



cumplimos sueños

2022

MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD
Y BALANCE SOCIAL

**A nuestros
lectores**

Compartimos la

15 MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD Y
BALANCE SOCIAL 2022

diseñada en formato híbrido para
su visualización en físico y digital.
Esta publicación es interactiva y
cuenta con enlaces para observar
vídeos, páginas webs, correos
electrónicos, carruseles de
fotografías, entre otros.



Esperamos sea de su interés,
en caso de consultas, favor
dirigirse a:

Verónica Orbea Carrión

*Jefa de Sostenibilidad y
Comunicación*

PBX: +593 373 1420

vorbea@cacpeco.com



PERFIL DE LA MEMORIA

1. PERFIL DE NUESTRA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2022
2. CARTA DE PRESIDENCIA
3. CARTA DE GERENCIA



LA SOSTENIBILIDAD EN CACPECO

1. LA SOSTENIBILIDAD AL CENTRO DE NUESTRA GESTIÓN
2. A LA ESCUCHA DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS
3. NUESTROS TEMAS MATERIALES





BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

- 1. NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO**
- 2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**
- 3. GESTIÓN SOSTENIBLE DE RIESGOS INTEGRALES**



CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

- 1. DESEMPEÑO ECONÓMICO RESPONSABLE**
- 2. COMPROMISO CON EL DESARROLLO LOCAL**





NUESTROS SOCIOS

1. NUESTROS SOCIOS, EL CENTRO DE NUESTRAS DECISIONES
2. NUESTRA CREACIÓN Y OFERTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
3. INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD FINANCIERA
4. SEGURIDAD, ATENCIÓN AL CLIENTE Y TRANSPARENCIA



NUESTRO TALENTO HUMANO

1. GESTIÓN DE PERSONAS
2. DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
3. DESARROLLO DEL TALENTO
4. SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
5. CLIMA LABORAL





CUIDADO DEL AMBIENTE

1. SOSTENIBILIDAD EN EL MANEJO DE RECURSOS
2. MITIGACIÓN DE NUESTRA HUELLA DE CARBONO



NUESTRA COMUNIDAD

1. NUESTROS PROYECTOS EN LA COMUNIDAD
2. INICIATIVAS SOCIALES
3. VOLUNTARIADO CORPORATIVO



INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

1. INFORME DE BALANCE SOCIAL Y CUMPLIMIENTO
2. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI





1

PERFIL DE LA
MEMORIA

PERFIL DE
NUESTRA
MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD
2022

01

CARTA DE
PRESIDENCIA

02

CARTA DE
GERENCIA

03





**Te invitamos a escuchar nuestro mensaje
sobre el accionar institucional de 2022.**

01

PERFIL DE NUESTRA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2022

 GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5

Sobre la base de su compromiso con la transparencia y rendición de cuentas, **CACPECO** publica un año más¹, de manera voluntaria, su Memoria de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2022. Por medio de este documento, busca facilitar a sus distintos grupos de interés información equilibrada sobre su progreso y desempeño en el ámbito de la sostenibilidad, dando cuenta de su gestión en materia económica, ambiental y social.

Cobertura y alcance

Esta Memoria ha sido preparada y elaborada conforme a los Estándares GRI 2021², además de tomar algunos elementos del GRI G4 Financial Services Sector Disclosures, al no estar aún disponible el Estándar Sectorial aplicable. El reporte cubre el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y abarca las actividades de **CACPECO** Ltda.

La información financiera expuesta ha sido extraída de los estados financieros 2022 de la Institución, auditados por una firma externa independiente, mientras que la no financiera procede de sus sistemas de gestión de la información, los cuales responden a criterios de integridad, transparencia y fiabilidad.

¹ GRI 2-3: **CACPECO** ha publicado consecutivamente y de forma anual memorias de sostenibilidad durante los últimos 14 años.

¹ GRI 2-4: durante 2022, no se han detectado errores o generado cambios en relación a la información presentada en informes anteriores que sean lo suficientemente significativos como para proporcionar en la presente Memoria una actualización.

² GRI: Global Reporting Initiative.



Principios de elaboración

Para garantizar la calidad y la correcta presentación de la información, se aplican los ocho principios establecidos por el GRI para este fin:

PRECISIÓN

EXHAUSTIVIDAD

CLARIDAD

COMPARABILIDAD

EQUILIBRIO

CONTEXTO DE
SOSTENIBILIDAD

PUNTUALIDAD

VERIFICABILIDAD

Verificación y trazabilidad de la información

CACPECO no ha encargado la realización de un proceso específico de verificación externa de este documento a un tercero independiente en relación con la aplicación y uso de los Estándares GRI. Sin embargo, gran parte de los contenidos económicos, ambientales y/o sociales reportados han sido contrastados externamente y de forma independiente en el marco de procesos de aseguramiento a los que se sometemos anualmente.

Consultas e información adicional

Para ampliar información sobre la Cooperativa o este documento, visite la siguiente web:



<https://www.cacpeco.com>

En caso de consultas, favor dirigirse a:
Verónica Orbea Carrión -
Jefa de Sostenibilidad y Comunicación
+593 373 1420



vorbea@cacpeco.com





CACPECO
Cooperativa de Ahorro y Crédito





02

CARTA DE PRESIDENCIA

➡ GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5

Estimados Socios

Comenzamos el año con un buen augurio, que lo peor de la pandemia había quedado atrás y que el Ecuador se encaminaba a recuperar el tiempo y terreno perdidos a causa de un virus desconocido que marcó un antes y un después en el mundo entero.

El programa de vacunación que implementó el Gobierno Nacional, así como su plan de estabilización económica, permitieron al país contrarrestar el decrecimiento del año 2020 de -7,8% del PIB (la mayor caída de su historia moderna), para crecer un 4,2% en 2021, y a una tasa del 2,9% en 2022. Es decir, al cierre del año 2022, la economía ecuatoriana había recuperado casi su nivel de actividad económica previo a la pandemia. No obstante, esta recuperación se configuró

de forma desigual, con importantes sectores como el petróleo, la agricultura y la construcción decreciendo, mientras que otros progresaron.

La inflación, controlada en los tres últimos años, reapareció con una tasa del 3,7% anual, debido principalmente al incremento de precios a nivel internacional ocasionado, entre otros factores, por el conflicto armado entre Rusia y Ucrania.

La precaria situación de los estratos sociales más vulnerables, la pequeña reactivación de algunas actividades económicas y la lenta recuperación del empleo fueron causas detonantes de protestas sociales. Éstas desembocaron en el mes de junio en un paro que cerró las principales carreteras y detuvo las actividades económicas en buena parte del territorio nacional por 18 días, generando pérdidas al país por más de \$1.000 millones, equivalente al 1% del PIB.

En este entorno, el Sistema Financiero Popular y Solidario (SFPS) logra destacarse por su resiliencia e importante capacidad de recuperación, registrando un crecimiento del 18,8% de sus Activos; mas, el año se caracteriza por cambios muy significativos en las tendencias del sector, especialmente en términos de captaciones y liquidez.

Nuestra Cooperativa presenta a lo largo de este período una sólida estructura financiera capaz de hacer frente a la compleja situación nacional; conseguimos mantener la estabilidad financiera que nos ha distinguido a lo largo de nuestra trayectoria. El estricto cumplimiento de la normativa, tanto interna, como externa, juega sin duda, un importante papel para garantizar la sostenibilidad. Nos apegamos a los Principios Cooperativos y a sus valores, **CACPECO** se ha mantenido firme en su propósito de servir a sus asociados por medio de prácticas de prudencia financiera, protegiendo así sus recursos.

Nuestro enfoque de sostenibilidad y siguiendo los Principios de Buen Gobierno Corporativo, un año más la Institución se destaca por un desempeño adecuado en materia de gobernabilidad y de gestión responsable de los intereses de sus socios, todo ello, promueve un excelente posicionamiento dentro del sistema cooperativo del país.

Muy atentamente,

Mario Efraín Tapia Aguilera





03

CARTA DE GERENCIA



GRI 2-22

Apreciados lectores

CACPECO se complace en presentar su décima quinta Memoria de Sostenibilidad y Balance Social, elaborada bajo los parámetros y directrices del Global Reporting Initiative. Este documento proporciona información transparente y completa sobre el desempeño sostenible de la Cooperativa, por medio de su manifiesto de políticas, objetivos, prácticas, indicadores clave y resultados relacionados con aspectos económicos, ambientales y sociales.

Deseo destacar los objetivos alcanzados en el último año, con la práctica real de nuestros Principios Cooperativos y la sostenibilidad.

En la Organización, abrazamos el valor de comprender y acompañar a los socios con empatía, estableciendo un vínculo cercano con una atención personalizada. La confianza que depositan en nosotros es invaluable, estamos comprometidos a superar sus expectativas al situarlas en el centro de nuestras decisiones.

Brindamos soluciones crediticias a 13.195 familias, con un monto de \$175.588.717, que contribuye a mejorar sus condiciones de vida y a promover el movimiento económico de las zonas donde operamos; esta labor nos satisface, conscientes de servir al sector de la economía popular y solidaria, que respalda a los microempresarios y emprendedores ecuatorianos.

Hemos ejecutado iniciativas de educación financiera que han beneficiado a 8.595 personas. A través de programas de capacitación, que posibilitan conocimientos y herramientas financieras para empoderar a socios / usuarios de comportamientos responsables para su bienestar económico.

Creemos firmemente en la innovación, la tecnología y los proyectos socio-ambientales, por ello, ampliamos nuevas soluciones financieras que impulsan la inclusión financiera, elemento facilitador clave para reducir la pobreza y promover la prosperidad compartida; este enfoque responsable y sostenible nos encamina en la búsqueda constante de iniciativas para mejorar y adaptarnos a las necesidades cambiantes sobretodo de quienes merecen mayores oportunidades de crecimiento.

Nos enorgullece informar que nuestras acciones están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS– establecidos por la Organización de las Naciones

Unidas, lo hacemos mediante la implementación de diversos programas y proyectos, para cooperar en acciones de igualdad, inclusión y crecimiento económico sostenible, así como el cuidado del planeta.

Como resultado de la labor institucional, en este período somos reconocidos con el primer lugar en el sector cooperativo por la Corporación EKOS. Este galardón no solo nos motiva, representa un importante respaldo para los socios, otorgándoles tranquilidad y confianza al ser dueños de una Entidad Cooperativa solvente, confiable y sólida. Los detalles de este contenido y más, lo ponemos a su alcance en este documento de rendición de cuentas del año 2022.

Antes de finalizar, quiero destacar el respaldo de los Miembros del Directorio, por aunar esfuerzos en mantener la sana gobernabilidad que **CACPECO** conserva como una fortaleza organizacional desde siempre y que posibilita el progreso institucional. Mi gratitud al equipo humano que me acompaña, su transparencia, compromiso y pasión con el propósito organizacional, hacen posible que transformemos historias de vida. Todos juntos aportamos a un verdadero desarrollo sostenible.

Cordialmente,

Virginia Escobar Jácome





2

LA SOSTENIBILIDAD
EN *CACPECO*

LA
SOSTENIBILIDAD
AL CENTRO
DE NUESTRA
GESTIÓN

01

A LA ESCUCHA
DE NUESTROS
GRUPOS DE
INTERÉS

02

NUESTROS
TEMAS
MATERIALES

03





01

LA SOSTENIBILIDAD AL CENTRO DE NUESTRA GESTIÓN

→ GRI 2-1

Con 34 años de trayectoria, **CACPECO** LTDA., cumple su objeto social de intermediación financiera, observando tanto los principios cooperativistas, como los de responsabilidad social hacia sus socios; desde su oficina Matriz, ubicada en la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi, y de la mano de un total de 22 oficinas, entrega soluciones financieras a toda la zona centro del País, en las provincias de Chimborazo, Los Ríos, Pichincha y Tungurahua.

Con base en una filosofía de apoyo al crecimiento sostenible de nuestros socios y clientes, atendemos con empatía, responsabilidad y confianza a microempresarios, empleados públicos y privados, así como a jubilados. Buscamos aportar al bienestar de las familias ecuatorianas con las que trabajamos a través de la provisión de productos de ahorro, inversión, crédito y de servicios no financieros, facilitados tanto física como digitalmente.

Historia y filosofía organizacionales



GRI 2-23

CACPECO nace el 14 de marzo de 1988 bajo el impulso de 38 socios fundadores encabezados por un ilustre latacungueño, don Luigi Ripalda Bonilla, con el propósito de promover oportunidades de desarrollo al sector microempresarial cotopaxense.

A lo largo de más de tres décadas al servicio de micro y pequeños empresarios, la inclusión social ha marcado el rumbo de la Entidad, mediante la entrega responsable de productos y servicios que respondan a las necesidades reales de los segmentos atendidos. A través de una gestión rigurosa y prudente de los recursos de sus asociados, así como de los esfuerzos desplegados en pro de la seguridad de sus operaciones, **CACPECO** goza de gran confianza que le han permitido ubicarse en las primeras posiciones del sistema financiero nacional.

Los elementos culturales que mueven a la Institución son parte del legado de sus fundadores. **CACPECO** se asienta en los siguientes valores institucionales:

VALORES INSTITUCIONALES

INTEGRIDAD

Practicamos la sinceridad, honestidad, hacemos lo correcto.

PASIÓN

Vivimos actitudes, emociones y experiencias de armonía y afinidad con la Institución y con quienes forman parte de ella.

COMPROMISO

Colaboramos al máximo con nuestras capacidades para sacar adelante los propósitos institucionales.

RESPONSABILIDAD

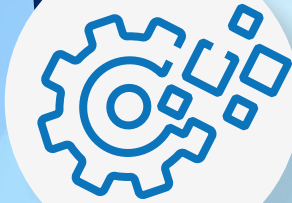
Actuamos en nuestras labores diarias con fidelidad ante la convicción de hacer el bien a la Cooperativa.

SOLIDARIDAD

Cooperamos en soluciones proactivas que generen bienestar común.



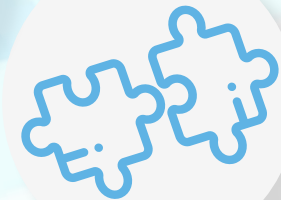
MISIÓN



Entregamos **productos y servicios solidarios de excelencia**, con gestión sostenible apoyados en tecnología vanguardista y talento humano comprometido.

CACPECO será reconocida como una Cooperativa Sostenible, que consolide relaciones de **confianza con sus socios**, en respaldo a sus proyectos de vida; con un servicio innovador, seguro y dinámico.

VISIÓN



Éstos se practican a diario entre quienes hacemos **CACPECO**, pues transmiten la constante identificación con los mismos y nuestra vivencia cotidiana. Tanto la Visión, como la Misión y el Propósito de la Organización evidencian la puesta en práctica continuada de estos valores, en los que el desarrollo sostenible juega un rol esencial:



Gestión integral de la sostenibilidad



GRI 2-23

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se basa en criterios que inciden de forma transversal en todas las actividades e iniciativas. La Norma internacional ISO 26000, Guía sobre responsabilidad social, nos orienta para integrar progresivamente la sostenibilidad en la gestión a través de una hoja de ruta que establece acciones concretas de corto, medio y largo plazo.

Para poner en práctica de manera efectiva este compromiso, la Cooperativa cuenta con un Manual Integral de Sostenibilidad, aprobado por su Consejo de Administración. Este manual reúne el conjunto de políticas, normas y procedimientos institucionales que promueven la generación de valor económico, social y ambiental hacia sus diferentes grupos de interés.

Como punto de partida, se encuentra la Política General de Sostenibilidad de la Cooperativa¹, que establece criterios éticos, sociales, ambientales y de mitigación de riesgos, tanto en su estrategia y modelo de negocio, como en las demás políticas y procesos internos de la misma. Esta política contempla la adopción de un principio de precaución y de debida

¹ Nuestra Política General de Sostenibilidad es de acceso público en nuestra página web a través del siguiente enlace:
<https://www.cacpeco.com/sostenibilidad/politica-de-sostenibilidad/>



diligencia en la conducta de la Organización y en sus actividades diarias. Contamos con el Comité de Sostenibilidad, conformado por la Gerencia General, quien lo preside, la Subgerencia de Desarrollo Organizacional, la Subgerencia de Negocios y las Jefaturas de Mercadeo, Gestión de la Calidad, Riesgos Integrales y Sostenibilidad, quien actúa como su Secretaria. Mediante sesiones bimensuales, este comité es responsable, entre otras cuestiones, de velar por el cumplimiento de las políticas y objetivos de desarrollo sostenible de la Cooperativa, así como proponer al Consejo de Administración reformas y nuevas políticas de sostenibilidad.

Por otro lado, para la implantación, mantenimiento y mejora de los procesos requeridos, la Organización cuenta con la Jefatura de Sostenibilidad responsable de un presupuesto asignado anualmente, en función de las necesidades identificadas y de los proyectos planteados en la planificación estratégica de la Cooperativa.

En el marco de su Manual Integral de Sostenibilidad, nuestra Cooperativa atribuye un rol central a las personas y al desarrollo del ser humano, a quienes

2 La Declaración Universal de los Derechos Humanos es un documento que marca un hito en la historia de los derechos humanos, proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en París, el 10 de diciembre de 1948, como un ideal común para todos los pueblos y naciones. La Declaración establece, por primera vez, los derechos humanos fundamentales que deben protegerse en el mundo entero.

dirige sus mayores esfuerzos en busca de un desarrollo integral y de equidad social. **CACPECO** se declara respetuosa de la Declaración Universal de los Derechos Humanos², fundamentando su relacionamiento con directivos, socios, colaboradores, proveedores, comunidad y demás grupos de interés en la protección de sus derechos y libertades, su dignidad humana y en el cuidado del medio ambiente.

Nuestro compromiso con los derechos humanos

 GRI 2-23



EMPLEO

- Promover el desarrollo integral del talento humano y generar fuentes de empleo justas, dignas y éticas que conlleven al crecimiento de la calidad de vida de los empleados y sus familias.
- Viabilizar el trabajo a distancia y flexible, así como horarios y permisos especiales, tomando en cuenta, tanto las condiciones y necesidades del talento humano, como las institucionales, siempre y cuando éstas no obstaculicen aquellas actividades que requieren de la atención directa a socios y clientes.





RELACIONES EMPRESA - COLABORADOR

- Impulsar relaciones idóneas con colaboradores que garanticen la libertad de opinión, igualdad de oportunidades, remuneración justa y creación de condiciones óptimas de trabajo.
- Comprometerse a contratar al menos el 50% de los colaboradores de las zonas de influencia de las nuevas agencias.



EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

- Motivar continuamente al talento humano a desarrollar sus competencias, a través del aprendizaje que contribuya al crecimiento personal y profesional.
- Crear, desarrollar y mantener condiciones organizacionales que contribuyan al establecimiento de un plan de carrera que garantice el crecimiento de los colaboradores, con una eficiente permanencia dentro de la Institución.



SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

- Mantener el compromiso con la Seguridad y la Salud Ocupacional de los colaboradores, propiciando para ello un ambiente de trabajo sano y adecuado, alineado a la prevención de riesgos laborales y ambientales, con la implementación de un Sistema de Gestión en Prevención, periódicamente alimentado en programas de capacitación.



NO DISCRIMINACIÓN

- Declarar de manera explícita como principio fundamental la no discriminación de ningún tipo y en particular aquellas comunes por condiciones de edad, género, raza, origen étnico, religión, discapacidad, enfermedad, orientación sexual, nacionalidad, estado civil, estatus socio-económico u opinión política.





DIVERSIDAD Y OPORTUNIDADES

- Respetar la diversidad de los socios, clientes, talento humano y proveedores, fomentar la amplitud de criterios y capacidades, brindando oportunidades sin discriminación de ningún tipo.



TRABAJO INFANTIL

- Prohibir la contratación de menores de edad y promover la concienciación del cumplimiento de esta política en nuestros proveedores, asociados y comunidad.



LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y DESARROLLO PARTICIPATIVO

- Operar motivados por el bien común y las relaciones de largo plazo, como una Organización que no prohíbe la libertad de asociación y de negociación colectiva.



TRABAJO FORZADO

- Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción que afecta al ser humano y sus familias.



ACOSO SEXUAL

- Propiciar el derecho de los empleados a trabajar en un entorno libre de toda conducta que pueda considerarse como acoso sexual, hostigamiento, coerción y/o alteración.





DERECHOS DE MINORÍAS

- Promover el cumplimiento de los derechos de las minorías, entendiéndose hacia lo interno, los colaboradores discapacitados, padres de familia cuyos hijos

posean alguna enfermedad severa, así como cualquier miembro de una comunidad étnica minoritaria, y, hacia lo externo velar por los derechos de grupos en desventaja o que sufran inequidades del sistema y mercado.



RESPECTO DE PRIVACIDAD DE INFORMACIÓN

- Promover el respeto a la confidencialidad y el uso adecuado de toda información generada y recibida por la Entidad para no revelarla a otra

institución o para beneficios personales, sea directa o indirecta, salvo cuando se cuente con disposición de la autoridad competente.



VALORES CULTURALES Y CUIDADO DEL PATRIMONIO

- Fomentar en Grupos de Interés la protección y respeto del patrimonio cultural tangible e intangible, de las representaciones artísticas, históricas, lingüísticas

y arqueológicas de nuestras zonas de influencia, así como del conjunto de valores y manifestaciones diversas que configuran la identidad nacional, pluricultural y multiétnica.



SALUD Y SEGURIDAD DE SOCIOS Y CLIENTES

- Fomentar programas de capacitación para el cuidado y prevención de enfermedades y ofrecer servicios en Pro del bienestar familiar de nuestros socios y clientes.



Cumplimiento legal y normativo

➡ GRI 2-27

Cumplimos con la ley, decretos, normas, reglamentos y demás disposiciones, sobre los que se fundamenta nuestro quehacer institucional. La aplicación del marco regulatorio vigente de acuerdo a la naturaleza y tamaño de **CACPECO** es de carácter obligatorio para todos quienes conforman nuestra Organización. Respondemos de esta forma a un principio elemental de una gestión basada en sostenibilidad.



En concordancia, la Cooperativa no registra a lo largo del año 2022 incumplimientos de la legislación o de las normativas de aplicación que hayan derivado en multas o en sanciones no monetarias.

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS

➡ GRI 2-23

Incorporamos nuestro sistema de gestión, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por las Naciones Unidas en septiembre de 2015.

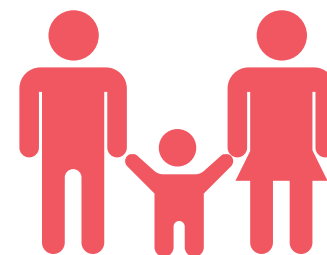
Estamos comprometidos, no solo con promover y difundir estos objetivos, sino también con contribuir a su consecución. La gestión desplegada se centra en los siguientes ODS:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ODS

01

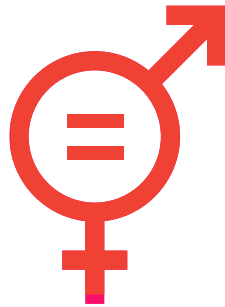
FIN DE LA POBREZA



20.020 MICROEMPRESARIOS RECIBEN
SOLUCIONES CREDITICIAS QUE
PROMUEVEN SU DESARROLLO SOCIO
ECONÓMICO.



ODS
05
IGUALDAD DE GÉNERO



174 MUJERES
INTEGRAN NUESTRA PLANTILLA,
CERCA DEL 67% DE
NUESTRO PERSONAL.

ODS
08
TRABAJO DECENTE Y ECONÓMICO



258 FUENTES DE TRABAJO DIRECTAS.
774 FAMILIARES BENEFICIADOS A
TRAVÉS DE LA RELACIÓN LABORAL
DE LOS COLABORADORES.

ODS
13
ACCIÓN POR EL CLIMA



111.000 KG. DE CO₂E.
DE NUESTRA HUELLA
DE CARBONO COMPESADOS.



Alianzas por la sostenibilidad



GRI 2-28

El trabajo asociativo y en equipo, como el liderazgo, son esenciales para **CACPECO**. Estamos convencidos que, a través de la participación en redes y asociaciones destacadas en el ámbito del desarrollo sostenible y del cooperativismo, podemos tomar acción sobre asuntos relevantes, influir en mejoras para nuestro entorno y aprender de nuestros pares. Participamos activamente en los siguientes espacios:



ACI
ALIANZA COOPERATIVA
INTERNACIONAL



ICORED
RED DE INTEGRACIÓN ECUATORIANA
DE COOPERATIVAS



ASOF
FUNDACIÓN APOYO
SOLIDARIO A LA FAMILIA



Pacto Global
Red Ecuador

RED GLOBAL
PACTO GLOBAL ECUADOR



CERES
CONSORCIO ECUATORIANO DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL



RTC
RED TRANSACCIONAL COONECTA



FINANCOOP
CAJA CENTRAL



WOCCU
CONSEJO MUNDIAL DE COOPERATIVAS



Reconocimientos a nuestras buenas prácticas

 GRI 2-28

Nos complace compartir que los esfuerzos desplegados a lo largo del año por la Institución en materia de desarrollo sostenible son reconocidos públicamente.



Distintivo Empresa Socialmente Responsable, concedido conjuntamente por CERES y el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), tras una exhaustiva evaluación en cinco ámbitos: calidad de vida en la empresa, ética empresarial, vinculación con la comunidad, cuidado y preservación del medio ambiente y gestión de la responsabilidad social.

Reconocimiento “Cooperativa Verde” de ICORED y la Fundación de Finanzas Inclusivas y Gobernanza (FIG) por adoptar buenas prácticas ambientales a nivel interno e implementar un sistema de riesgos ambientales y sociales, así como por el desarrollo de productos verdes y, en general, por la adopción estratégica de objetivos ambientales.

Reconocimiento de FINANCOOP, otorgado por nuestros destacados resultados financieros, manejo prudente de riesgos y eficiencia administrativa.



Estos reconocimientos no solo nos motivan, sino que constituyen procesos valiosos de evaluación de nuestras prácticas sostenibles que, a su vez, inciden de manera directa en fortalecer la mejora continua y la innovación, ambos pilares fundamentales de nuestra gestión.





02

A LA ESCUCHA DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

→ GRI 2-29

Estamos convencidos que el diálogo permanente y transparente asegura un relacionamiento constructivo con nuestros grupos de interés. Tras haber identificado, caracterizado y mapeado los principales colectivos con los que interactuamos, creamos progresivamente relaciones sustentadas en la generación de valor compartido con cada uno de ellos, formando vínculos de largo plazo.





SOCIOS & CLIENTES

Razon de ser de la Cooperativa.



DIRECTIVOS Y TALENTO HUMANO

Practicar un enfoque de gestión que crea entusiasmo y facilita el desarrollo personal y profesional.



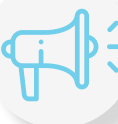
MEDIO AMBIENTE

Fomentar una cultura de respeto al ecosistema.



COMUNIDAD

Contribuir al desarrollo socio-económico.



MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Instancia que nos permite acercarnos a la comunidad.



PROVEEDORES

Crear relaciones de ganar-ganar.



GOBIERNO CENTRAL Y ORGANISMOS DE CONTROL

Actuar con transparencia frente a las regulaciones establecidas.



Diálogos estructurados

Si bien en los últimos años se han realizado ejercicios de diálogo estructurado con nuestros principales grupos de interés, en 2022 se opta por no hacerlo para, más bien, dedicar esfuerzos a dar respuesta a las necesidades y expectativas formuladas en ejercicios anteriores.

De esta manera, se busca cumplir de manera efectiva con los intereses y expectativas expuestas a continuación:



SOCIOS

INTERESES

- ✓ Seriedad, credibilidad y solvencia.
- ✓ Servicio ágil y esmerado.
- ✓ Apoyo en la crisis sanitaria.
- ✓ Rigurosos protocolos de bioseguridad en todas las agencias.
- ✓ En materia tecnológica, direccionamiento de un adecuado proceso de comunicación que propicie el entendimiento de los productos digitales, así como un acceso seguro y uso continuo de los mismos.
- ✓ Manejo de plataformas tecnológicas para dar a conocer no solo temas digitales, sino el quehacer institucional.
- ✓ Búsqueda de fondeo internacional para la disminución de tasas de interés.
- ✓ Oferta de créditos verdes con tasa de interés diferenciada.
- ✓ Dotación de más cajeros automáticos en Latacunga, Riobamba y Sigchos.



EXPECTATIVAS

- ✓ Creación de una plataforma virtual para impartir educación financiera y ambiental.
- ✓ Incentivo del ahorro y de las inversiones con nuevas formas más creativas (gamificación).
- ✓ Apoyo a los emprendedores en temas de marketing digital, contabilidad, plan de negocios, material gráfico para sus locales comerciales y negocios (rótulos).
- ✓ Creación de línea inmobiliaria.
- ✓ Apoyo con becas a niños de escasos recursos para que accedan a educación.
- ✓ Campañas de reciclaje y siembra de árboles.
- ✓ Adecuación de agencias, más atractivas.



COLABORADORES

INTERESES

- ✓ Gran calidad humana y solidaridad.
- ✓ Trato humano y apoyo brindado para crecer y salir adelante, no solo a colaboradores, sino a sus familias.
- ✓ Constante incentivo para dar un servicio de excelencia.
- ✓ Cumplimiento de su palabra.
- ✓ Medidas de bioseguridad que protejan sus vidas.
- ✓ Motivaciones: familia, clima laboral, remuneración puntual y constante capacitación.
- ✓ Oportunidades de mejora: profundizar en la importancia de la aplicación de los procesos.
- ✓ Propiciar un mejor entendimiento de los productos tecnológicos.
- ✓ Mayor comunicación de avances tecnológicos.
- ✓ Conocimiento del Plan de Carrera.



EXPECTATIVAS

- ✓ Capacitación como proceso de mutuo apoyo.
- ✓ Reconocimiento y motivación no monetaria.
- ✓ Promoción constante de pausas activas.
- ✓ Gimnasio virtual con instructores.
- ✓ Coaching familiar.
- ✓ Bonos de remuneración variable.
- ✓ Una vez superada la crisis, continuar con actividades como: caminatas en familia, voluntariado para las familias, Olimpiadas **CACPECO**.
- ✓ Contar con un direccionamiento previo, para una vez que se retiren, accedan a una actividad adicional que les permita seguir activos.



Mecanismos permanentes de interacción

Ponemos a disposición de los grupos de interés diversos mecanismos para que puedan, de manera sencilla y permanente, solicitar asesoramiento a la Organización, plantear sus inquietudes o hacer llegar sus quejas y reclamos.

Estos mecanismos son atendidos bajo principios de rapidez, seguridad, eficacia y coordinación adecuadas por las diferentes unidades que tienen relación con los requerimientos planteados.



Para cada caso, tenemos establecidos responsables de realizar el seguimiento y atención a la inquietud, pedido, sugerencia, queja o reclamo, contando con procedimientos y reglamentos específicos diseñados al efecto.



SOCIOS Y CLIENTES³

SERVICIO AL CLIENTE,
CON ATENCIÓN
ELECTRÓNICA Y FÍSICA

TITULAR DE SERVICIO
AL CLIENTE



COLABORADORES

SERVICIO AL CLIENTE,
HABILITADO TAMBIÉN
PARA COLABORADORES

BUZÓN ANÓNIMO
"TE ESCUCHAMOS"



PROVEEDORES

SERVICIO AL CLIENTE,
HABILITADO TAMBIÉN
PARA PROVEEDORES.

BUZÓN DE
SUGERENCIAS



MECANISMO EXTERNO

SUPERINTENDENCIA DE
ECONOMÍA POPULAR Y
SOLIDARIA

³ En el capítulo 4 de esta Memoria, se especifica a detalle nuestra gestión de quejas y reclamos interpuestos por clientes durante el año 2022.





03

NUESTROS TEMAS MATERIALES

➔ GRI 2-4, GRI 3-1, 3-2(b)

A más de las distintas herramientas de interacción presentadas, desde **CACPECO** también se despliega un mecanismo de interlocución con grupos de interés para revisar y actualizar los temas materiales sobre los que establece su gestión sostenible y define los contenidos de sus reportes de sostenibilidad.

A lo largo del proceso desarrollado para esta Memoria, seguimos con rigurosidad los principios establecidos por los nuevos Estándares GRI 2021, cumpliendo con la revisión y actualización de nuestros temas materiales⁴, mediante la evaluación de los impactos más relevantes de nuestras actividades y la respectiva verificación de nuestra capacidad de respuesta a las expectativas de los grupos de interés y de la sociedad en general. Este proceso de revisión se ha ejecutado a través de los siguientes pasos:

4 GRI 2-4, GRI 3-2 (b): este proceso de revisión de temas materiales no ha implicado más que un nivel mínimo de modificación de la estructura y contenidos reportados en la presente Memoria de Sostenibilidad con relación a los informes anteriormente publicados por **CACPECO**. Estos cambios se ejecutan sin tener que alterar de manera profunda el ejercicio de reporte como tal, ni re expresar la información a ser reportada.

1

CONTEXTUALIZACIÓN

- ✓ Se realiza un análisis a profundidad de las actividades y principales relaciones comerciales de la Cooperativa, así como del contexto de sostenibilidad en el que éstas tienen lugar.
 - ✓ Al contar ya con un mapeo pormenorizado de grupos de interés, no fue necesario definir los colectivos cuyos intereses son o podrían verse afectados por la Organización.
- A partir de un análisis exploratorio

2

IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS SOBRE EL DESARROLLO SOSTENIBLE

- ✓ Se levantan los principales impactos de la Cooperativa - tanto reales, como potenciales - sobre la economía, el medio ambiente y las personas, derivados de sus propias actividades, como de sus relaciones de negocio.

 GRI 3-1

2.1

inicial, se identifican los impactos más frecuentemente reconocidos a nivel sectorial, de acuerdo a estándares internacionales de sostenibilidad.

- ✓ Al no estar aún disponible un Estándar GRI sectorial, se procede a revisar los siguientes análisis sectoriales de impactos y/o temas materiales:
 - 1) GRI G4 Sector Disclosures for Financial Services, 2013.
 - 2) Análisis de materialidad sectorial diseñado por el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) en Financials Sector - Consumer Finance & Commercial Banks, 2018.
 - 3) Principios de Banca Responsable UNEP FI 2019 (alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y al Acuerdo Climático de París).
 - 4) Análisis de los efectos más frecuentemente identificados en las empresas líderes o referentes del sector.





2.2

Con el apoyo de un tercero independiente, se realiza un análisis pormenorizado de la propia información acumulada a lo largo de la trayectoria institucional de la Organización y se consulta, tanto a los miembros del Comité de Sostenibilidad, como a expertos externos en busca de una retroalimentación cualificada. También se incorporan los resultados de los últimos procesos anuales de evaluación socioambiental de proveedores para integrar los impactos derivados de las relaciones comerciales de la Cooperativa Organización.

3

EVALUACIÓN DE IMPACTOS SOBRE EL DESARROLLO SOSTENIBLE

- ✓ En tercer lugar, se acomete un doble análisis - interno y externo - que valora las características y el nivel de importancia de las cuestiones identificadas. Internamente, esta evaluación se determina por la valoración objetiva de la importancia y probabilidad de ocurrencia de los impactos levantados. El análisis externo se realiza a través de un proceso de consulta a grupos de interés mediante entrevistas individuales

4

PRIORIZACIÓN DE IMPACTOS SOBRE EL DESARROLLO SOSTENIBLE

y grupales. Participan colaboradores, socios y proveedores de la Institución. Todo ello se contrasta con la información que permanentemente levanta la Cooperativa a través de los diferentes mecanismos de interlocución con grupos de interés con los que cuenta.

Los resultados obtenidos de este proceso fueron analizados con los principales miembros del Comité de Sostenibilidad que valoraron la importancia relativa de los impactos identificados. Si bien se procedió a agrupar los impactos por temas y clasificarlos en función de su importancia, todos fueron finalmente considerados como significativos, debido al alto nivel de importancia obtenido en el proceso de evaluación. Por ello, no se estableció ningún umbral con el propósito de no dejar por fuera algún elemento en la determinación de los temas materiales sobre los que se centra la elaboración de esta Memoria.



