificamos los residuos para identificar aquellos que pueden ser reutilizados o reciclados.



Economía circular: Desde 2024, hemos incorporado principios de economía circular en nuestra gestión de residuos, buscando minimizar el desperdicio y maximizar el valor de los materiales.

GRI 301-2, GRI 306-4

Bajo este nuevo modelo, gestionamos 608 Kg, correspondiente al 100% de equipos electrónicos dados de baja, a través de un gestor ambiental, encargado de certificar la revalorización y economía circular de estos equipos, previniendo el riesgo de contaminación del suelo y el agua por sustancias tóxicas contenidas en sus componentes.

Fomentamos la gestión responsable de residuos mediante de la difusión constante de mensajes en diversos canales, tanto escritos como virtuales, en este año nos unimos a la Campaña “Hola Consumo Responsable”, organizada por CERES.



Nuestro compromiso con el ambiente nos impulsa a seguir mejorando y a buscar nuevas oportunidades para reducir nuestro impacto ambiental, en este periodo reportamos:

MATERIAL RECICLADO



GRI 301-3

Gestionamos la destrucción de 5 kg de tarjetas de débito caducadas o defectuosas, mediante encapsulamiento en bases de hormigón de una de nuestras nuevas agencias.

Combustibles

GRI 302-1

El consumo de combustibles presenta los siguientes resultados:

TIPO	LITROS	MEGAJULIOS ¹
Gasolina	4,003	163,862
Diésel	9,728	376,485
TOTAL	13,731	540,348

¹. Unidad de medida de energía, usada para medir grandes cantidades de energía, como la que consumen los electrodomésticos, procesos industriales o el contenido energético de combustibles.

Energía eléctrica

GRI 3-3 (TM7)

Nos esforzamos en mantener un consumo responsable de este primordial recurso; implementamos prácticas en nuestras instalaciones para minimizar el desperdicio, como:



ILUMINACIÓN EFICIENTE:

Uso de iluminación led de bajo consumo y aprovechamiento de la luz natural.



APAGAR EQUIPOS INNECESARIOS:

Promovemos la desconexión de computadoras, impresoras y otros dispositivos eléctricos al final del día o cuando no se estén utilizando.

GRI 3-3 (TM7), GRI 302-1, GRI 302-2 ²



MANTENIMIENTO REGULAR:

Realizamos mantenimientos periódicos de los sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado para asegurar un uso eficiente.



CAPACITACIÓN AL PERSONAL:

Insistimos sobre prácticas de ahorro energético y la importancia de conservar la energía.

Para medir el consumo de energía eléctrica, utilizamos los informes de planillas mensuales de todas nuestras instalaciones emitidas durante 2024. Presentamos un consumo de 380,977 kilovatios/hora, que equivale a 1,371,517 mega julios.



Presentamos un consumo de

380.977 kw/h

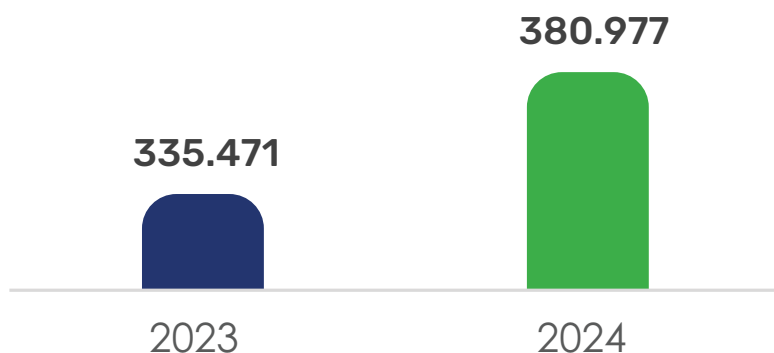
2. En este periodo no registramos la medición de consumo de energía fuera de la Cooperativa.

GRI 302-3, GRI 302-4

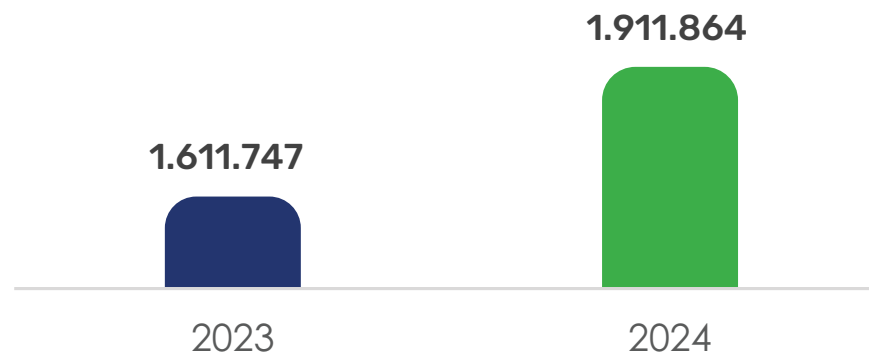
En este periodo, al efectuar el cálculo respectivo de las diferentes fuentes de energía, registramos la intensidad energética de la Cooperativa en 6,685 megajulios por colaborador. En este contexto, se observa un incremento del 13.56% en el consumo energético respecto al año anterior, debido a la utilización de combustibles fósiles para la generación emergente de energía en cada una de nuestras agencias.