NIVEL DE IMPORTANCIA

MEDIO

ALTO

MUY ALTO

RIESGOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

EXPOSICIÓN A LA CORRUPCIÓN

FALTA DE TRANSPARENCIA EN PRÁCTICAS COMERCIALES

RIESGO DE SOBREENDEUDAMIENTO

RIESGOS FINANCIEROS

CONSUMO DE MATERIALES

CONSUMO DE ENERGÍA

RIESGOS DE SSO

CONSUMO DE AGUA

GENERACIÓN DE DESECHOS

GENERACIÓN DE EMISIONES GEI

CRITERIOS AMBIENTALES EN INVERSIÓN Y FINANCIACIÓN

DINAMIZACIÓN DE LA ECONOMÍA LOCAL

APOYO A CAUSAS SOCIALES

INCLUSIÓN/ ACCESIBILIDAD FINANCIERA

CRITERIOS DE DDH EN INVERSIÓN Y FINANCIACIÓN

CALIDAD Y ATENCIÓN DE RECLAMOS

EFICIENCIA ECONÓMICA OPERACIONAL

DESEMPEÑO ECONÓMICO Y SOLIDEZ FINANCIERA

DESARROLLO PROFESIONAL DE COLABORADORES

EDUCACIÓN FINANCIERA

INNOVACIÓN Y RESPONSABILIDAD

FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO

PRÁCTICAS LABORALES RESPONSABLES

IMPACTOS
NEGATIVOSIMPACTOS
POSITIVOS**EVALUACIÓN
DE IMPACTOS**

 GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3 (a, b y d)

		PASO 2 - GRI 3-1 (a-i.)				PASO 3 - GRI 3-2 (a)	PASO 4 - GRI 3-2 (a)	GRI 3-3 (d)
		CARACTERIZACIÓN DE IMPACTOS				EVALUACIÓN DE IMPACTOS	PRIORIZACIÓN DE IMPACTOS	MEDIDAS ADOPTADAS PARA GESTIONAR LOS IMPACTOS
DIMENSIÓN	IMPACTOS LEVANTADOS	POSITIVO (P) NEGATIVO (N)	REAL (R) POTEN- CIAL (P)	DIRECTO (D) INDIREC- TO (I)	ECONÓMICO (E) AMBIENTAL (A) SOCIAL - DDH	NIVEL DE IMPORTANCIA MUY ALTO (MA) ALTO (A) MEDIO (M)	REAGRUPACIÓN DE IMPACTOS EN TE- MAS MATERIALES	
Económica	Consecución de un buen desempeño económico y solidez financiera	P	R	D	E	A	Desempeño eco- nómico y salud financiera	Promoción
	Generación de valor mediante la maxi- mización de la eficiencia económica y de procesos	P	R	D	E	A		Promoción
	Dinamización de la economía local	P	R	D	E	M	Presencia en el mercado	Promoción
	Exposición a la corrupción	N	P	D	E	MA	Lucha contra la corrupción	Prevención
	Exposición a riesgos inherentes a la intermediación financiera	N	P	D	E	MA	Gestión prudente de riesgos	Prevención
Ambiental	Consumo de materiales (papel y pro- ductos informáticos)	N	R	D	A	A	Reducción de la huella ambiental	Minimización
	Consumo de energía	N	R	D	A	A		Minimización
	Consumo de agua	N	R	D	A	A		Minimización
	Generación de emisiones GEI	N	R	D e I	A	M		Minimización
	Generación de desechos	N	R	D	A	A		Minimización
	Integración de criterios ambientales en las decisiones de inversión y finan- ciación	P	R	D	A	M	Integración de criterios ASG al negocio	Promoción
Social - Prácticas Laborales	Despliegue de prácticas laborales responsables	P	R	D	S (DDHH)	MA	Prácticas laborales responsables	Promoción
	Exposición a riesgos de seguridad y salud ocupacional	N	P	D	S (DDHH)	A	Gestión de la seguridad y salud ocupacional	Minimización



		PASO 2 - GRI 3-1 (a-i.)				PASO 3 - GRI 3-2 (a)	PASO 4 - GRI 3-2 (a)	GRI 3-3 (d)
		CARACTERIZACIÓN DE IMPACTOS				EVALUACIÓN DE IMPACTOS	PRIORIZACIÓN DE IMPACTOS	MEDIDAS ADOPTADAS PARA GESTIONAR LOS IMPACTOS
DIMENSIÓN	IMPACTOS LEVANTADOS	POSITIVO (P) NEGATIVO (N)	REAL (R) POTEN- CIAL (P)	DIRECTO (D) INDIREC- TO (I)	ECONÓMICO (E) AMBIENTAL (A) SOCIAL - DDH	NIVEL DE IMPORTANCIA MUY ALTO (MA) ALTO (A) MEDIO (M)	REAGRUPACIÓN DE IMPACTOS EN TE- MAS MATERIALES	
	Desarrollo profesional y personal de colaboradores	P	R	D	S (DDHH)	A	Desarrollo profesional y personal de colaboradores	Promoción
Social - Derechos Humanos	Integración de los derechos humanos en las decisiones de inversión y financiación	P	R	D	S (DDHH)	A		Promoción
Social - Comunidad	Fortalecimiento de la educación financiera y generación de capacidades	P	R	D	S (DDHH)	MA	Educación financiera y prevención del sobreendeudamiento	Promoción
	Fomento de la inclusión/ accesibilidad financiera	P	R	D	S (DDHH)	A	Inclusión y accesibilidad financiera	Promoción
	Apoyo a causas sociales de impacto	P	R	D	S (DDHH)	M	Apoyo a causas sociales de impacto	Promoción
Social Clientes	Incidencia en el sobre endeudamiento	N	P	D	S	MA		Prevención
	Exposición a riesgos de seguridad de la información de clientes y socios	N	P	D	S	MA	Seguridad confidencialidad de la información	Prevención
	Monitoreo permanente de calidad y atención de reclamos	P	R	D	S	A	Monitoreo permanente de calidad y atención de reclamos	Promoción
	Oferta de productos y servicios innovadores con responsabilidad social	P	R	D	S	MA	Innovación, tecnología y sostenibilidad	Promoción
	Fortalecimiento tecnológico	P	R	D	S	MA		Promoción
	Exposición a prácticas comerciales no transparentes	N	P	D	S	MA	Asesoramiento transparente y justo	Prevención





3

BUEN
GOBIERNO
CORPORATIVO

**NUESTRO
GOBIERNO
CORPORATIVO**

01

**ESTRUCTURA
ORGANIZACIONAL**

02

**GESTIÓN
SOSTENIBLE
DE RIESGOS
INTEGRALES**

03





01

NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

→ GRI 2-1

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña Empresa de Cotopaxi **CACPECO** LTDA. es una Institución autónoma, independiente y de responsabilidad limitada que se desempeña bajo la supervisión de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), en el segmento uno, al superar el valor en activos de 80 millones de dólares, de acuerdo con el Código Orgánico Monetario Financiero.

CACPECO en concordancia con su enfoque de sostenibilidad y apegada a los principios de Buen Gobierno Corporativo, fundamenta su gobernanza en los indicadores establecidos por la Alianza Cooperativa Internacional de las Américas (ACI).

Estructura de Gobernanza

➔ GRI 2-9, GRI 2-10

Asamblea General de Representantes

Según el Estatuto institucional, la Asamblea General de Representantes es el máximo órgano de gobierno de la Cooperativa y sus decisiones obligan a todos sus socios y demás órganos, siempre que no sean contrarias a las normas jurídicas que rigen su funcionamiento y actividades. Está conformada por 30 asambleístas principales y 60 asambleístas suplentes, escogidos a través de un proceso eleccionario en el que todos los socios de la Cooperativa tienen el derecho y deber de participar. Todo el proceso para la elección consta en el Reglamento de Elecciones actualizado con fecha 6 de abril de 2022.

Entre los principales requisitos para participar en el proceso de elección a miembro de la Asamblea General de Representantes están:

- » Ser **socio de la Agencia** de la Cooperativa en la que participa como candidato.
- » En caso de inscripción individual, el candidato a representante deberá tener **título profesional y académico de tercer nivel** en administración, economía, finanzas, contabilidad, auditoría, derecho o ciencias afines o acreditar experiencia mínima de dos años en administración o dirección de empresas que realicen actividades financieras.
- » Tener un mínimo de **dos años de afiliación a la Cooperativa**.
- » Ser **socio activo**.
- » **No encontrarse en mora** en sus obligaciones crediticias en más de una cuota al momento de la inscripción de su candidatura y **no presentar historial de morosidad** con la entidad en sus obligaciones anteriores.
- » **No haber desempeñado cargos directivos** en otra cooperativa de ahorro y crédito durante los últimos dos años.



→ GRI 2-9, GRI 2-10

El último proceso eleccionario busca cumplir con principios de participación, representatividad y democracia, las oficinas quedan representadas de la siguiente manera:

Asamblea General de Representantes

AGENCIA

Matriz _____	7
La Maná _____	3
Pujilí _____	2
Saquisilí _____	2
Quevedo _____	3
El Salto _____	2
Valencia _____	2
Villaflora _____	2
Moraspungo _____	2
Riobamba Norte _____	2
Riobamba Sur _____	1
Chambo _____	1
Salcedo _____	1

TOTAL
30



Ninguno de los miembros de la Asamblea General de Representantes es ejecutivo de la Cooperativa, ni tampoco tienen vínculos externos a los de sus funciones. De los 30 miembros principales, 15 son mujeres y 15 hombres.



Consejos de Administración y de Vigilancia

La Asamblea General de Representantes elige los vocales de los Consejos de Administración y de Vigilancia de manera universal, es decir, todos los vocales son elegidos por un periodo de cuatro años. En 2022, entran en funciones el 02 de septiembre, fecha en la que son calificados por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y, ello, hasta el año 2026.

El Consejo de Administración es el órgano de dirección de la Cooperativa. Conformado por cinco vocales, su función principal es velar por los intereses de los socios y clientes a través del cumplimiento de normativas, políticas, plan estratégico, regulaciones y resoluciones dentro de su ámbito de acción.

En este periodo, lo integran:



PRESIDENTE

DR. MARIO EFRAÍN
TAPIA AGUILERA



VICEPRESIDENTE

LIC. CARMEN ELENA
CHUQUI INFANTE



SECRETARIA

CPA. MARTHA SUSANA
LÓPEZ OREJUELA



VOCAL

ING. EDUARDO ISRAEL
VEGA NARANJO



VOCAL

ING. RENSO JOSÉ
ALBÁN MAYORGA

➔ GRI 2-9, GRI 2-10

El Doctor Mario Tapia Aguilera, Presidente del Consejo de Administración es la máxima autoridad individual de la Cooperativa y no desempeña funciones ejecutivas dentro de la Organización.



→ GRI 2-9, GRI 2-10

El **Consejo de Vigilancia** es el órgano de control de la Cooperativa. Integrado por tres vocales, su función principal es apoyar a la gestión de la Unidad de Auditoría Interna, a fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos relacionados con controles internos.

En este periodo, lo integran:



PRESIDENTE

AB. ESPERANZA NORMA
RIVAS ESPINOZA



SECRETARIA

LIC. MÓNICA PATRICIA
CHILE BAUTISTA



VOCAL

ING. RONALD FABRICIO
ARIAS MEZA

ADQUISICIONES

Llevar los procesos de adquisición mediante concurso público de precios, de acuerdo con la necesidad institucional.

INTEGRANTES:

3



1



ALCO

Determinar líneas que normen la gestión de inversiones, así como para los excedentes de recursos financieros.

INTEGRANTES:

4



1



CALIFICACIÓN DE ACTIVOS DE RIESGO

Efectuar un seguimiento permanente de los activos de riesgo, con cuyos resultados se determina el nivel de provisiones requerido para proteger a la institución frente a eventuales pérdidas por incobrabilidad o pérdidas de valor.

INTEGRANTES:

3



-



CUMPLIMIENTO

Velar por la observancia de las disposiciones legales y normativas relacionadas a las políticas de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos incluido el terrorismo.

INTEGRANTES: 6  - 

CRÉDITO

Resolver las solicitudes de crédito en el marco de las políticas, niveles y condiciones determinados en el Reglamento de Crédito.

INTEGRANTES: 3  - 

ÉTICA

Direccionar las conductas éticas de directivos y colaboradores.

INTEGRANTES: 6  1 

GOBIERNO COOPERATIVO

Vigilar el cumplimiento y la aplicación de las normas de Buen Gobierno Cooperativo propuestas en el Reglamento y que rigen la Institución, propone, de ser el caso, las medidas de mejora que procedan y la actualización de las citadas normas cuando así corresponda.

INTEGRANTES: 3  2 

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Brindar criterios de solución ante quejas y reclamos de grupos de interés, que hayan escalado los procesos internos a criterio de la persona que se considere afectada.

INTEGRANTES: 2  1 

RIESGOS INTEGRALES

Analizar los diferentes tipos de riesgos a los que está expuesta la Cooperativa por su naturaleza y asegurar la correcta ejecución de las estrategias de mitigación.

INTEGRANTES: 3  - 



SEGURIDAD E HIGIENE DEL TRABAJO

Coordinar las acciones en materia de prevención de riesgos del trabajo y cumplir con las atribuciones que señale la Ley.

INTEGRANTES: 5  3 

SOSTENIBILIDAD

Impulsar la consolidación del Sistema de Gestión Sostenible.

INTEGRANTES: 7  - 

TALENTO HUMANO

Asegurar que los procesos de incorporación, permanencia y desvinculación cumplan con los parámetros fijados en la normativa pertinente.

INTEGRANTES: 3  - 

TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Asegurar el alineamiento estratégico de tecnología y seguridad de la información con los objetivos del negocio, así como aprobar las actividades, de acuerdo con la planificación anual.

INTEGRANTES: 4  2 

→ GRI 2-12, GRI 2-13

Gestión de los impactos

El Consejo de Administración interviene en la verificación y aprobación de la planeación estratégica de la Cooperativa, previamente presentada por Gerencia General para luego ser puesta a consideración de la Asamblea de Representantes.

Para gestionar los impactos de la Organización, en sesión ordinaria realizada el 20 de marzo de 2009, el Consejo de Administración conoció y aprobó la conformación del Comité de Sostenibilidad; entre sus funciones está liderar, junto al personal ejecutivo de la Cooperativa, la interacción con los grupos de interés para conocer sus intereses y expectativas, como también la supervisión de la debida diligencia y de otros procesos para identificar y abordar los impactos económico, social y ambiental.

Para reportar los impactos y la gestión que se realiza en temas de sostenibilidad, cada año se elabora una memoria que es puesta a consideración de los señores asambleístas.



→ GRI 2-14

El máximo órgano de gobierno no tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la memoria de sostenibilidad ya que no está dentro de las atribuciones y deberes establecidos en la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria, su Reglamento General, ni en el Estatuto Institucional. Esta función la realiza la Alta Gerencia.



Otras funciones

→ GRI 2-15

Conflicto de interés

De acuerdo a las atribuciones establecidas en el Estatuto Institucional el Directorio aprueba el Código de Ética que establece las Políticas para evitar conflictos de interés.

→ GRI 2-16

Comunicación de inquietudes críticas

Se define como inquietud crítica todo lo relacionado a quejas y reclamos de clientes. El titular de atención al cliente reporta de forma trimestral, semestral y anual al Consejo de Administración el informe de gestión que incluye datos referentes a reclamos receptados y su tratamiento hasta llegar a su solución.

En 2022, el Consejo de Administración conoce mediante el informe anual un total de 183 quejas y reclamos.



Desarrollo de capacidades

➔ GRI 2-17, GRI 2-18

El 63% de los miembros de la Asamblea General de Representantes tiene título de tercer nivel y el 10% título de cuarto nivel, en carreras afines a la actividad financiera.

Los miembros del máximo Órgano de Gobierno fueron capacitados en temas de prevención de lavado de activos, riesgos integrales, sostenibilidad y Código de Ética, con un total de 64 horas de capacitación a cargo de funcionarios de la Cooperativa. Si bien su gestión no es evaluada, se implementará a futuro.

Remuneración

➔ GRI 2-19, GRI 2-20

Los miembros del Consejo de Administración y Vigilancia son reconocidos con un valor que corresponde a dietas y a su participación en las sesiones, aprobadas por la Asamblea General; el Presidente del Consejo de Administración percibe además de su dieta, gastos de representación. El Gerente General mantiene un contrato de mandato, por lo que percibe honorarios profesionales negociados con el Consejo de Administración, de acuerdo a la resolución del Ente de Control.

➔ GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21

La política salarial para la Alta Gerencia está alineada a la estrategia, crecimiento y objetivos institucionales. Para la fijación de las remuneraciones de la Alta Gerencia, al igual que para todos los colaboradores, participa un consultor especialista quien, junto con el equipo de Talento Humano, construye el modelo de remuneraciones. El Comité de Talento Humano lo aprueba.

Para establecer la ratio (razón) de compensación anual, se considera a los colaboradores en relación de dependencia que laboran a tiempo completo y que han recibido una remuneración durante los últimos 12 meses, se incluye las remuneraciones fija y variable, todos los beneficios sociales, bonos y utilidades.

El cargo con remuneración más alta frente a la media de la remuneración anual de los colaboradores se sitúa en 3.01 para el año 2022.





02

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

→ GRI 2-9, GRI 2-24

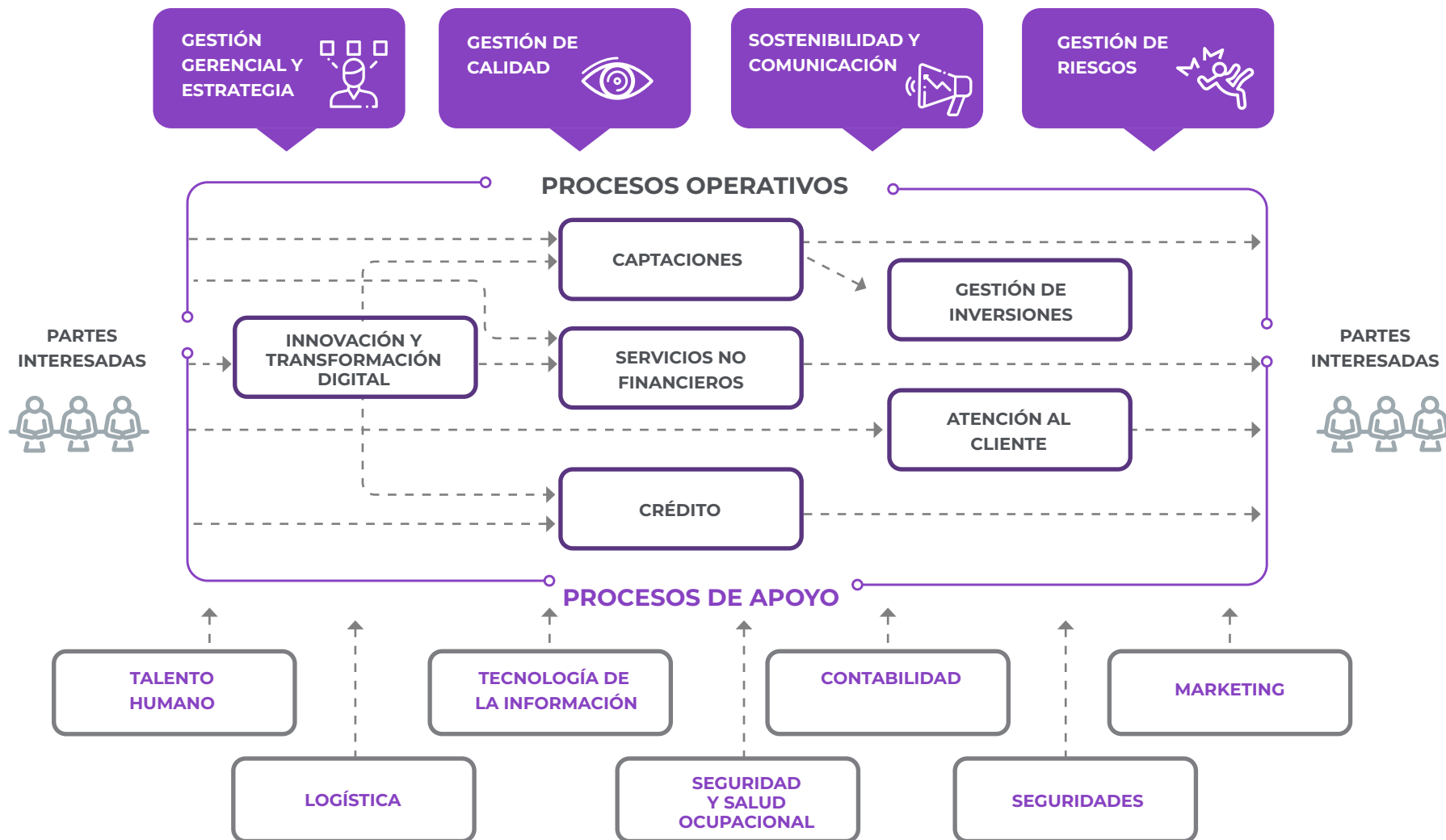
La estructura de **CACPECO** responde a una lógica de gestión por procesos, en la que está claramente determinada su cadena de valor. Se establecen los procesos gobernantes, procesos productivos o misionales y los procesos de apoyo.

→ GRI 2-9, GRI 2-24

Desde una visión departamental, la Cooperativa cuenta con un equipo de alto desempeño en funciones de Alta Gerencia, Staff ejecutivo y comercial.



PROCESOS GOBERNANTES



Alta Gerencia



VIRGINIA ESCOBAR

GERENTE GENERAL



SORAYA PEÑAHERRERA

SUBGERENTE DE DESARROLLO
ORGANIZACIONAL



ARACELY TOVAR

SUBGERENTE COMERCIAL

Principales Ejecutivos



**JENNY
PROAÑO**

AUDITORA INTERNA



**LILIAN
OSORIO**

JEFA DE RIESGOS
INTEGRALES



**JANETH
GÓMEZ**

OFICIAL DE
CUMPLIMIENTO



**AMPARO
JIJÓN**

CONTADORA GENERAL



**MARÍA DEL
CARMEN BEDOYA**

JEFA DE GESTIÓN
DE CALIDAD



**MARÍA DOLORES
PÁSTOR**

JEFA DE MERCADEO



**IRALDA
CALVOPÍÑA**

JEFA DE OPERACIONES



**VERÓNICA
ORBEA**

JEFA DE SOSTENIBILIDAD Y
COMUNICACIÓN



**MARCELA
COLLANTES**

JEFA DE TALENTO
HUMANO



**LORENA
MOLINA**

JEFA DE SEGURIDADES



**MARÍA DEL
CARMEN GARZÓN**

JEFA DE TRANSFORMACIÓN
DIGITAL E INNOVACIÓN



**SOFÍA
RIOFRÍO**

TESORERA



**FAUSTO
CERDA**

JEFE DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN



**JUAN CARLOS
RUBIO**

JEFE DE SSOA



Equipo comercial

COTOPAXI



Daniela Tufiño
Matriz -Latacunga



Byron Gallegos
Eloy Alfaro - Latacunga



Jacqueline Escobar
El Salto -Latacunga



Alexandra Barreno
La Maná



Mónica Garzón
Pujilí



Bladimir Albarrasín
Saquisilí



Eduardo Escudero
Salcedo



Lorena Sánchez
Moraspungo



Roberto Espinoza
Sigchos

LOS RÍOS



Erika Vaca
Quevedo



Patricio Zambrano
Valencia



PICHINCHA



Isabel Endara
Quito -Villaflora



Dencit Carranza
Nayón - Encargada



Estefanía Mejía
Llano Chico



Marcela Paz y Miño
El Inca - Cumbayá

CHIMBORAZO



José Luis Larrea
Riobamba Norte



María Augusta Burgos
Riobamba Sur



Ana Santillán
Chambo

TUNGURAHUA



Luis Vizueta
Ambato



03

GESTIÓN SOSTENIBLE DE RIESGOS INTEGRALES

➔ GRI 3-3 (CAC3)

Principales riesgos

La situación económica nacional de este año sufre un revés en el crecimiento registrado en el primer trimestre del año, avizorándose un crecimiento no acelerado, pero constante, en un rango de entre 2,9% y 3,6% según el Banco Central del Ecuador. Sin embargo, la paralización de 18 días organizada por el movimiento indígena genera pérdidas económicas al País que ascienden a \$1.115 millones, a diciembre de 2022, culmina en una estimación de crecimiento del 2,7%.

El conjunto del sistema financiero muestra un crecimiento sostenido y estable. **CACPECO**, consciente de la incertidumbre causada por los efectos aún palpables de la pandemia y de otros factores negativos

que influyen en el normal desenvolvimiento de la actividad financiera, ejecuta a lo largo del año varias estrategias en concordancia con sus políticas. A continuación, se exponen las más relevantes:

Riesgo de crédito



Contamos con un modelo de toma de decisión apegado a las necesidades de la Cooperativa, el modelo permite colocar créditos a socios con perfiles AAA, AA y A. Se realiza la calibración de este modelo aplicando un método de analítica progresiva que contribuye a afinar aún más la metodología de calificación para cuidar la colocación de crédito.

La Unidad de Riesgos Integrales, en apoyo al negocio, desarrolla nuevas herramientas para apuntalar, desde la parte técnica, el cumplimiento del proyecto CHAT BOT, cuya finalidad es servir como pre filtro al otorgamiento de créditos. A través de una aplicación informática basada en inteligencia artificial, la herramienta devuelve al usuario una respuesta rápida del monto y plazo aprobados.



Se realiza un backtesting para identificar ajustes necesarios al proceso de otorgamiento de crédito digital. Al verificar el nivel de exposición de la cartera, se determinan resultados positivos con la aplicación de esta estrategia.

Se elaboran diferentes análisis, puestos en conocimiento del Comité de Riesgos Integrales, referentes a la exposición de la cartera de crédito, al nivel de vulnerabilidad en zonas de alta peligrosidad, evolución del indicador de morosidad, niveles de concentración, afectación del nivel de provisiones por cambios de normativa y demás aspectos que sirven como herramientas para la toma de decisiones gerenciales.

Al ser la gestión de riesgos totalmente dinámica, se realiza la incorporación en la Metodología de Pérdidas Esperadas del cálculo de las pérdidas inesperadas, que permite identificar las posibles afectaciones al capital económico de la Cooperativa y, de esta manera, cerrar el ciclo de previsión de conformidad con las Buenas Prácticas de BASILEA III.

A través de una aplicación informática basada en inteligencia artificial, la herramienta devuelve al usuario una respuesta rápida del monto y plazo aprobado.

➔ GRI 3-3 (CAC3)

Riesgo de Liquidez



Mantenemos los niveles de liquidez superiores a lo dispuesto por el Organismo de Control, tanto en primera, como segunda línea. A diciembre de 2022, cuenta con un indicador de liquidez del 30,54%, garantizando la disponibilidad de fondos frente a requerimientos que pudieran producirse.

Para ello, se incorporan nuevos indicadores al Plan de Contingencia de Liquidez y Mercado, se actualiza la metodología de cálculo de los indicadores, aplicando herramientas estadísticas y modelos de previsión, tales como el modelo de crecimiento saturado no lineal. El monitoreo permite mantener un control adecuado del cumplimiento de parámetros definidos en las políticas internas.

En términos generales, se mantiene una estrategia institucional que establece acumular recursos líquidos frente al escenario de contracción económica.



Riesgo de Mercado



La Unidad de Riesgos Integrales realiza diversos análisis para identificar el posicionamiento de la Institución frente al mercado y adoptar estrategias de mejora tanto en tasas de interés y plazos. Así, también vigila el cumplimiento de las tasas de interés para todos los segmentos de crédito, conforme a la metodología de cálculo propuesta por el Banco Central y la Junta de Política Financiera. De igual manera, se apoya a las oficinas, con los datos de análisis de mercado como herramienta en la promoción.

Riesgo Operativo



Entre los componentes importantes de monitoreo del Riesgo Operativo, se encuentra la administración eficiente de los eventos de riesgo; la Institución cuenta

La Institución cuenta con un software que permite generar información con agilidad y verificar, mediante reportes, los eventos de riesgo más frecuentes.

con un software que permite generar información con agilidad y verificar, mediante reportes, los eventos de riesgo más frecuentes, su comportamiento e historial. Desarrollamos desde 2011 un mapeo de todos los eventos de riesgo que propone estrategias de mejora, como mantener capacitado al personal minimizando la probabilidad de cometer errores.

Como parte integral del Plan de Continuidad del Negocio se efectúan pruebas del sitio alternativo que permiten viabilizar las operaciones, en caso de presentarse algún evento externo.

El volcán Cotopaxi inicia un proceso de activación, cuya principal amenaza es una erupción, ante este evento, se actualizan las estrategias que el personal en zona de riesgo debe conocer y cumplir para cuidar su integridad y proteger los insumos de la Institución.



→ CAC3

Manejamos indicadores basados en principios de prudencia financiera en la gestión de riesgos, como a continuación se detallan:

1 Indicadores de liquidez estructural.
(primera línea 63,73% y segunda línea 51,36%), los indicadores de liquidez, tanto de primera, como de segunda línea, se mantienen en buena posición, estableciéndose una diferencia considerable sobre las volatilidades de las fuentes de fondeo y, de esta manera, generando holgadamente el cumplimiento de los parámetros establecidos en la normativa vigente (primera línea 5,64% y segunda línea 7,06%).

2 Indicador de cobertura de mayores depositantes.
(superior al 100%) el indicador de cobertura de los 25 y 100 mayores depositantes supera el 100%; con esta cobertura, la Institución garantiza la disponibilidad de fondos frente a requerimientos que pudieran producirse.

3 Indicador de solvencia.
La Institución cuenta con un indicador de solvencia del 26,79%, muy por encima de lo establecido por el Ente Regulador del 9%. Permite respaldar las operaciones actuales y futuras para cubrir las pérdidas no protegidas por las provisiones de los activos de riesgo.

4 Distribución de inversiones.
Para la gestión eficiente del portafolio de inversiones, se establecen parámetros de medición por nivel de calificación del emisor. No se observan incumplimientos al respecto.

5 Límites de cumplimiento del portafolio de crédito.
Conforme la estructura del portafolio de crédito (productivo, consumo, microcrédito e inmobiliario), se cumple con los límites establecidos internamente.



➔ GRI 3-3 (GRI 205)

Gestión de riesgos vinculados a la corrupción

CACPECO practica una política y cinco compromisos que se establecen en el Artículo 1 de su Código de Ética:

“Declaramos la lucha contra la corrupción y la no aceptación de comportamientos corruptos contrarios a las normas elementales de decencia moral, civismo, lealtad y transparencia, como una práctica de convivencia diaria”.

En los exámenes y evaluaciones que los estamentos de control de la Cooperativa realizan, se busca detectar actos de soborno o de corrupción que pudieran potencialmente presentarse, así como establecer acciones preventivas. En caso de hallazgos, se establecen las sanciones que correspondan.

Los colaboradores cuentan con una herramienta en intranet para alertar sobre posibles actos de corrupción, de manera anónima o identificándose.

Los procedimientos de evaluación de riesgos de la Organización en materia de corrupción se encuentran

en proceso de desarrollo con base en lo establecido en la Norma internacional ISO 37001:2016.

Para evitar los conflictos de interés, el artículo 4 del Código de Ética, define la política y 14 compromisos a aplicarse, tanto por directivos, como colaboradores. Su contenido es difundido de manera recurrente a través de diversos canales como recordatorio de las buenas prácticas que se deben aplicar.

CACPECO no realiza donaciones benéficas o patrocinios, por lo que no ha establecido políticas de control para evitar que este tipo de recursos pueda ser utilizado con intenciones de soborno.

➔ GRI 205-1, GRI 205-3

Las evaluaciones se enfocan en determinar riesgos asociados a la posibilidad de que, por acción u omisión, el uso indebido de recursos o de información afecte los intereses institucionales para la obtención de un beneficio particular. En 2022, se detecta un caso para el que se aplica la sanción que corresponde conforme lo establece el Reglamento Interno de Trabajo y sigue el debido proceso judicial, esta revisión no refleja casos que conlleven a rescindir o renovar contratos con socios.



Los proveedores críticos de la Cooperativa (aquellos que generan un alto riesgo de afectación a su capacidad de proveer productos o servicios), también se someten a un monitoreo en materia de corrupción. A través de una encuesta, se mide, en primer lugar, la percepción que tienen sobre la relación contractual que mantienen con **CACPECO**, dando como resultado que el 100% considera que el manejo es transparente.

Prevención de lavado de activos

➔ GRI 3-3 (GRI 205)

Alineados a la transparencia en todos nuestros actos, apoyamos la gestión de control y prevención de actos ilícitos para evitar que **CACPECO** sea utilizada de manera directa o como instrumento para el cometimiento de delitos que deterioren su imagen y prestigio.

Cumplimos la Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos, con el respaldo de las Resoluciones N° 637-2020 –F y N° 655-2021 –F emitidas por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, la normativa emitida por la Unidad de Análisis Financiero Económico y el Manual de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos como el Terrorismo.

➔ GRI 205-1, GRI 205-3

La Cooperativa cuenta con un plan de trabajo anual, conocido y aprobado por el Consejo de Administración, en el que se establecen todas las actividades a desarrollarse. Mensualmente, se realizan revisiones del movimiento transaccional, en promedio, 10.080 socios y clientes. No se evidenciaron casos de socios, clientes, proveedores o colaboradores relacionados a delitos de lavado de activos a ser reportados.

Para minimizar los riesgos de la Cooperativa en materia de prevención de lavado de activos, se definen estrategias de control y monitoreo que, entre otras cosas, contemplan:

- Implementación de la metodología de pre cancelaciones de depósito a plazo fijo y cartera.
- Elaboración de matrices de riesgo por cargo de los colaboradores y proveedores actualizadas en función de la normativa dispuesta por el Organismo de Control.
- Actualización de procedimientos y reportes.
- Visitas de inspección a las Agencias, a fin de verificar el cumplimiento de las normas de prevención de lavado de activos y evaluar si los controles internos implementados son suficientes.





¿Qué es la **USURA**?

Es la **práctica ilegal** de cobro de un interés excesivo en la concesión de un crédito.

¿Cómo la detecto?

Piden firmar una letra en blanco o escrituras como garantías.

No emiten comprobantes y realizan cobros en efectivo, puerta a puerta.

Amenazan tu integridad y la de tu familia si no pagas las cuotas.



- Cruces diarios y mensuales de nuestras bases de datos con las listas de control nacionales e internacionales que permiten contar con un conocimiento más amplio de los antecedentes legales de la contraparte.
- Actualizaciones permanentes de las fichas de información de nuestros socios y clientes, con la finalidad de cumplir oportunamente con los documentos e información que permiten minimizar los riesgos de la Entidad en esta materia.
- Incorporación de nuevos parámetros de revisión en los diferentes monitoreos de los productos y servicios que utilizan socios, clientes y usuarios a fin de detectar oportunamente la existencia de operaciones inusuales e injustificadas, asegurando una debida diligencia basada en el riesgo que representan nuestras contrapartes.
- Difusión a través de canales de comunicación institucionales de consejos prácticos, recomendaciones y normativa relacionada a la sensibilización para la observancia y cumplimiento de los procesos y medidas correspondientes.
- Entrega de información a las autoridades competentes en temas relacionados a la prevención de lavado de activos.

➔ GRI 205-2 GRI 2-17

A todas estas actividades, se suma la constante capacitación realizada durante el año:

- 1 Nueve miembros del Consejo de Administración, Vigilancia y Gerencia General fueron capacitados en temas de prevención de lavado de activos, con una duración promedio de una hora y media, representando el 100% de cumplimiento.
- 2 258 colaboradores se capacitan con una duración promedio de una hora y media, lo que representa el 100% de cumplimiento.
- 3 28 Corresponsales Solidarios - Socio Efectivo, con una duración promedio de una hora, representando el 78% de cumplimiento de una base de 36 Corresponsales Solidarios activos, al 31 de diciembre de 2022.
- 4 Actualizaciones permanentes de los procedimientos e instructivos de apertura y actualización de datos, son compartidas con el área comercial.



4

NUESTRA
CREACIÓN
DE **VALOR**
COMPARTIDO

DESEMPEÑO
ECONÓMICO
RESPONSABLE

01

COMPROMISO
CON EL
DESARROLLO
LOCAL

02





01

DESEMPEÑO ECONÓMICO RESPONSABLE ¹

➔ GRI 3-3 (GRI 201, CAC1)

Frente a la compleja situación económica que atraviesa el país durante 2022, la gestión de **CACPECO** se centra en mantener la estabilidad y solidez financiera que siempre la ha caracterizado. El cumplimiento riguroso de la normativa - tanto interna, como externa - es la principal guía a seguir para garantizar la confiabilidad y transparencia de nuestra Institución.

Fiel a sus principios y valores, **CACPECO** mantiene inalterable su compromiso de servir a sus asociados. Por ello, se aplican permanentemente políticas financieras prudentes enfocadas a proteger los recursos institucionales y, por ende, de nuestros socios.

¹ GRI 2-2: toda la información económica y financiera expuesta en este capítulo proviene de los Estados Financieros 2022 auditados, que tienen la misma cobertura de la presente Memoria de Sostenibilidad.