CONSUMO DE ENERGÍA EN KW/H



CONSUMO DE ENERGÍA EN MEGAJULIOS



7.5.

Acciones de mitigación de la huella de carbono

GRI 3-3 (TM9), GRI 305-3

Reconocemos que el cambio climático es uno de los desafíos más urgentes, la evidente crisis energética que enfrentamos como país, es la muestra palpable de la urgencia de cambios estructurales hacia energías renovables.

Como práctica institucional, medimos la huella de carbono con base a la metodología de la Norma ISO 14067 y los protocolos de medición de Gases de Efecto Invernadero GEI. Evaluamos nuestras emisiones de alcance I y II, excluyendo las emisiones de alcance III debido a nuestra falta de influencia directa sobre ellas.



ALCANCE I

EMISIONES DIRECTAS



- Vehículos de la cooperativa
- Combustibles fósiles

Se muestran los resultados integrados de la medición de nuestra huella de carbono:

FUENTE DE EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	
ALCANCE	Kg. CO2e
Alcance I - Emisiones directas	35.358
Alcance II - Emisiones indirectas	147.754
HUELLA DE CARBONO	183.112

ALCANCE II

EMISIONES INDIRECTAS



- Energía comprada para nuestro uso

Observamos un incremento de la huella de carbono de 16.73% comparado al periodo anterior, debido a la utilización de combustibles fósiles para la generación emergente de energía, a fin de mantener la continuidad de negocio.

Huella de Carbono Generada



Compensación de nuestra Huella de Carbono

Inspirados por el compromiso ambiental, organizamos jornadas de reforestación junto a actores de la comunidad, en el objetivo de compensar nuestra huella de carbono y promover un desarrollo más sostenible y resiliente.

PLAN DE COMPENSACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO			
INICIATIVA	SE DEJA DE EMITIR CO ₂ E		
	AÑO	LOCALIDAD	KG DE CO ₂ e
Reforestación Comunidad de Cuturiví	2011	Pujilí	37,500
Reforestación Corredor Vial	2014	Pujilí- La Maná	22,500
Reforestación Cacha	2014	Riobamba	10,000
Reforestación Chan	2018	Latacunga	5,000
Reforestación Junta de Agua Colatoa -San Marcos	2021	Latacunga	5,000
Reforestación Junta de Agua Chan	2021	Latacunga	5,000
Reforestación GAD Sigchos	2022	Sigchos	1,000
Reforestación parroquia Belisario Quevedo	2022	Latacunga	5,000
Reforestación Pusuchisí	2022	Latacunga	2,500
Reforestación Elaipo Chico	2022	Latacunga	2,500
Reforestación parroquia La Victoria	2022	Pujilí	10,000
Reforestación Riobamba Cubijes	2022	Riobamba	5,000
Reforestación Putzalahua EAS	2023	Latacunga	5,000
Reforestación Sigchos EAS	2023	Sigchos	6,000
Reforestación en Unidades Educativas	2024	Latacunga-Pujilí-Pelileo	8,000
		TOTAL	130,000

GRI 3-3- (TM9)



Logramos compensar 130.000 Kg. de CO₂e, que representa un 70.90% en relación a las emisiones totales generadas.

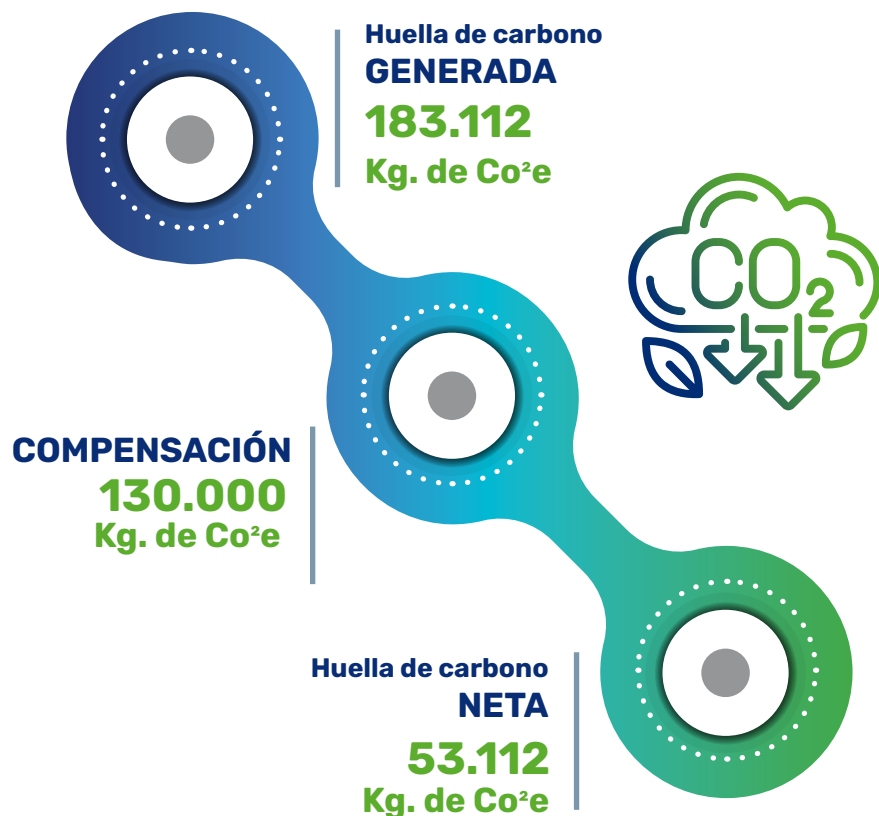
Logramos compensar

130.000 Kg. de Co²e



GRI 3-3- (TM9)

Así, nuestro aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 13 y 15 se refleja en los siguientes resultados:



GRI 305-4, GRI 305-5

La intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) concluye en 640 Kg. de CO₂e por colaborador, esta cifra arroja un incremento del 14.69% en comparación al periodo anterior, debido a las razones mencionadas en párrafos anteriores.

Intensidad de Emisiones Kg Co²e / Colaborador





8

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



- **8.1** Informe de Balance Social 2024.
- **8.2** Índice de contenidos GRI.
- **8.3** Anexo 1 - Información Financiera.
- **8.4** Anexo 2 - Comités.



8.1.

Informe de Balance Social 2024

De acuerdo con lo establecido en la Resolución N° JPRF-F-2022-048 de la Junta de Política y Regulación Financiera, incluimos en nuestra Memoria anual, el Balance Social con corte a 2024.

En este documento, reflejamos el cumplimiento de los valores y principios establecidos en el artículo 4 de la Ley Orgánica de la Economía Popular y

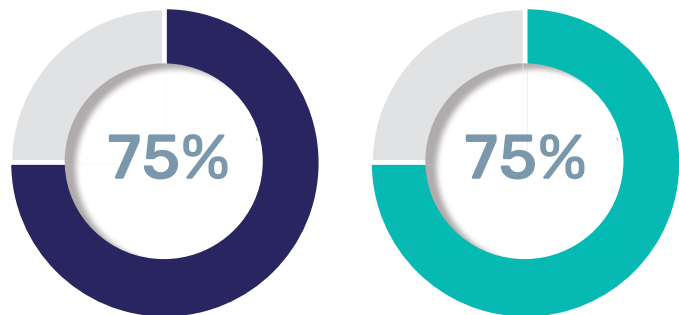
Solidaria, así como los Principios Universales del Cooperativismo. Destacamos nuestra incidencia en el desarrollo social, ambiental, educativo y cultural y la preservación de la identidad cooperativa.

A continuación, compartimos los resultados porcentuales de los siete Principios Cooperativos en comparación al periodo anterior:

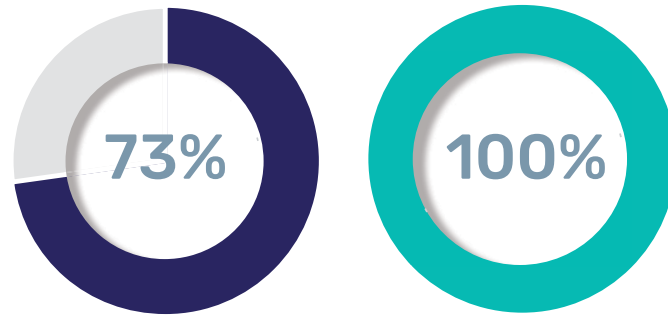
COMPARATIVO BALANCE SOCIAL



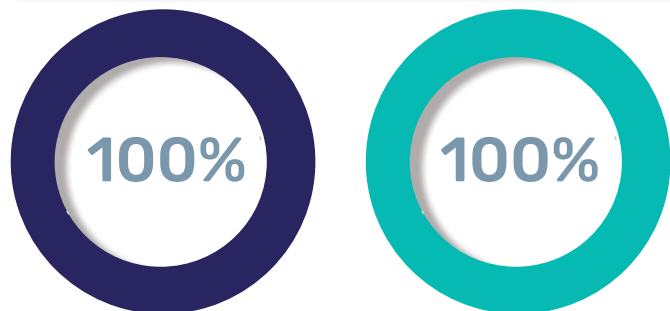
ADHESIÓN LIBRE Y VOLUNTARIA



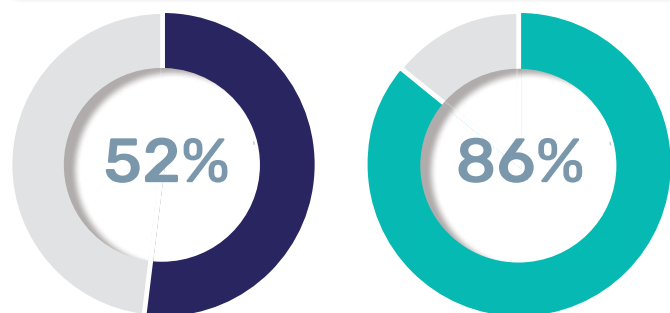
CONTROL DEMOCRÁTICO



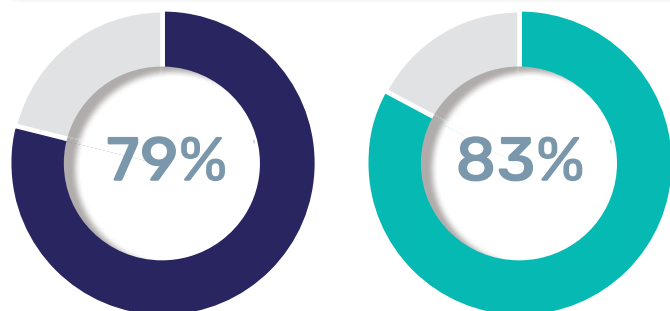
PARTICIPACIÓN ECONÓMICA



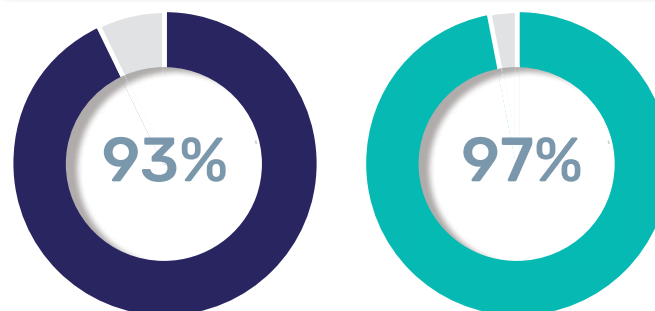
EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN



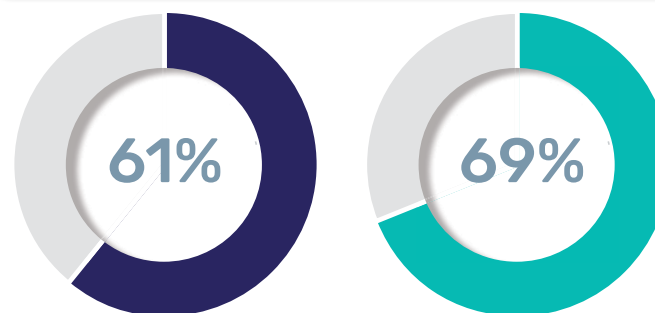
COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA



COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS



Impulsamos un plan de acción integral, para fortalecer los principios con menor cumplimiento y mantener los indicadores en los niveles satisfactorios.

8.2.

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso	CACPECO ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2024.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	Ninguno

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Contenidos generales					
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	p.46, 96-97.			
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	p.8, 74.			
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	p.8-9.			
	2-4 Actualización de la información	p.8, 30.			
	2-5 Verificación externa	p.9.			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	p. 89-90, 96-99, 101, 103-104.			
	2-7 Empleados	p.127-128.			
	2-8 Trabajadores que no son empleados	p.129.			
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	p.47-52, 56-59.			
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	p.47-48.			
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	P.49.			
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	p.53.			
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	p.53.			

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	p.54.			
	2-15 Conflictos de interés	p.54.			
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	p.54.			
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	p.54, 71.			
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	p.54-55.			
	2-19 Políticas de remuneración	p.55-56.			
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	p.55-56.			
	2-21 Ratio de compensación total anual	p.56.			
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	p.10-13, 24-25.			
	2-23 Compromisos y políticas	p.17-23, 26.			
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	p.20, 56-59.			
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	p.29.			
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	p.29.			
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	p.25.			
	2-28 Afiliación a asociaciones	p.27.			
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	p.28-29.			
	2-30 Convenios de negociación colectiva	CACPECO no mantiene actualmente convenios de negociación colectiva con sus empleados.			

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Temas materiales					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	p.30-39.			
	3-2 Lista de temas materiales	p.30, 33-39.			
	3-3 Gestión de los temas materiales	p.33-38.			
Temas materiales 1 y 2: Desempeño económico y solidez financiera / Maximización de la eficiencia económica y de procesos.					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.74-78, 82.			
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	p.78-81			
CAC1: Desempeño financiero	CAC1 Desempeño financiero	p.83-84.			
Tema material 3: Presencia en el mercado.					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.82, 85.			
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	p.86-88.			
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	p.89.			
CAC2: Contribución fiscal local	CAC2: Contribución fiscal local	p.82.			
Tema material 4: Gestión de riesgos.					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.63-65.			
CAC3: Gestión de riesgos	CAC3 Gestión de riesgos	p.66-67.			