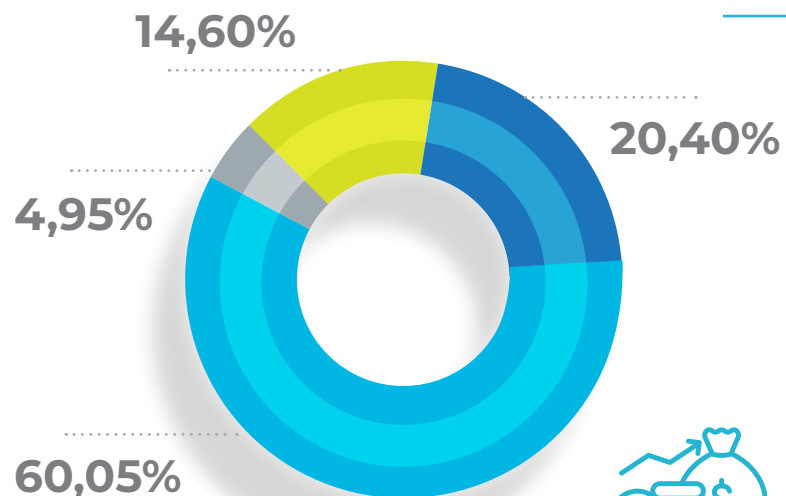


Practicamos una gestión técnica y financiera de los recursos depositados en la Organización, diferenciada por una favorable composición del Activo y una adecuada estructura financiera, como se refleja en la siguiente tabla:



➔ GRI 3-3 (GRI 201)

La composición de Activos y Pasivos se detalla a continuación:



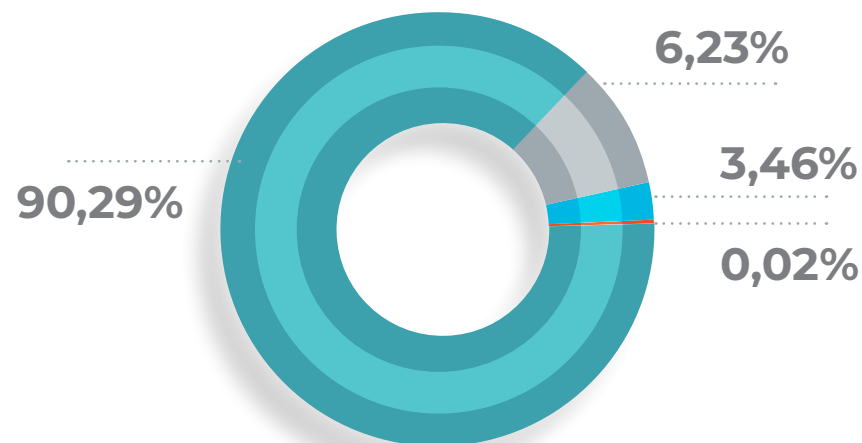
ACTIVOS

- 60,05% CARTERA DE CRÉDITO
- 20,40% INVERSIONES
- 14,60% FONDOS DISPONIBLES
- 4,95% OTRAS CUENTAS



PASIVOS

- 90,29% OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO
- 6,23% OBLIGACIONES FINANCIERAS
- 3,46% CUENTAS POR PAGAR
- 0,02% OTROS PASIVOS

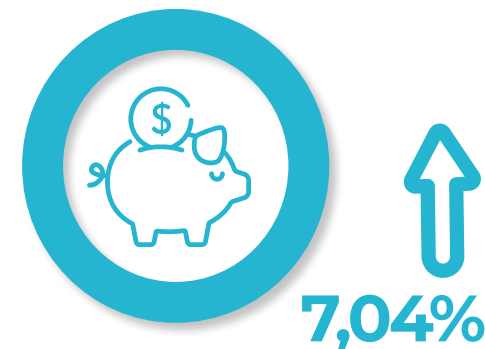




GRI 201-1

Valor Económico Generado

Los esfuerzos desplegados por **CACPECO**, junto con una adecuada toma de decisiones, permiten que sus ingresos se incrementen en un **7,04%** en relación al año anterior.



	2021	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	2022	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
VALOR ECONÓMICO GENERADO	\$ 54.423.672	100,00%	\$ 58.254.858	100,00%
Intereses de créditos	\$ 45.096.700	82,86%	\$ 46.785.809	80,31%
Intereses de inversiones	\$ 5.822.274	10,70%	\$ 7.026.622	12,06%
Ingresos no operacionales	\$ 2.243.093	4,12%	\$ 952.234	1,63%
Intereses de ahorros en bancos	\$ 813.579	1,49%	\$ 882.522	1,51%
Servicios cooperativos	\$ 448.026	0,82%	\$ 2.607.671	4,48%



Valor Económico Distribuido

Para dar cumplimiento a los objetivos planteados en la estrategia de generar valor compartido, se despliegan en el año, los siguientes flujos de recursos hacia los grupos de interés de la Cooperativa:

52.103.065

DISTRIBUIDO

6.151.793

RETENIDO



	2021	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	2022	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	\$ 46.542.055	100,00%	\$ 52.103.065	100,00%
Pago a inversionistas y ahorristas	\$ 18.052.446	38,79%	\$ 19.731.675	37,87%
Operación del negocio	\$ 12.739.153	27,37%	\$ 16.549.504	31,76%
Administración pública (Pago de impuestos)	\$ 6.699.309	14,39%	\$ 5.658.023	10,86%
Pago a colaboradores	\$ 4.150.304	8,92%	\$ 5.220.557	10,02%
Pago a proveedores	\$ 2.997.518	6,44%	\$ 3.288.411	6,31%
Pago obligaciones financieras	\$ 1.869.765	4,02%	\$ 1.578.414	3,03%
Comunidad y ambiente	\$ 33.559	0,07%	\$ 76.481	0,15%
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	\$ 7.881.617		\$ 6.151.793	



El pago de intereses a los asociados representa el 37,87% del valor total distribuido, testimonio del compromiso institucional por retribuir su confianza. Los gastos de operación constituyen el segundo rubro más importante, compuesto por aquellos gastos que posibilitan la operatividad del negocio y permiten proporcionar productos y servicios con eficiencia.

➔ GRI 201-1

En tercer lugar, con un 10,86% de participación, se encuentran los pagos realizados a la administración pública. Bajo este rubro, se encuentran, tanto el impuesto a la renta, como los impuestos municipales y otros aportes a entidades del Estado que, desembolsados de forma oportuna y transparente, contribuyen al desarrollo de la comunidad en general.

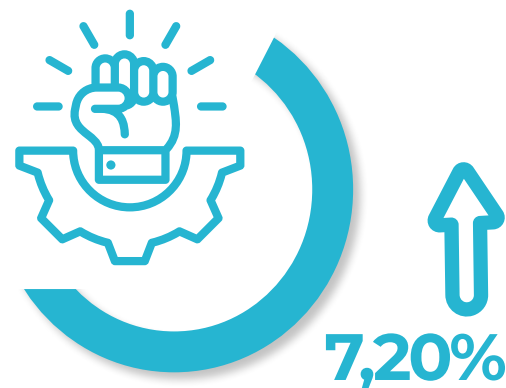
➔ GRI 3-3 (GRI 201)

Excedente

El Excedente reportado es \$6.151.793, con un decremento del 21,90% en relación al año anterior, como consecuencia económica post-pandemia. Al cierre del ejercicio, registramos el 7,20% de

participación, que nos ubica en la cuarta posición de las 43 entidades cooperativas, que conforman el Segmento 1 del Sistema Cooperativo Nacional, ello nos distingue como una Entidad altamente eficiente.

*Al cierre del ejercicio,
registramos el 7,20%
de participación,
que nos ubica en la
cuarta posición de
las 43 cooperativas,
que conforman el
Segmento 1 del Sistema
Cooperativo Nacional.*





Mira el video
de nuestra
trayectoria



... más allá de una institución financiera,
una gran familia que transforma historias de vida.





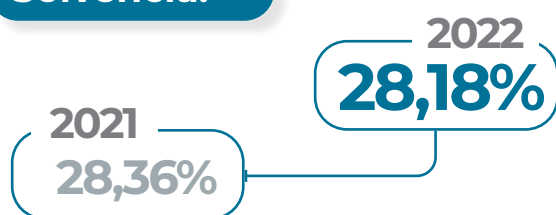
Indicadores financieros

Morosidad:



El resultado de este indicador responde fundamentalmente a que el 55% de nuestra cartera atiende al sector microempresarial, cuyas actividades principales se concentran en transporte, renta y turismo, que son precisamente las más afectadas por el aún débil dinamismo económico del país y las paralizaciones en este año.

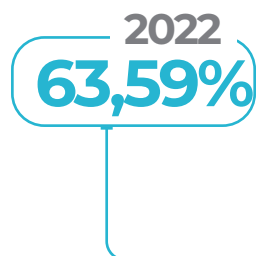
Solvencia:



Nuestro indicador de solvencia registra un ligero decremento de 0,18 puntos porcentuales en relación al año anterior, no obstante, somos la Institución de mayor solvencia en el sistema cooperativo nacional.



Grado de absorción:



Este indicador, que nos diferencia dentro del sistema cooperativo ecuatoriano, refleja un manejo eficiente de la Cooperativa de los gastos frente a los ingresos.

93,79%
SISTEMA COOPERATIVO

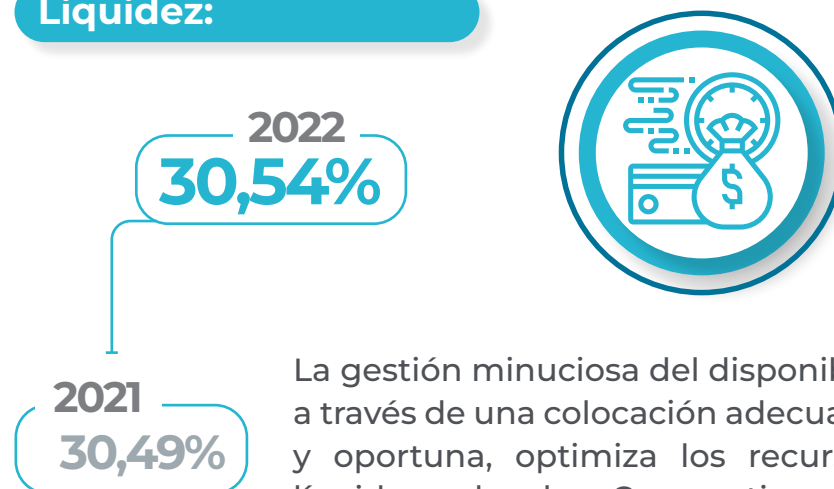


Rentabilidad sobre activos (ROA):



Como resultado de nuestra gestión financiera, la rentabilidad frente al total de activos se sitúa en 1,24%, porcentaje inferior al registrado en el periodo anterior en 0,45 puntos porcentuales. Sin embargo, nos mantenemos muy por encima de la media del Sistema Cooperativo, ubicada en 0,43%, favoreciendo a todos los socios.

Liquidez:



La gestión minuciosa del disponible, a través de una colocación adecuada y oportuna, optimiza los recursos líquidos de la Cooperativa en beneficio de los socios.





02

COMPROMISO CON EL DESARROLLO LOCAL

➡ GRI 3-3 (GRI 202)

Desde su fundación, el compromiso de **CACPECO** con las comunidades en las que efectúa sus actividades constituye una de sus importantes motivaciones sostenibles.

La Cooperativa juega un papel activo de apoyo a los habitantes de sus zonas de influencia, mediante una dinámica de impulso al “contenido local” de sus actividades. Buscamos dinamizar la economía, la producción y el comercio de las zonas donde operamos, manteniendo un nivel adecuado de colocación de crédito. A esto se suma que la promoción de mecanismos de preferencia local en materia de contratación laboral y de compra de bienes y servicios.



Contratación laboral local

Nuestras prácticas de contratación laboral promueven el desarrollo local. La política estipula al respecto que, al menos el 50% de la plantilla sea local, meta que se supera ampliamente en la práctica. En este periodo, el 100% de los cargos de Alta Gerencia provienen de las zonas en las que opera la Cooperativa. Si se toma en cuenta toda la plantilla, esta proporción se sitúa en un 76%.



2022	LOCALIDADES	% DE COLABORADORES	
		DE LA LOCALIDAD	DE FUERA DE LA LOCALIDAD
Directivos	LATACUNGA	100%	0%
Altos Ejecutivos		100%	0%
Colaboradores	Cumbayá	100%	0%
	El Inca	100%	0%
	Llano Chico	100%	0%
	Nayón	100%	0%
	Riobamba Norte	100%	0%
	Riobamba Sur	100%	0%
	Sigchos	100%	0%
	La Maná	92%	8%
	Villaflora	90%	10%
	Ambato	86%	14%
	Quevedo	83%	17%
	Latacunga	78%	22%
	Moraspungo	63%	38%
	Salcedo	50%	50%
	Pujilí	38%	63%
	Chambo	29%	71%
	Saquisilí	22%	78%
	Valencia	0%	100%
TOTAL		76%	24%





GRI 3-3 (GRI 204)

Impulso a las compras y contrataciones locales de bienes y servicios

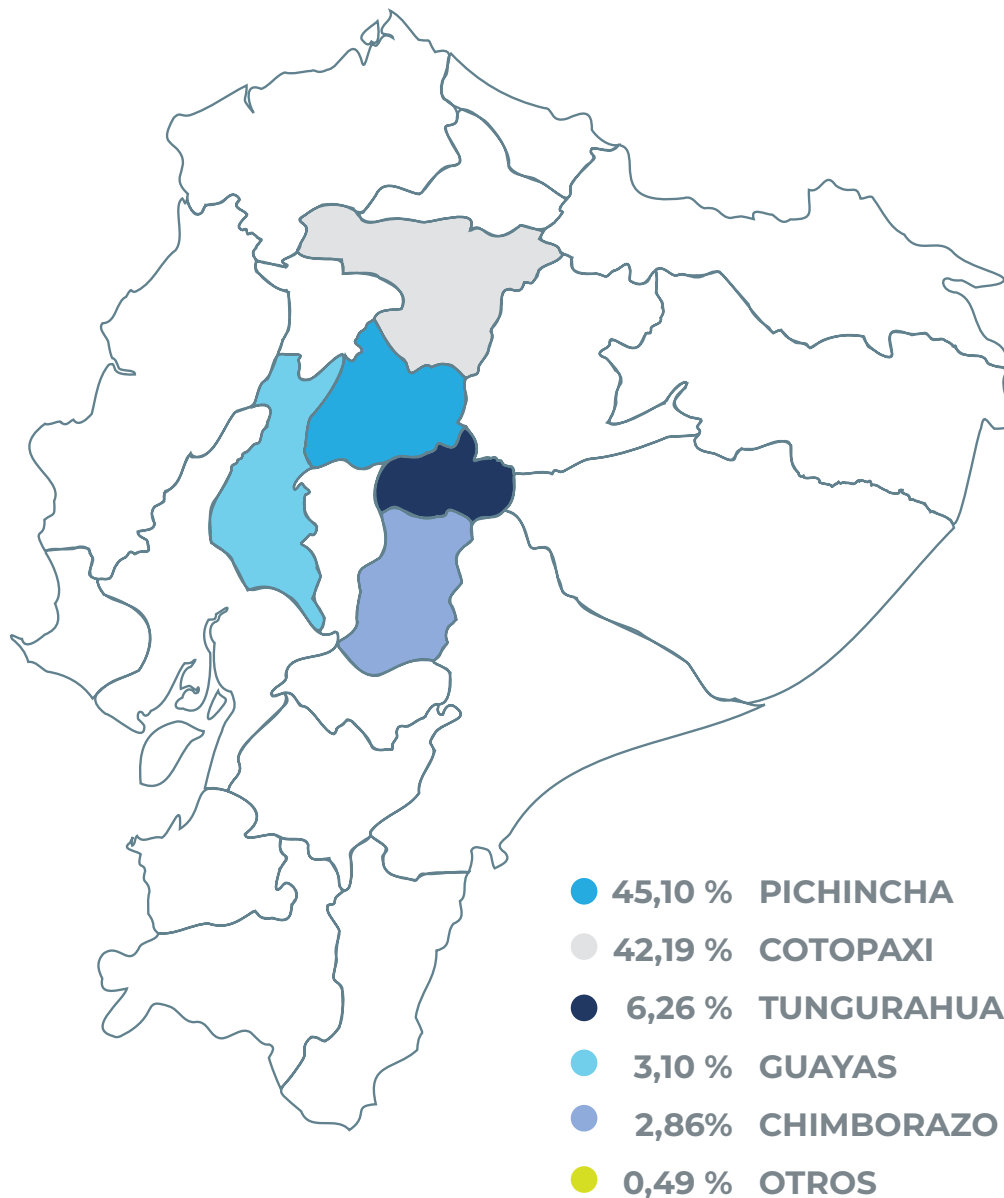
CACPECO construye sus relaciones comerciales con proveedores y contratistas sobre la base de la transparencia, del cumplimiento legal y normativo y de una visión de ganar-ganar. Bajo este enfoque general, también se busca dar oportunidades comerciales a micro, pequeñas y medianas empresas, así como a proveedores locales, impulsando las buenas prácticas organizacionales.



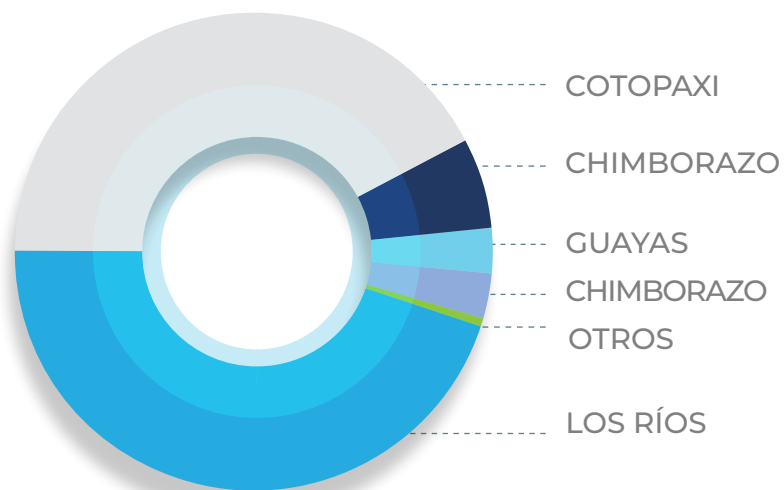
GRI 2-6, GRI 204-1

En el periodo reportado, la familia **CACPECO** cuenta con el apoyo de un total de 419 proveedores, a los que destina un monto en compras por un valor de \$3.288.411.

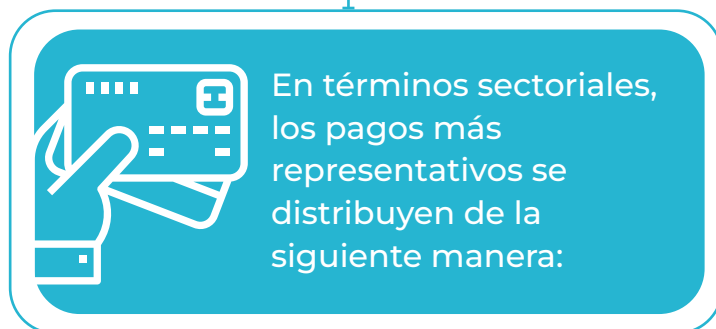
La distribución geográfica de este monto de compras, se presenta a continuación:



Distribución por provincia



Esta distribución demuestra el compromiso de **CACPECO** con el desarrollo y la dinamización del tejido económico y social local.