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Tema material 5: Lucha contra la corrupción.					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.68, 70.			
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	p.69-71, 92.			
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anti-corrupción	p.71, 92.			
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	p.69, 71.			
Tema material 6: Uso, consumo y reciclaje de materiales.					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.167-168.			
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	p.167-168.			
	301-2 Insumos reciclados	p.169.			
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	p.170.			
Tema material 7: Consumo sostenible de energía e iniciativas de reducción.					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.170-171.			
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	p.170-171.			
	302-2 Consumo energético fuera de la organización	p.171.			
	302-3 Intensidad energética	p.172.			
	302-4 Reducción del consumo energético	p.172.			

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Tema material 9: Gestion Sostenible de las emisiones de GEI.					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.173, 175-177.			
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	p.174.			
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	p.174.			
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	p.173.			
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	p.177.			
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	p.174, 177.			
Tema material 10: Gestion Sostenible de desechos.					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.168.			
GRI 306: Efluentes y Residuos 2020	306-4 Residuos no destinados a eliminación	p.169.			
Temas materiales 11 y 15: Integración de los derechos humanos y de criterios ambientales en las decisiones de inversión y financiación.					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.91.			
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selec- ción de acuerdo con los criterios ambientales	p.93.			
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	p.93.			
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	p.92-93.			
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	p.92-93.			

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Tema material 12: Prácticas laborales responsables.					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.126, 133, 150-151.			
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	p.131.			
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	p.129-130.			
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	p.131.			
	401-3 Permiso parental	p.132.			
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	p.48-50, 134.			
Tema material 13: Políticas y prácticas de seguridad y salud ocupacional.					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.143-145.			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	p.143-144.			
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	p.144.			
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	p.145-146.			
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	p.146.			
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	p.147.			
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	p.145-146.			

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	p.147.			
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p.143-144.			
	403-9 Lesiones por accidente laboral	p.148.			
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	p.148.			
Tema material 14: Formación y enseñanza.					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.135-136, 139-140.			
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	p.141.			
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	p.142			
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas	p.137-138.			
Tema material 16: Educación financiera y prevención del sobreendeudamiento.					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.91.			
GRI G4 FSSD	FS16 Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario.	p.156-159.			
CAC4: Prevención del sobre endeudamiento	CAC4 Prevención del sobreendeudamiento	p.156-159.			
Tema material 17: Inclusión y accesibilidad financiera de comunidades desfavorecidas.					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.112.			
GRI G4 FSSD	FS13 Puntos de acceso por tipo en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente.	p.117.			
	FS14 Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.	p.116-117.			

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Tema material 18: Apoyo a causas sociales de impacto.					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.160-162.			
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	p.161-162, 164-165.			
Tema material 19: Confidencialidad y seguridad de la información de clientes y socios.					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.118-119.			
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	p.119.			
CAC5: Gestión de la seguridad de la información de clientes y socios	CAC5 Gestión de la seguridad de la información de clientes y socios	p.119.			
Tema material 20: Monitoreo permanente de calidad y atención de reclamos.					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.120-121.			
CAC6: Satisfacción del Cliente y gestión de reclamos	CAC6 Satisfacción del Cliente y gestión de reclamos	p.120.			

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
Tema material 21: Innovación, tecnología y sostenibilidad.					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.101, 113.			
GRI G4 FSSD	FS6 Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región y la dimensión.	p.108.			
	FS7 Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	p.102, 106-107, 110-111.			
	FS8 Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	p.109.			
CAC7: Transformación digital	CAC7 Iniciativas de transformación digital	p. 114-115.			
Tema material 22: Transparencia de la Información y asesoramiento justo al cliente.					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.122.			
GRI G4 FSSD	FS15 Descripción de políticas para el correcto diseño y oferta de servicios y productos financieros.	p.123.			

8.3.

Anexo 1 - Información Financiera.

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO			
Expresados en dólares			
CÓDIGO	RUBROS	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2024
1	ACTIVOS	\$ 531.507.884,43	\$ 578.768.609,14
11	Fondos disponibles	\$ 67.751.708,65	\$ 81.442.406,2
12	Operaciones interfinancieras	\$ 0,00	\$ 0,00
13	Inversiones	\$ 108.188.843,17	\$ 164.150.709,69
14	Cartera de créditos	\$ 326.397.446,34	\$ 296.323.345,51
16	Cuentas por cobrar	\$ 6.645.529,04	\$ 7.733.201,31
17	Bienes realizables, adjudicados por pago y bienes no utilizados por la entidad	\$ 262.850,00	\$ 262.850,00
18	Propiedades y equipo	\$ 5.560.952,69	\$ 5.961.397,13
19	Otros activos	\$ 16.700.554,54	\$ 22.894.699,3
2	PASIVOS	\$ 420.122.424,38	\$ 457.816.854,57
21	Obligaciones con el público	\$ 381.744.518,74	\$ 423.364.118,3
22	Operaciones interfinancieras	\$ 0,00	\$ 0,00

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

Expresados en dólares

CÓDIGO	RUBROS	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2024
23	Obligaciones inmediatas	\$ 0,00	\$ 0,00
25	Cuentas por pagar	\$ 14.242.249,91	\$ 14.556.338,61
26	Obligaciones financieras	\$ 24.072.336,85	\$ 19.825.062,91
27	Valores en circulación	\$ 0,00	\$ 0,00
29	Otros pasivos	\$ 63.318,88	\$ 71.334,75
3	PATRIMONIO	\$ 111.385.460,05	\$ 120.951.754,57
31	Capital social	\$ 22.547.160,93	\$ 24.317.025,96
33	Reservas	\$ 78.079.943,63	\$ 85.470.194,62
34	Otros aportes patrimoniales	\$ 178,61	\$ 0,00
35	Superávit por valuaciones	\$ 3.121.990,72	\$ 3.113.533,12
36	Resultados	\$ 7.636.186,16	\$ 8.051.000,87
4 - 5	EXCEDENTE DEL PERÍODO	\$ 0,00	\$ 0,00
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		\$ 531.507.884,43	\$ 578.768.609,14

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

Expresados en dólares

CÓDIGO	RUBROS	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2024
5	INGRESOS	\$ 67.893.525,99	\$ 71.149.487,9
51	Intereses y descuentos ganados	\$ 59.796.499,83	\$ 63.480.959,47
52	Comisiones ganadas	\$ 0,00	\$ 0,00
53	Utilidades financieras	\$ 608.458,83	\$ 789.166,22
54	Ingresos por servicios	\$ 328.712,18	\$ 328.149,09
55	Otros ingresos operacionales	\$ 584.339,82	\$ 299.637,67
56	Otros ingresos	\$ 6.575.515,33	\$ 6.251.575,45
59	Pérdidas y ganancias	\$ 0,00	\$ 0,00
4	GASTOS	\$ 60.545.383,85	\$ 63.340.187,53

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

Expresados en dólares

CÓDIGO	RUBROS	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2024
41	Intereses causados	\$ 22.610.646,82	\$ 26.609.475,77
42	Comisiones causadas	\$ 38.064,00	\$ 8.226,00
43	Pérdidas financieras	\$ 849.670,03	\$ 724.673,71
44	Provisiones	\$ 18.121.437,73	\$ 17.198.038,98
45	Gastos de operación	\$ 14.357.189,80	\$ 15.448.502,11
46	Otras pérdidas operacionales	\$ 424.982,38	\$ 184.354,86
47	Otros gastos y pérdidas	\$ 257.541,33	\$ 133.070,25
48	Impuestos y participación a empleados	\$ 3.885.851,76	\$ 3.033.845,85
Margen bruto financiero		\$ 37.147.789,01	\$ 36.863.257,70
GANANCIA DEL EJERCICIO		\$ 7.348.142,14	\$ 7.809.300,37

INDICADORES FINANCIEROS			CACPECO		Sistema Cooperativo
			Diciembre 2023	Diciembre 2024	Diciembre 2024
1. CAPITAL	1.1	Cobertura patrimonial de activos	3.352,53 %	0%	197,89 %
	1.2	Patrimonio técnico constituido vs. activos contingentes ponderados por riesgo	29,33 %	34,10 %	0,00 %
	1.3	Patrimonio técnico primario vs. patrimonio técnico secundario	14,29 %	13,51 %	0,00 %
2. CALIDAD DE ACTIVOS	2.1	Morosidad bruta total	7,83 %	9,80 %	8,04 %
	2.2	Morosidad cartera de crédito productivo	2,11 %	2,27 %	13,12 %
	2.3	Morosidad cartera consumo	5,51 %	6,72 %	6,6 %
	2.4	Morosidad cartera inmobiliaria	4,82 %	6,07 %	4,57 %
	2.5	Morosidad cartera de microempresa	10,01 %	12,94 %	10,79 %
	2.7	Provisiones/cartera de crédito improductiva	133,98 %	150,57 %	103,01 %
	2.8	Cobertura de cartera de crédito productivo	151,65 %	405,01 %	55,92 %
	2.9	Cobertura de cartera de consumo	142,48 %	167,09%	108,26 %
	2.10	Cobertura de cartera de inmobiliaria	98,22 %	110,75 %	67,69%
	2.11	Cobertura de cartera de microempresa	122,48 %	142,13 %	102,29 %
	CCR	Cobertura de cartera de reestructurada	64,24 %	136,99 %	0,00 %
		Cobertura de cartera refinanciada	100,68 %	216,26 %	0,00 %