Tecnología
\$ 737.424

Publicidad
\$ 506.335

Seguros
\$ 289.280

Seguridad
\$ 287.136

Mantenimiento y reparaciones
\$ 246.703

Activos fijos
\$ 204.587



➔ GRI 3-3 (GRI 318, GRI 414)

Se suma a la inyección de recursos locales, la contribución al tejido empresarial local también se establece a través del fortalecimiento de las prácticas sostenibles de los proveedores con los que la Cooperativa interactúa. Anualmente, se desarrolla un proceso de calificación de proveedores que parte de una evaluación de su cumplimiento legal y culmina en un análisis de las prácticas de sostenibilidad que promueven:



 GRI 318-1, GRI 318-2, GRI 414-1, GRI 414-2

De conformidad con nuestro Manual de Adquisiciones, se realiza este monitoreo a proveedores críticos, definidos como aquellos con mayor riesgo de afectar la capacidad de la Cooperativa de proveer productos o servicios. Calificados con base en una metodología multicriterio, se cuenta con siete proveedores de este tipo.

El proceso de evaluación realizado arroja los siguientes resultados:



ANTICORRUPCIÓN

El 100% mantiene una relación con **CACPECO** transparente e íntegra.



TRABAJO FORZOSO

No se registran condiciones de trabajo forzoso.



DERECHOS HUMANOS

El 100% brinda oportunidades de trabajo sin discrimen de ninguna naturaleza y en condiciones de cero contratación infantil.



LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

El 53% cuenta con una política de respeto a la libertad de asociación y el 100% actúa bajo lo que dispone el Código de Trabajo al respecto.





PRÁCTICAS LABORALES

Se establece un cumplimiento de aproximadamente 90% de las obligaciones legales en materia laboral. El 43% ofrece beneficios por encima de lo legalmente estipulado.



PRÁCTICAS AMBIENTALES

100% desarrollan acciones en beneficio del planeta.



PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN

El 100% de los proveedores evaluados realiza mayoritariamente sus compras de materias primas y mercadería a empresas grandes.

Existe la predisposición del 100% de los proveedores evaluados para trabajar en mejores prácticas de sostenibilidad que les permita crecer y mejorar su desempeño al respecto.



Sorelis Enriquez nos cuenta sobre la importancia del ahorro en su vida.



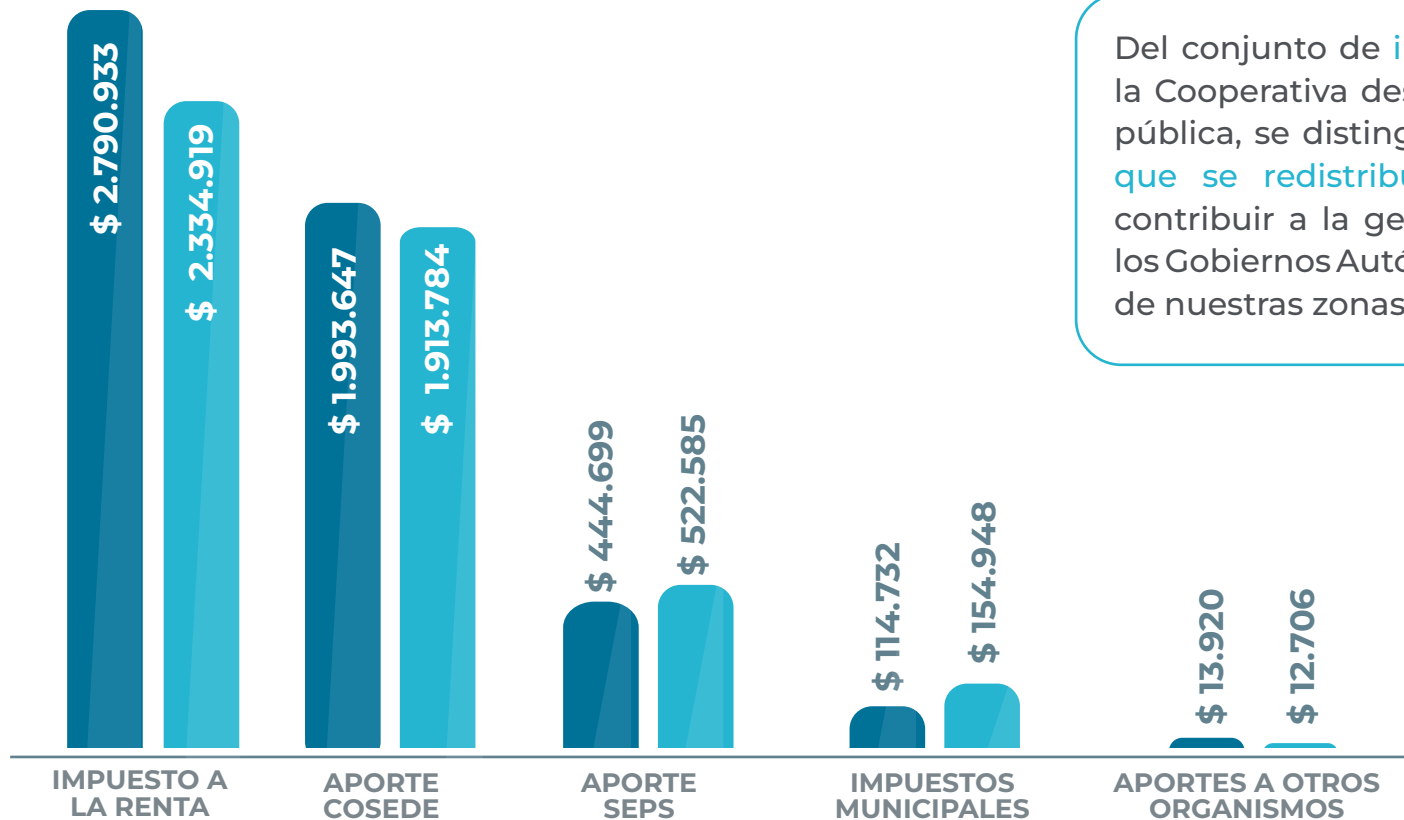
➔ GRI 3-3 (CAC3)

Redistribución local del valor económico generado

Anualmente, redistribuimos parte del valor económico generado a través del pago de sus contribuciones a las diferentes instituciones y organismos públicos.

En 2022, este
valor asciende a
\$ 5.658.023

Contribuciones fiscales y otros aportes



➔ CAC3

Del conjunto de **impuestos y tributos** que la Cooperativa destina a la administración pública, se distingue el valor de **\$ 154,948** que se **redistribuye a nivel local**, para contribuir a la generación de ingresos de los Gobiernos Autónomos Descentralizados de nuestras zonas de influencia.

● 2021
● 2022





5

NUESTROS
SOCIOS

**NUESTROS
SOCIOS, EL
CENTRO DE
NUESTRAS
DECISIONES**

01

**NUESTRA
CREACIÓN Y
OFERTA DE
PRODUCTOS Y
SERVICIOS**

02

**INCLUSIÓN Y
ACCESIBILIDAD
FINANCIERA**

03

**SEGURIDAD,
ATENCIÓN
AL CLIENTE Y
TRANSPARENCIA**

04





01

LOS SOCIOS: EN EL CENTRO DE NUESTRAS DECISIONES

➔ GRI 2-1, GRI 2-6

En la familia CACPECO, los asociados constituyen el motivo para mejorar día tras día la gestión institucional, lo hacemos con integridad, calidez y eficiencia; sus objetivos y proyectos de vida nos impulsan a buscar experiencias satisfactorias al inicio, durante y después de optar por nuestros productos y servicios, que están a su disposición, entre otros canales, a través de la red de 20 oficinas y dos ventanillas especiales:

NÚMERO DE OFICINAS POR LOCALIDAD



COTOPAXI

11

- 5 * Latacunga
- 1 La Maná
- 1 Pujilí
- 1 Saquisilí
- 1 Moraspungo
- 1 Salcedo
- 1 Sigchos

* Se incluyen dos ventanillas especiales



TUNGURAHUA

1

- 1 Ambato



PICHINCHA

5

- 2 DM Quito
- 1 Nayón
- 1 Cumbayá
- 1 Llano Chico



LOS RÍOS

2

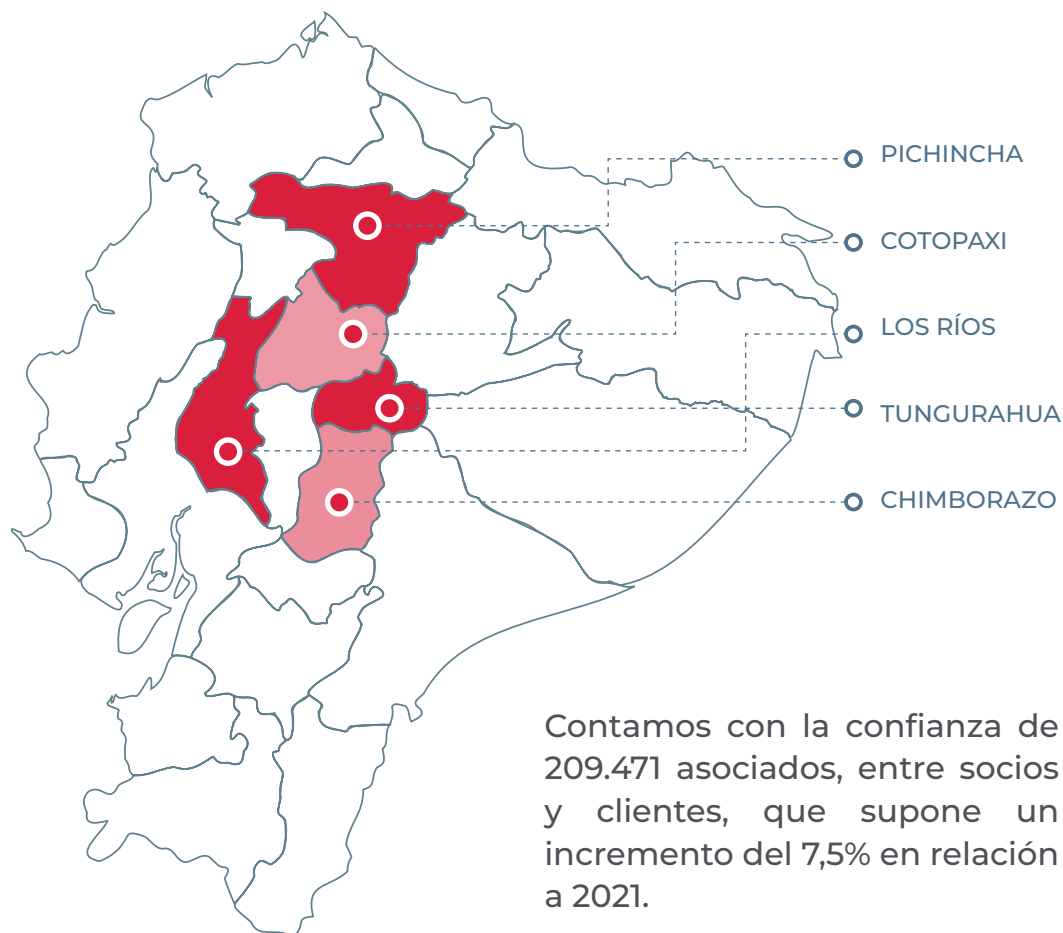
- 1 Valencia
- 1 Quevedo



CHIMBORAZO

3

- 2 Riobamba
- 1 Chambo



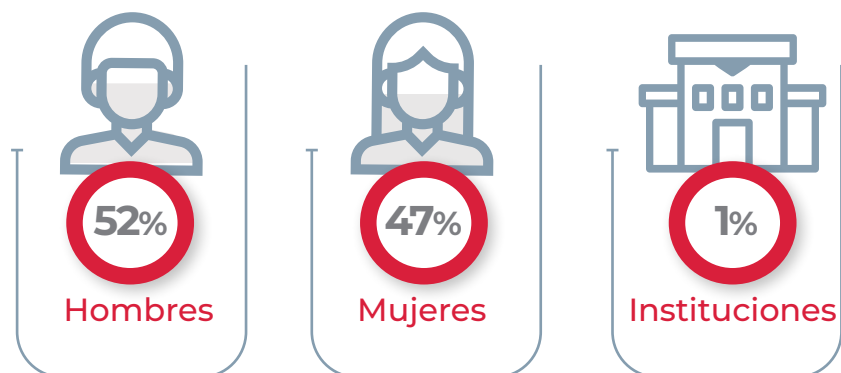
Contamos con la confianza de 209.471 asociados, entre socios y clientes, que supone un incremento del 7,5% en relación a 2021.



➔ GRI 2-6

Nuestros socios se distribuyen de la siguiente manera:

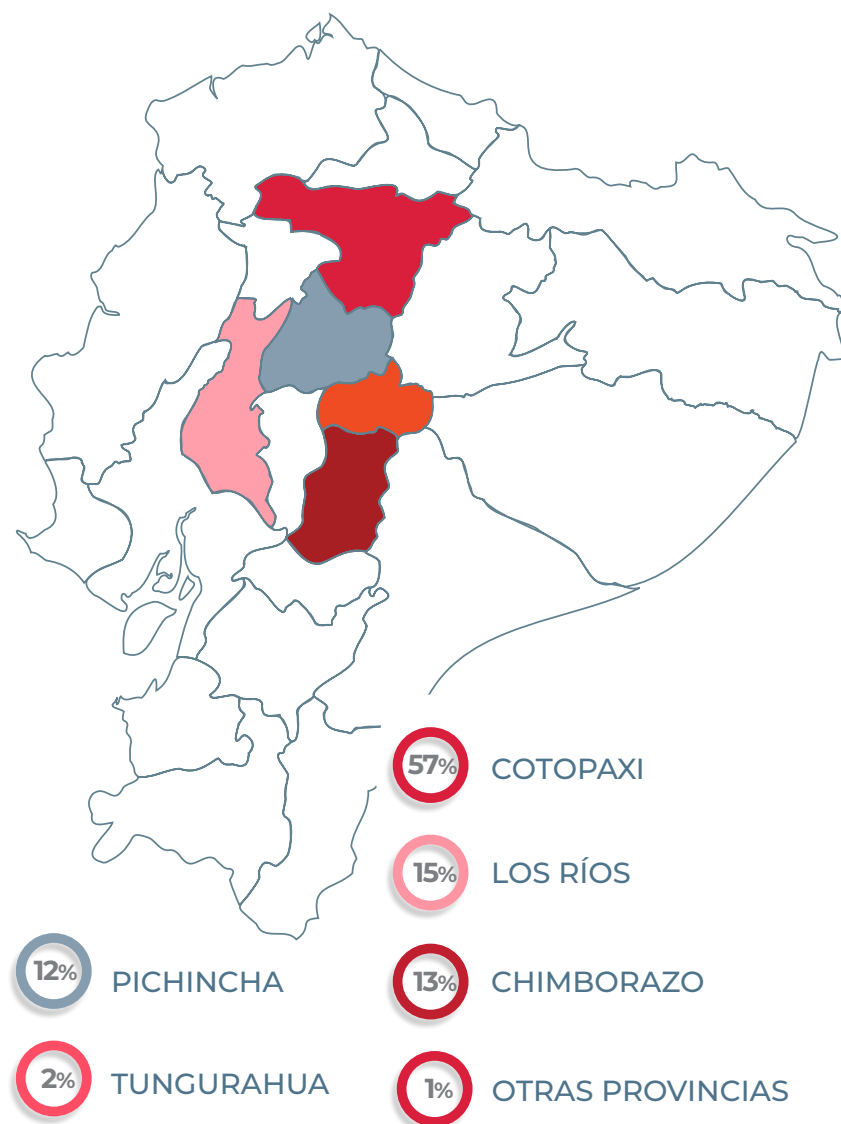
DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



DISTRIBUCIÓN POR EDADES



DISTRIBUCIÓN POR PROVINCIAS





02

NUESTRA CREACIÓN Y OFERTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

→ FS 15

La confianza y conexión con los socios nos permiten desarrollar un portafolio de productos y servicios que, alineados a parámetros de calidad, oportunidad y empatía, posibilitan su crecimiento socio-económico.

La creación de un producto o servicio financiero para CACPECO es muy importante, por eso se presta atención a múltiples elementos, desde su diseño hasta su seguimiento y control, de tal manera que beneficie a socios y clientes, pero también facilite la correcta operación de la Cooperativa. Apoyados en un procedimiento específico, apegado al Código de Ética

y a buenas prácticas, nos esforzamos en conocer las necesidades y expectativas de los socios para ofrecer nuevos productos y servicios o mejorar los existentes.

El esquema de trabajo se orienta a generar valor al socio, así como a cumplir la Normativa emitida por el Organismo de Control, a transparentar la información a socios, clientes y a la comunidad en general por medio de nuestra política de tarifas y servicios.

➔ GRI 3-3 (TM21)

En un contexto de lenta recuperación económica, con muchas personas aun integrándose a la normalidad, optamos por fortalecer las condiciones financieras y sociales para nuestros asociados. Realizamos ajustes a productos y servicios, en el caso de productos de captación con tasas competitivas, entrega de tarjetas de débito, entre otros.

En cuanto a crédito, con requisitos más flexibles y tasas más bajas, apoyamos a emprendedores y personas en situación de vulnerabilidad; la educación financiera junto con una colocación eficiente mitiga el riesgo de sobreendeudamiento, buscamos un justo equilibrio entre la facilidad para otorgar un crédito a los socios y el cumplimiento de las políticas para asegurar el cumplimiento de la obligación.





→ GRI 2-6

»» Captación

Fomentamos la cultura de ahorro que permita alcanzar metas personales y familiares, hacer frente a emergencias y aprovechar oportunidades de inversión; estos son:



» Colocación

Las variadas líneas de colocación que brindamos contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros microempresarios, quienes se convierten en protagonistas del crecimiento económico de las zonas donde operamos, son generadores de empleo y tienen el potencial para edificar las comunidades en las que se desarrollan, con un claro ejemplo de su capacidad productiva y juntos transformamos historias de vida. Están a su disposición las siguientes líneas:





*Haz como Renán,
saca tu crédito en
CACPECO*

Se observa un crecimiento en el saldo de todos los productos financieros y, en relación con los depósitos, se percibe un fortalecimiento de la cultura de ahorro, debido al aprendizaje durante la pandemia de contar con un fondo para hacer frente a imprevistos.