INDICADORES FINANCIEROS			CACPECO		Sistema Cooperativo
			Diciembre 2023	Diciembre 2024	Diciembre 2024
3. MANEJO ADMINISTRATIVO	3.1	Activos productivos/pasivos con costo	126,22 %	126,78 %	105,40 %
	3.2	Grado de absorción	75,11 %	77,02 %	105,11 %
	3.3	Gastos del personal/activo total promedio	1,23 %	1,17 %	1,55 %
	3.4	Gastos operativos /activo total promedio	2,81 %	2,81 %	3,78 %
4. RENTABILIDAD	4.1	Rendimiento operativo sobre activo - ROA	1,38 %	1,35 %	0,29 %
	4.2	Rendimiento sobre patrimonio - ROE	7,06 %	6,90 %	2,43 %
	4.3	Rendimiento cartera credito productivo	11,13 %	10,87%	8,31 %
	4.4	Rendimiento cartera de consumo	15,05 %	15,11 %	14,61 %
	4.5.1	Rendimiento cartera inmobiliaria	10,31 %	10,23 %	9,81%
	4.6	Rendimiento cartera de microempresa	16,65 %	17,15 %	16,49%
	4.9	Rendimiento cartera refinanciada	16,09 %	19,13 %	14,91%
	4.10	Rendimiento cartera reestructurada	20,04 %	18,47 %	14,58%
	4.11	Rendimiento cartera por vencer total	15,95 %	16,19 %	15,43%

INDICADORES FINANCIEROS			CACPECO		Sistema Cooperativo
			Diciembre 2023	Diciembre 2024	Diciembre 2024
5. LIQUIDEZ	5.1	Fondos disponibles/total depósitos a corto plazo	27 %	31,56 %	36,25%
	5.2	Cobertura 25 mayores depositantes	105,55 %	124,17 %	0,00 %
	5.3	Cobertura 100 mayores depositantes	114,28 %	134,16 %	0,00 %



8.4.

Anexo 2 - Comités

COMITÉS	# ACTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	INTEGRANTES	RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA DE REUNIONES	# INTEGRANTES		GÉNERO		TOTAL INTE-GRANTES
	FECHA DE CREACIÓN				DIRECTIVOS	EJECUTIVOS	MUJERES	HOMBRES	
ADQUISICIO- NES	Acta N° 08 16/10/2000	Presidente (Miembro del Consejo de Administración) Vocal (Gerente General) Secretario (Analista de Gerencia) Vocal (Analista Jurídico Interno)	Ejecución de los procesos de adquisición, en caso de concursos públicos de precios.	Según la necesidad institucional	1	3	3	1	4
ALCO	Acta N° 06 19/05/2003	Presidente (Miembro del Consejo de Administración) Secretario (Tesorero) Vocal (Gerente General) Vocal (Jefe de Riesgos Integrales) Vocal (Subgerente Comercial)	Gestión de activos y pasivos, bajo directrices que normen el manejo prudente de las inversiones y los excedentes generados.	Mensual	1	4	4	1	5
CALIFICACIÓN DE ACTIVOS DE RIESGO	Acta N° 08 24/05/2011	Presidente (Miembro del Consejo de Administración) Secretario (Jefe de Riesgos Integrales) Vocal (Gerente General)	Seguimiento de los activos de riesgo, con base en los resultados, determina el nivel de provisiones necesarias.	Trimestral	1	2	3	-	3
COMISIÓN ESPECIAL PERMANENTE DE RESO- LUCIÓN DE CONFLICTOS	Acta N° 04 15/02/2024	Tres Vocales Principales de la Asamblea General de Representantes y sus respectivos suplentes.	Análisis de quejas y reclamos de grupos de interés que hayan escalado los procesos internos, según criterio de las personas afectadas.	Según la necesidad institucional	3	-	2	1	3
CONTROL DE CAMBIOS	Acta N° 23 05/12/2017	Presidente (Jefe de la Unidad de TI) Vocal (Jefe de Gestión de Calidad) Responsable del proceso que influya en el requerimiento Secretario (Analista Programador)	Análisis, clasificación y aprobación de requerimientos de programación del sistema informático, priorizándolos según los objetivos del negocio.	Mensual y según la necesidad institucional	-	4	-	-	4

COMITÉS	# ACTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	INTEGRANTES	RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA DE REUNIONES	# INTEGRANTES		GÉNERO		TOTAL INTEGRANTES
	FECHA DE CREACIÓN				DIRECTIVOS	EJECUTIVOS	MUJERES	HOMBRES	
CRÉDITO	Acta N° 05 24/06/1988	Delegada de la Gerencia General Secretario (Subgerente Comercial) Vocal (Jefe de oficina Matriz)	Resolución sobre las solicitudes de crédito, bajo las políticas, niveles y condiciones determinadas.	Dos veces a la semana	-	3	3	-	3
CUMPLIMIENTO	Acta N° 26 19/12/2008	Presidente (Miembro del Consejo de Administración) Delegado de la Gerencia General (Subgerencia de Desarrollo Organizacional) Vocal (Subgerente Comercial) Vocal (Auditora Interna) Vocal (Jefe de Riesgos Integrales) Vocal (Analista Jurídico Interno) Secretario (Oficial de Cumplimiento)	Supervisión del alineamiento a las regulaciones y políticas de prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de delitos incluido el terrorismo.	Mensual	1	6	7	-	7
ÉTICA	Acta N° 05 20/03/2009	Presidente (Miembro del Consejo de Administración) Vocal (Gerente General) Vocal (Subgerente Desarrollo Organizacional) Vocal (Jefe de Riesgos Integrales) Representante de Personal (Jefe de oficina Matriz) Vocal (Auditora Interna) Secretario (Analista Jurídico Interno)	Direccionamiento sobre de los compromisos éticos adquiridos de los Directivos y colaboradores.	Semestral	1	6	1	6	7
GOBIERNO COOPERATIVO	Acta N° 08 24/05/2011	Dos Representantes de la Asamblea General Vocal Principal del Consejo de Administración Vocal Principal del Consejo de Vigilancia Gerente General	Supervisión del cumplimiento de las normas de buen gobierno cooperativo; y, cuando sea necesario, proponer mejoras o actualizaciones.	Al menos cada dos años	4	1	4	1	5

COMITÉS	# ACTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	INTEGRANTES	RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA DE REUNIONES	# INTEGRANTES		GÉNERO		TOTAL INTEGRANTES
	FECHA DE CREACIÓN				DIRECTIVOS	EJECUTIVOS	MUJERES	HOMBRES	
PORTAFOLIO	Acta N° 27 27/12/2024	Presidente (Gerente General) Vocales: Subgerente de Desarrollo Subgerente Comercial Subgerente de Mercadeo Subgerente de Estrategia Digital Jefe de Talento Humano Jefe de LACE	Revisión de indicadores estratégicos y realizar ajustes de ser necesario.	Mensual	-	7	6	1	7
RIESGOS INTEGRALES	Acta N° 03 22/03/2004	Presidente (Miembro del Consejo de Administración) Secretario (Jefe de Riesgos Integrales)Vocal (Gerente General)	Evaluación de los tipos de riesgos y aseguramiento de la correcta implementación de la estrategia, políticas, metodologías, procesos y procedimientos de la Administración Integral de Riesgos.	Mensual	1	2	3	3	3
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Acta N° 21 19/11/2014	Presidente (Presidente del Consejo de Administración) Vocal (Gerente General) Secretario (Jefe de Seguridades) Vocal (Responsable de TI) Vocal (Delegado de Auditoría Interna)	Aprobación de las actividades de Seguridad de la Información y alineación estratégica con los objetivos del negocio.	Trimestral	1	4	1	4	5
SEGURIDAD E HIGIENE DEL TRABAJO	Acta N° 13 10/07/2006	Asesor de Crédito) Secretario (Analista Jurídico Interno) Vocal (Subgerente Comercial) Vocal (Jefe de Talento Humano) Vocal (Jefe de Matriz) Vocal (Asistente de Redes Sociales) Coordinador de SSOA Médico Ocupacional	Coordinación de las acciones de prevención de riesgos del trabajo y revisión del cumplimiento legal pertinente.	Mensual y según la necesidad institucional	-	8	6	2	8

COMITÉS	# ACTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	INTEGRANTES	RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA DE REUNIONES	# INTEGRANTES		GÉNERO		TOTAL INTE-GRANTES
	FECHA DE CREACIÓN				DIRECTIVOS	EJECUTIVOS	MUJERES	HOMBRES	
SOSTENIBILIDAD Y BALANCE SOCIAL	Acta N° 05 20/03/2009	Presidente (Delegado del Consejo de Administración) Vocal (Gerente General) Vocal (Jefe de Sostenibilidad) Secretario (Asistente de Comunicación Organizacional) Invitado (Subgerente Desarrollo Organizacional) Invitado (Subgerente Comercial) Invitado (Subgerente de Marketing) Invitado (Jefe de Riesgos Integrales) Invitado (Coordinador de SSOA)	Establecimiento de directrices para el desarrollo de la estrategia de Sostenibilidad.	Bimensual	1	8	5	4	9
SUCESIÓN DE GERENCIA GENERAL	Acta N° 16 03/08/2023	Dos Vocales de Consejo de Administración Representante de empresa externa contratada	Garantizar un proceso técnico y ordenado en la sucesión del cargo de Gerencia General.	Según la necesidad institucional	3	-	-	-	3
TALENTO HUMANO	Acta N° 20 29/10/2007	Presidente (Gerente General) Secretario (Jefe de Talento Humano) Vocal (Subgerente Desarrollo Organizacional)	Supervisión de los procesos de incorporación, permanencia y desvinculación.	Según la necesidad institucional	-	3	3	-	3
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	Acta N° 22 30/11/2016	Presidente (Miembro del Consejo de Administración) Secretario (Jefe de TI) Vocal (Gerente General) Vocal (Subgerente Desarrollo Organizacional) Invitado (Jefe de Seguridades) Vocal (Jefe de Riesgos Integrales)	Análisis de informes de la Unidad de Tecnología de la Información; emisión de sugerencias y toma de decisiones sobre requerimientos de hardware y software. Atención de requerimientos, propuestas y contratación de terceros presentados por las distintas áreas en relación con las TIC.	Trimestral	1	5	4	2	6



CACPECO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Matriz: Sánchez de Orellana N15-44 y Ramírez Fita

www.cacpeco.com

📞 PBX: (03) 37 31 420

✉ cacpecoenlinea@cacpeco.com

Latacunga-Ecuador



www.cacpeco.com