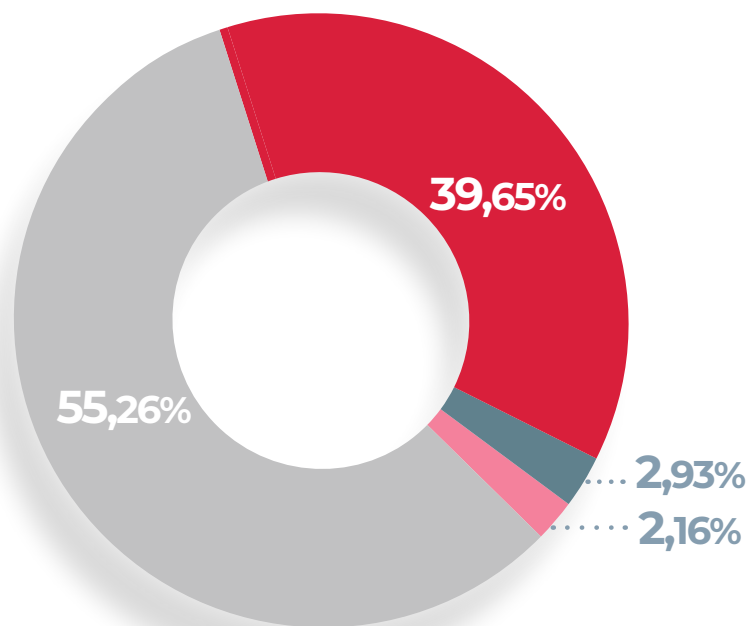
→ FS7

Al finalizar 2022, alcanzamos los siguientes resultados:



FS6

Nuestra cartera está distribuida de la siguiente manera:



MICROCRÉDITO

CONSUMO

INMOBILIARIO

PRODUCTIVO



Se colocan los siguientes créditos:



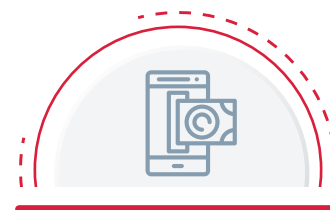
PRODUCTIVO

18 SOCIOS
\$ 4.432.100
0,14%



INMOBILIARIO

94 SOCIOS
\$ 3.019.800
0,71%



CONSUMO

6.105 SOCIOS
\$ 73.634.724
46,26%



MICROCRÉDITO

6.979 SOCIOS
\$ 94.502.093
52,89%

TOTAL

13.195 SOCIOS

\$ 175.588.717

El 52,89% de los créditos se destinan a actividades de nuestro principal segmento de atención, los microempresarios, quienes persiguen un bienestar socio-económico familiar y de sus negocios, a la vez, impulsan el desarrollo local y nacional.



Conoce el testimonio
 de Miriam Porras
 Proveedor **CACPECO**





GENERACIÓN DE VALOR AMBIENTAL

Consciente que el planeta necesita acciones urgentes, se promueve la colocación de créditos **ECO CACPECO**. Este producto busca fomentar la conservación y cuidado del ambiente y, por ende, propiciar la calidad de vida de las personas. Se financian actividades que contribuyen a disminuir los impactos negativos sobre el entorno, como la emisión de gases de efecto invernadero. Otorgamos 105 créditos **ECO CACPECO**, por un monto de \$535.687, que representa un incremento de 84% en relación con el año anterior.

Adicionalmente, el uso de canales virtuales y la colocación de cajeros automáticos más cerca de los socios disminuye la movilidad de los usuarios, que genera una menor cantidad de CO2 a la atmósfera.



105 CRÉDITOS
ECO CACPECO
POR UN MONTO DE
\$ 535.687





SERVICIOS NO FINANCIEROS

Para promover el bienestar de los socios, ofrecemos algunos servicios no financieros que registran los siguientes valores:



SEGURO DE VIDA
EN AHORROS A
LA VISTA*



45.195 BENEFICIARIOS
57 # SINIESTROS
\$ 32.602 MONTO PAGADO



SERVICIO
EXEQUIAL



13.095 BENEFICIARIOS
17 # SINIESTROS
\$ 13.600 MONTO PAGADO



SEGURO DE
DESGRAVAMEN



22.629 BENEFICIARIOS
86 # SINIESTROS
\$1.301.680 MONTO PAGADO



SEGURO DE
INCENDIOS Y
LÍNEAS ALIADAS



2.375 BENEFICIARIOS
0 # SINIESTROS
- MONTO PAGADO



SEGURO DE VIDA
A SOCIOS QUE
DEPOSITAN EN
PLAZO FIJO*



2.578 BENEFICIARIOS
4 # SINIESTROS
\$ 14.859 MONTO PAGADO

* Este tipo de seguro
corresponde a un beneficio
que la Cooperativa otorga a
sus socios de forma gratuita.

OTROS SERVICIOS

Nuestros socios y usuarios se benefician del servicio de remesas del exterior, en este año facilitamos transaccionar un monto de \$2.766.410.



REMESAS DEL EXTERIOR

7.231 TRANSACCIONES
MONTO
\$ 2.766.410





03

INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD FINANCIERA

La inclusión y accesibilidad financiera ratifican el rol esencial que tenemos como Entidad de la economía popular y solidaria, en CACPECO, lo hacemos desde varias capacidades institucionales que permiten el uso responsable de los productos y servicios financieros, el crecimiento económico de los socios, la disminución de la informalidad y una atención más humana, como se detalla a continuación:



● FUNDASOF:



Mediante la alianza con la Fundación Apoyo Solidario a la Familia, entregamos productos crediticios a 975 mujeres y 232 hombres, a través del Microcrédito Grupal, generador de un impacto social en 1.207 personas de zonas rurales y urbano-marginales, que inician su vinculación formal y segura en el sistema financiero, para evitar nexos con prestamistas ilegales; permite a sus beneficiarios relacionarse con otras personas con necesidades similares y también fortalece competencias a través de la capacitación. En este período, se otorgan 337 microcréditos grupales, por un monto de \$1.269.141.



337
MICROCRÉDITOS
GRUPALES
POR UN MONTO DE
\$1.269.141



FS13, FS14

● CORRESPONSALES SOLIDARIOS

Disponemos de 36 corresponsales solidarios – SOCIO EFECTIVO, varios de ellos, ubicados en parroquias rurales, en condiciones económicas menos favorecidas y de menor densidad que, tradicionalmente, no son atendidos.

SOCIO EFECTIVO
Corresponsal Solidario

¡ESTÁ EN TU BARRIO!
Conoce todos sus beneficios

Depósitos • Retiros • Pagos de Servicios • Aperturas de Cuentas Básicas

¿QUÉ NECESITAS PARA TRANSACCIONAR?
DEPÓSITOS: Número de cédula del beneficiario.
RETIROS: Cédula original y número celular del titular de la cuenta.
*COSTO: \$0,34.

● ATENCIÓN PREFERENCIAL

Mantenemos la política de atención a socios VIP en ventanillas y en todas las áreas, considerados como tal: tercera edad, mujeres embarazadas o con niños pequeños y personas con discapacidad. Los días de pago de pensiones jubilares, mantenemos un horario de atención especial para facilitar el acceso a sus fondos. La señalética se ubica en todos los edificios de más de una planta, para atender con prioridad a personas con movilidad limitada.



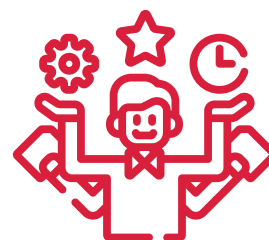
➔ GRI 3-3 (TM21), CAC7-1

● INICIATIVAS TECNOLÓGICAS



Implementamos nuevas iniciativas de valor que redundan en un mayor y más rápido acceso a nuestros productos y servicios, como la plataforma digital de educación financiera, canal de atención para la pre-calificación y pre-aprobación de créditos de socios en línea, a través de un chatbot en WhatsApp; actualización de la versión de nuestro sistema informático y renovación de la web institucional, entre otros.

➔ CAC7-2



Cerramos este periodo con

9.250 usuarios activos

que realizan 133.075 transacciones en medios digitales, equivalente a un crecimiento de 21,81% en el uso de estos canales en comparación con el año anterior.



➔ GRI 3-3 (TM17)



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



World Council

Bajo el marco del Convenio de Inclusión Económica para Ecuador USAID – WOCCU durante el año de reporte, continuamos con el apoyo en tres iniciativas de inclusión y accesibilidad financiera:

» CRÉDITO DIGITAL:

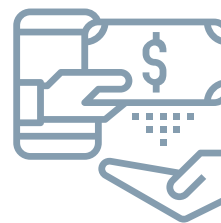
Facilitamos a 506 hogares esta clase de soluciones crediticias sin acercarse físicamente a las oficinas, por un monto de \$1.801.642.



506
HOGARES
CON CRÉDITOS
POR UN MONTO DE
\$1.801.642

» APOYO A MIGRANTES:

Con la promoción de aperturas de cuenta con menos requisitos para personas en condición de movilidad humana. Adicionalmente y de forma gratuita, se entregan 2.509 tarjetas de débito a estos nuevos socios.



2.509
TARJETAS
DE DÉBITO



Emilia nos cuenta su experiencia de trabajar y cumplir sus metas junto a nosotros.



→ GRI 3-3 (TM16), FS16, CAC4

MIS FINANZAS CON CACPECO

Reportamos los resultados del uso de la plataforma digital de educación financiera “MIS FINANZAS CON CACPECO”, que contribuye a tres Objetivos de Desarrollo Sostenible -1, 5 y 8- al garantizar los mismos derechos a todas las personas en el acceso a recursos económicos y a la vez, fortalecernos como Cooperativa para lograr socios con conocimientos más amplios y seguros: agilitan el trabajo de nuestro equipo comercial y redundan en un mayor y más rápido acceso a nuestros productos y servicios:

8.595
PERSONAS
CAPACITADAS EN AL
MENOS UN MÓDULO

54%
DE MUJERES
CAPACITADAS





74%
FINALIZA
EL PROGRAMA



10%
PROMEDIO DE
MEJORA EN LOS
CONOCIMIENTOS
ADQUIRIDOS



54%
DE NIVEL DE
SATISFACCIÓN GENERAL
DEL PROGRAMA



Conoce más de
#MisFinanzasConCACPECO
con
Soraya Paucar



04

SEGURIDAD Y TRANSPARENCIA GRI 3-3 (TM19)**SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

La seguridad de la información se sustenta principalmente en la Norma ISO 27001, que permite contar con medidas de confidencialidad e integridad de los datos y de la información que administramos. Con base en la ISO/IEC 17799, se dirige y da soporte a la gestión en concordancia con los requisitos internos, la legislación y las regulaciones de los organismos de control. Sobre estos soportes, se formaliza el “Sistema de Gestión de Seguridad de la Información” que garantiza una actuación eficiente y oportuna de la Cooperativa ante eventos e incidentes de seguridad presentes o futuros.



→ GRI 3-3 (TM19)

Los permanentes cambios tecnológicos y los continuos ataques informáticos nos motivan a mantenernos a la vanguardia con hardware y software que cuidan la data institucional. La actualización de la plataforma tecnológica y el levantamiento de procesos que soportan el buen uso de la información son acciones que permiten mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la misma.

→ CAC5

La evaluación de esta gestión se realiza a través de los reportes que generan en línea los equipos de seguridad con los que cuenta la Cooperativa. El monitoreo se realiza las 24 horas de los siete días de la semana para contar con un sistema de alerta inmediata y eficaz.

El nivel de cumplimiento de las regulaciones emitidas por la Junta Bancaria relativas a seguridad de la información, así como los medios físicos que permiten asegurar la privacidad de socios y clientes tiene los siguientes resultados:



**Velar por su seguridad
es una prioridad
para todos quienes hacemos
la Familia CACPECO.**

REGULACIONES DE APLICACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

96,67%
CUMPLIMIENTO

JB-2014-3066

96,67%
CUMPLIMIENTO

JB-2012-2148

100%
CUMPLIMIENTO

RESOLUCIÓN
N° SEPS-IGT-IR-
IGJ-2018-021

94,74%
CUMPLIMIENTO

RESOLUCIÓN
N° SEPS-IGT-IR-ISF-
ITIC-IGJ-2017-103

98%
CUMPLIMIENTO

SEPS-SGD-IGT-2021-
21112-OFC /
SEPS-SGD-IGT-2021-
25968-OFC



➔ GRI 418-1

Se presentan 19 reclamaciones de violación de la privacidad del cliente a través de CACPECO DIGITAL, de las que, 18 conllevan a reembolsos, una se encuentra en investigación con denuncia en la Fiscalía.



➔ GRI 3-3 (TM20)

MANEJO DE QUEJAS Y RECLAMOS

De acuerdo al Manual de Sostenibilidad, así como con las políticas del Manual de Cultura de Servicio y Reglamento de Atención al Cliente, mantenemos protocolos de servicio y un sistema permanente de administración de quejas y reclamos, con el propósito de impulsar acciones de mejora.

➔ CAC6

Se registra un total de 183 quejas y reclamos, este número disminuye en 47%, con relación al año anterior (390 reclamaciones), debido a mejoras en la entrega de servicios, específicamente en los cajeros automáticos institucionales, principal motivo de las reclamaciones anteriores, se da solución a 156 reclamaciones hasta diciembre de 2022, los casos pendientes por resolver son 27, generados en los meses de agosto y septiembre con mayor incidencia.

Del total de reclamos, el 62% corresponde al servicio de los cajeros automáticos y el 38% por otros productos y servicios de la Cooperativa; se dispone de varios mecanismos a disposición del socio para receptar y atender sus reclamaciones:



CANALES DE ATENCIÓN AL SOCIO:



• **SERVICIO AL CLIENTE**
cacpecoenlinea@cacpeco.com



• **WHATSAPP**



• **JEFATURAS
DE AGENCIA**



• **CONTACT CENTER**
03 3731420



• **PÁGINA WEB**
<https://www.cacpeco.com/>



• **BUZONES Y
FORMULARIOS
EN TODAS LAS
AGENCIAS**



• **TITULAR DE
SERVICIO AL
CLIENTE**



• **REDES SOCIALES**
<https://www.facebook.com/cacpeco/>

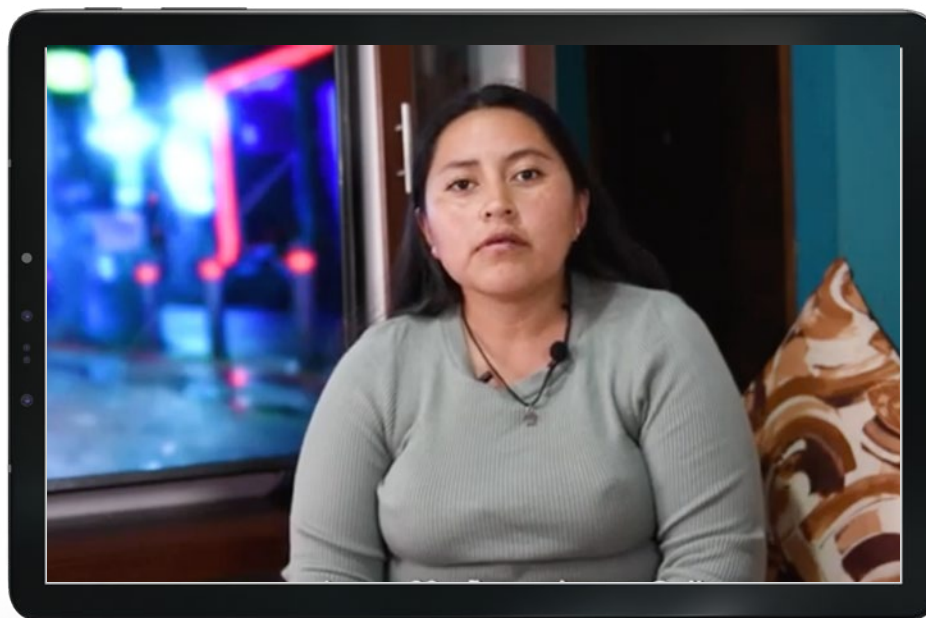


→ GRI 3-3 (TM22)

TRANSPARENCIA

CACPECO tiene claramente definidas políticas para informar con transparencia sobre todo lo que realiza, incluyendo su situación económica financiera, la administración de recursos, lo referente a productos, servicios, sistemas y procesos. Para garantizar relaciones sostenibles, este principio se incorpora en todo documento, mensaje y material que se destina a socios, clientes, proveedores u otros grupos de interés, sean publicitarios, comunicacionales o informativos.

Para asegurar que nuestra conducta con terceros cumpla normas de transparencia, el Código de Ética establece diversos lineamientos como, por ejemplo, que toda nuestra publicidad sea legal, decente, honesta y verdadera, descartando la emisión de cualquier tipo de mensaje engañoso, ofensivo, discriminatorio o violento hacia nuestros grupos de interés, así como, la exageración de los beneficios de productos y servicios.



Obtén tu Crédito digital para socios **CACPECO** como Diana Iza.



The background of the slide is composed of a complex arrangement of overlapping triangles in various shades of blue, ranging from a deep navy blue to a very light, almost white, cyan. The triangles vary in size and orientation, creating a dynamic, crystalline or mountain-like texture. On the left side, there is a solid dark blue vertical band.

6

NUESTRO
**TALENTO
HUMANO**

**GESTIÓN
DE
PERSONAS**

01

**DIVERSIDAD
E
INCLUSIÓN**

02

**DESARROLLO
DEL
TALENTO**

03

**SEGURIDAD
Y SALUD
OCUPACIONAL**

04

**CLIMA
LABORAL**

05





01

GESTIÓN DE PERSONAS

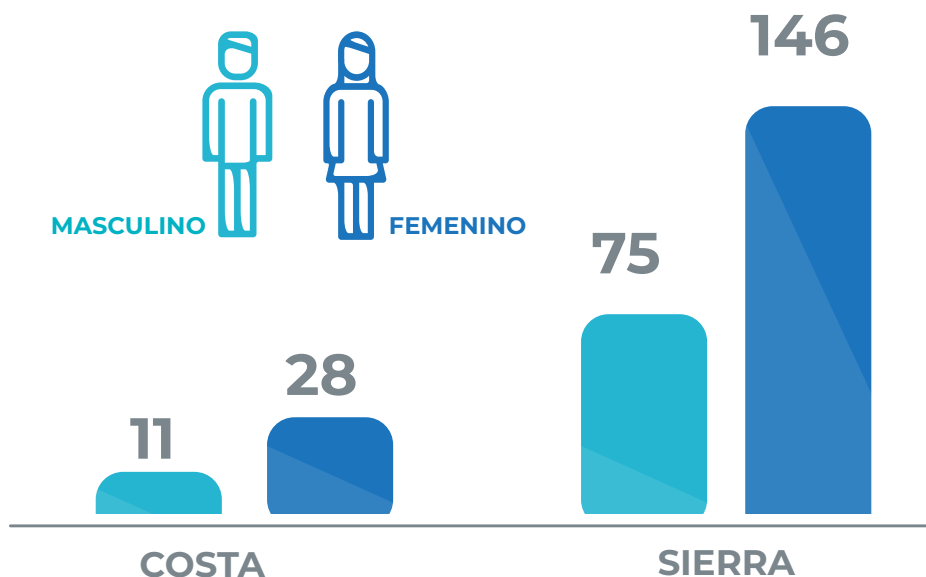
➡ GRI 3-3 (TM12)

La gestión estratégica del talento humano busca que los colaboradores se sientan orgullosos y motivados por trabajar en la Cooperativa y así lograr una dinámica de crecimiento mutuo.

Somos una Cooperativa que cumple la ley, rechazamos expresamente la explotación infantil y el trabajo forzoso, respetamos en toda actuación los derechos humanos, por ello, se vive la práctica de la igualdad de oportunidades y fomento de relaciones equilibradas que garantizan la libertad de opinión, una remuneración justa y la creación de condiciones óptimas de trabajo. Se establecen espacios de desarrollo participativo a través de equipos de acción sostenible, voluntariado corporativo e iniciativas de naturaleza asociativa, social y deportiva. Fortalecemos una cultura laboral de trabajo en equipo donde priman la honestidad, la ética, el respeto.

➔ GRI 2-7

260 colaboradores forman parte de esta familia, 174 son mujeres y 86 hombres. En este período se crean 17 puestos en relación al año anterior. El equipo laboral, según género y región de trabajo, se distribuye así:



Cumplimos con las disposiciones del Código del Trabajo, además adoptamos normas y estándares internacionales de responsabilidad social. Todas las contrataciones se realizan bajo estos principios; no obstante, fomentamos la estabilidad laboral por medio de contrataciones indefinidas que permiten establecer relaciones laborales sólidas y continuas.



260 colaboradores

174 mujeres

86 hombres



El tipo de contratación es:

	CONTRATO INDEFINIDO	CONTRATO A PRUEBA	CONTRATO SERV. PROFESIONALES	CONTRATO A TIEMPO PARCIAL
Femenino	169	3	1	1
Masculino	83	2	1	-
TOTAL	252	5	2	1

➔ GRI 2-8

Para cumplir con nuestro propósito, nos apoyamos en personal externo de seguridad y limpieza. Contamos con la prestación de servicios complementarios de 23 hombres en seguridad y 16 mujeres en limpieza.



“



**ANA LUISA
SANTILLÁN BASTIDAS**

**Colaboradora desde el
31 de mayo de 2010**

Puedo asegurar que **CACPECO** ha sido una gran bendición en mi vida y la de mi familia, brevemente les cuento porque: inicié en esta gran familia mis prácticas pre-profesionales y desde el primer día me encontré con gente de gran corazón que me guiaron con paciencia y cariño, como solo lo hace la familia. El ambiente de trabajo, la cultura de servicio, las condiciones laborales, me hicieron entregar lo mejor de mí, lo cual siempre fue reconocido.

Paso a paso, primero en el área de cajas, luego en servicio al cliente, crédito y ahora como jefe de agencia ha sido gracias a las oportunidades que todos tenemos en esta Institución, solo tenemos que aprovecharlas y hacer nuestro trabajo con amor. Han transcurrido 12 años de pertenecer a mi querida **CACPECO** y para mí la mejor forma de agradecer a Dios y a la vida, es ponerle corazón a lo que hago.

¡¡¡Gracias por tanto CACPECO!!!

Desvinculaciones, contrataciones y asociación

GRI 401-1

Se desvinculan 23 personas, de las que, 15 son mujeres. Las nuevas contrataciones suman 38, de este número, 23 son mujeres y 15 son hombres. Cotopaxi, presenta una mayor rotación de personal, debido a que cubrimos todos los cantones de esta provincia.

GRI 2-30

Promovemos la libertad de asociación, así lo muestran los equipos de acción sostenible conformados por colaboradores que se unen en proyectos para beneficio de la población de nuestras zonas de influencia. No disponemos de un convenio de negociación colectiva, mas, el personal está amparado por el Código del Trabajo.

Política retributiva y beneficios

GRI 202-1

Buscamos retribuir el esfuerzo y compromiso de nuestros colaboradores con un salario justo y con beneficios que van más allá de lo económico, con el propósito de apoyar a nuestra gente en cada etapa de su vida.

Para definir los salarios, utilizamos un sistema de valoración técnica que no discrimina por género. Además, nos preocupamos por el bienestar de nuestros colaboradores, por lo que mantenemos un sueldo mínimo superior al salario básico unificado establecido por el Ministerio de Trabajo.

Sobre la base del salario básico unificado establecido en \$425 en 2022, se observan las siguientes comparaciones con los sueldos:

	SUELDOS	DIFERENCIA	% SOBRE EL SBU	# MUJERES	# VARONES
SUELDO MÍNIMO EN CACPECO	\$ 590,00	\$ 165,00	39%	2	8
SUELDO DE ASISTENTE DE SERVICIOS FINANCIEROS	\$ 670,00	\$ 245,00	42%	76	27



➡ GRI 401-2

La Cooperativa tiene los siguientes beneficios institucionales:

- » Bono de vacaciones.
- » Bono navideño.
- » Seguro de vida y médico (al que aporta 50% la Cooperativa y 50% el funcionario).
- » Otros incentivos monetarios y no monetarios.

Los colaboradores que pasan el periodo de prueba tienen derecho al 50% del seguro de salud y aquellos con una permanencia mayor a un año tienen derecho a todos los beneficios.

➡ GRI 401-3

Otro beneficio es el permiso laboral parental que permite el involucramiento de padres en la atención y cuidado del recién nacido, para fomentar una cultura inclusiva y familiar, CACPECO otorga los mismos derechos de permiso por el nacimiento de un hijo a sus colaboradores hombres y mujeres. De las 14 personas que fueron progenitores (10 mujeres y 4 hombres), todos se acogieron al permiso parental, luego del tiempo de permiso, se reintegraron al trabajo de forma normal.

BONO DE VACACIONES



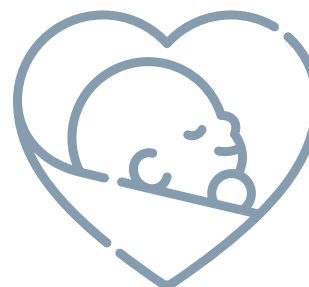
BONO NAVIDEÑO



SEGURO DE VIDA Y MÉDICO



OTROS INCENTIVOS



CACPECO OTORGA LOS MISMOS DERECHOS DE PERMISO POR EL NACIMIENTO DE UN HIJO A SUS COLABORADORES HOMBRES Y MUJERES

02

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

En nuestra Cooperativa, valoramos la diversidad como un elemento clave para comprender y apreciar las diferencias que existen entre las personas. Contamos con un mayor porcentaje de mujeres 67% y 33% de hombres, para asegurar que cada individuo sea tratado con el respeto que se merece, mantenemos una política que promueve la diversidad e igualdad de oportunidades sin discrimen de género, que nos compromete a eliminar cualquier comportamiento excluyente.

Desde el reclutamiento y la selección, trabajamos por diversificar nuestro personal, con base en aspectos de edad, género y representatividad de grupos vulnerables. En los concursos internos, se evalúa el desempeño del colaborador y su perfil profesional por medio de un proceso objetivo sin discriminación. Se realizan 15 concursos internos, 10 puestos son ocupados por mujeres y cinco por hombres.



 GRI 2-7

Contamos con colaboradores entre 21 a 60 años de edad, a quienes la Cooperativa entrega un trato justo sin discrimen por edad, considerando sus derechos de jubilación patronal cuando el caso lo amerita. La composición de nuestro equipo se presenta así:





03

DESARROLLO DEL TALENTO

➡ GRI 3-3 (TM14)

Apostamos por el crecimiento de nuestro equipo, analizamos sus necesidades y diseñamos un plan de capacitación que fortalece sus habilidades y competencias, así brindamos las herramientas necesarias para mejorar su desempeño y alcanzar juntos el éxito.

El plan de capacitación anual comprende capacitación externa, interna y procesos de adiestramiento. Con ello, buscamos que los colaboradores adquieran los conocimientos necesarios para desarrollar sus actividades diarias y estén informados sobre las disposiciones vigentes de los reglamentos, manuales y otros documentos, tanto internos, como externos.



Nuestros directivos también participan en programas de formación y entrenamiento externo para mejorar sus competencias y liderazgo. La Cooperativa cubre el 100% del valor de la capacitación de sus colaboradores y directivos.

 GRI 404-2, GRI 404-3

Continuamos con el programa de evaluación 360° de liderazgo, dirigido a 34 líderes, con quienes efectuamos sesiones de Coaching. Este proceso permite mejorar aspectos como: autocontrol, confianza en el líder, compromiso afectivo, estilo bajo presión, eficacia de la gestión y calidad de las relaciones interpersonales. Nuestros líderes perciben este programa como una oportunidad de desarrollo y crecimiento personal.

COMPARTIMOS A CONTINUACIÓN LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE CAPACITACIÓN:

	2021	2022
Inversión Total	\$ 10.088	\$44.805
Inversión en capacitación por colaborador	\$ 42	\$ 172
Número de horas de capacitación por colaborador	45	22
Porcentaje de colaboradores capacitados en el año	100%	100%



	2021	2022
Número de horas de capacitación al personal de Negocios	3.321	2.156
Número de horas de capacitación al personal del Corporativo	7.435	3.395
Número de horas de capacitación a la Alta Gerencia	162	121
Número de horas de capacitación a Directivos	16	14



04

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

➔ GRI 3-3 (TM13), GRI 403-1, GRI 403-8

Afianzar espacios de trabajo seguros y saludables constituye uno de nuestros principales compromisos con el bienestar los colaboradores. Afirmados en la Política de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO), este compromiso se articula en torno a cinco pilares fundamentales:



Con el propósito de prevenir y reducir los accidentes o incidentes del trabajo, al igual que las enfermedades ocupacionales, se promueven constantemente la difusión, observancia y cumplimiento de las normas contenidas en el Reglamento Interno de SSO.

➡ GRI 403-2

» Evaluación de riesgos

Realizamos periódicamente evaluaciones de riesgos del trabajo que consideran el ambiente y las características de cada agencia. Utilizamos métodos generales y específicos de evaluación de riesgos, tales como el método OCRA (Occupational Repetitive Action), que evalúa el nivel de exposición a movimientos repetitivos de los miembros superiores, o el método del INSHT¹ que se plasma en la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos aplicada.

También empleamos el cuestionario propuesto por el Ministerio de Trabajo para evaluar el riesgo psicosocial del personal; con ello, actualizamos el Reglamento Interno de Seguridad e Higiene del Trabajo, que es socializado mediante la entrega de un ejemplar de bolsillo y la presentación de los resultados.

¹ Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT).

➡ GRI 3-3 (TM13), GRI 403-3

» Salud y bienestar laboral

La salud laboral es de vital importancia, procuramos el más alto bienestar físico, mental y social de los colaboradores, se busca establecer un entorno de trabajo saludable.

En nuestra oficina Matriz, brindamos a todos los colaboradores, un dispensario médico con el debido permiso de funcionamiento, otorgado por la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud - ACESS

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS

Ministerio de Salud Pública

P.F. No. ACESS-2022-Z03-0151030

CERTIFICADO DE PERMISO DE FUNCIONAMIENTO
SERVICIOS DE SALUD
CLASE DE RIESGO : B

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Salud, se confiere el Permiso de Funcionamiento a:

Razón social: COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LA PEQUEÑA EMPRESA DE COTOPAXI LTDA.	Nombre comercial: CACPECO LTDA.
Propietario o representante legal: ESCOBAR JACOME VIRGINIA DEL CARMEN	No. establecimiento: 001
No. RUC: 059052000001	Unicódigo: 28961
Entidad: PRIVADO	Tipo: ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS DE SALUD PÚBLICOS Y PRIVADOS / I NIVEL DE ATENCIÓN / CONSULTORIO GENERAL
Responsable técnico: CARLOS DURAN	Código: 1.2
Ubicación: Provincia: COTOPAXI	Centón: LATACUNGA
Dirección: FRANCISCO SANCHEZ DE ORELLANA 1544 Y CAYETANO RAMIREZ FITA	Parroquia: LA MATRIZ
Fecha de emisión: 2022-08-02	Fecha de vencimiento: 2023-08-02
Aprobado por: BASSANTE CAIZA GIOVANNI ANDRÉS DELEGADO/A PROVINCIAL DE LA ACESS	

Última impresión: 02 de agosto de 2022

Verifique la validez del certificado



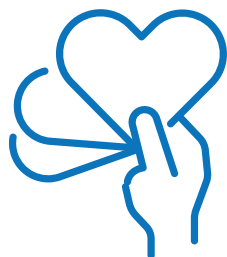
➔ GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-6

El mayor riesgo al que están expuestos los colaboradores corresponde al riesgo ergonómico. Ponemos especial énfasis en detectar la aparición temprana de afecciones a través de exámenes físicos que, este año, arrojan resultados satisfactorios en el 99% de los colaboradores revisados.

El riesgo psicosocial también está presente en las actividades que desempeñan los colaboradores. Para aliviar la tensión laboral, disponemos de una sala anti - estrés, en la que los colaboradores pueden recibir, durante la jornada de trabajo, masajes relajantes.

➔ GRI 403-3, GRI 403-6

Al ser móviles, estos equipos de masajes se trasladan a las otras agencias para beneficio de todos los colaboradores de la Cooperativa.



Efectuamos acciones para la promoción y fomento de la lactancia materna de acuerdo con la normativa vigente y con la adecuación de la infraestructura correspondiente.

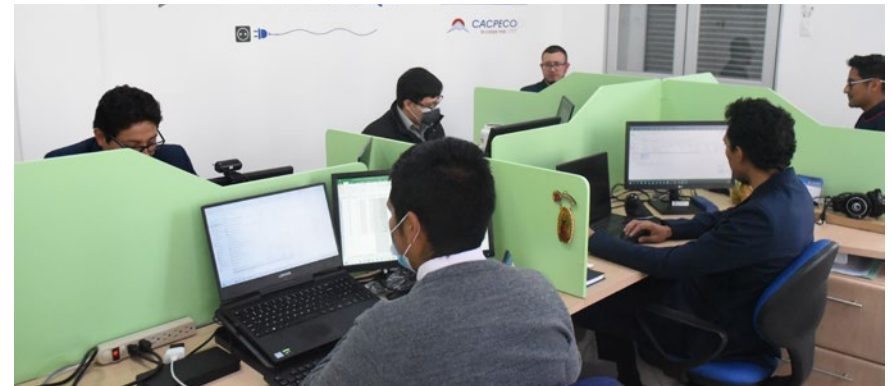


➡ GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6

» Formación y promoción

100% de nuestros colaboradores participan activamente en la “Semana de la salud mental”, con el tema central: [Manejo del estrés](#).

Como todos los años, desplegamos jornadas de medicina preventiva destinadas al personal, como punto de partida, se realizan exámenes de laboratorio, así como exámenes físicos, con especial énfasis en detectar signos relacionados a afecciones músculo esqueléticas. Evaluamos la salud nutricional de los colaboradores para identificar de manera temprana trastornos alimenticios comunes. En este periodo, las pruebas de laboratorio realizadas muestran que el 95% de nuestro personal se encuentra dentro de parámetros normales.



➔ GRI 403-9, GRI 403-10

» Indicadores de gestión

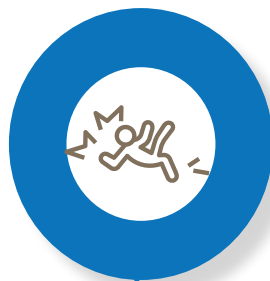
Conforme lo establece el Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo, reportamos los índices reactivos y proactivos registrados durante el año:



ÍNDICES REACTIVOS

EN 2022, NO SE REGISTRAN ACCIDENTES DE TRABAJO, NI ENFERMEDADES PROFESIONALES:

- 🔹 ÍNDICE DE FRECUENCIA = 0
- 🔹 ÍNDICE DE GRAVEDAD = 0
- 🔹 TASA DE RIESGO = 0



Nuestro índice de ausentismo, que refleja el número total de horas laborables perdidas por enfermedades comunes frente al total de horas trabajadas, se sitúa en 0,56%.



ÍNDICES PROACTIVOS

EL ÍNDICE DE GESTIÓN DE LA COOPERATIVA ES UN INDICADOR GLOBAL DEL CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

- 🔹 ESTE INDICADOR ALCANZA UN **97,06% DE CUMPLIMIENTO**, CON UN INCREMENTO DE 0,89 PUNTOS PORCENTUALES EN RELACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR.



NUESTRO
ÍNDICE DE
AUSENTISMO,
SE SITÚA EN

0,56%





05

CLIMA LABORAL

➡ GRI 3-3 (TM12)

Aseguramos condiciones laborales óptimas para que todos los colaboradores desempeñen sus actividades de manera adecuada. Con los resultados del estudio de clima laboral, se implementan planes de acción para mejorar aquellos factores que hagan falta. La medición de clima laboral es un proceso que se realiza de forma interna. En este periodo, participan 239 colaboradores.

El cuestionario mide seis dimensiones:

» INTEGRIDAD
» RESPETO
» CAMARADERÍA

» IMPARCIALIDAD
» CONFIANZA
» ORGULLO



La evaluación muestra que contamos con un excelente clima laboral. Los resultados generales de las dimensiones arrojan el 91% de satisfacción que, en relación con el periodo anterior, tiene un incremento de 3,4 puntos porcentuales. A nivel de cada dimensión, los resultados positivos son los siguientes:



82%
INTEGRIDAD

CONSIDERAN QUE EN **CACPECO** SE TRABAJA DE MANERA HONESTA Y ÉTICA



90%
IMPARCIALIDAD

CONSIDERAN TENER UN TRATO JUSTO EN LA COOPERATIVA



90%
RESPECTO

CONSIDERAN QUE SON VISTOS Y TRATADOS CON RESPETO Y SIENTE APOYO EN SU CRECIMIENTO POR PARTE DE SUS SUPERIORES



90%
CAMARADERÍA

PERCIBEN UN VÍNCULO DE CONFIANZA POSITIVA CON SUS PARES



91%
CONFIANZA

CONFÍAN EN SUS LÍDERES Y EN LA INSTITUCIÓN



98%
ORGULLO

SIENTEN ORGULLO DE TRABAJAR Y PERTENECER A **CACPECO**



“



**MARIO ALEJANDRO
BARREIRO RIVADENEIRA**

Colaborador desde el
2 de enero de 2018

TESTIMONIO

Ocupo el cargo de Analista Programador, han transcurrido ya cuatro años desde que formo parte de la Cooperativa, y desde entonces, ha sido un camino lleno de aprendizajes continuos y sobre todo compartir con mis compañeros, quienes tienen un don de gente maravilloso; todo esto me ha permitido fortalecer mi vida familiar y crecer profesionalmente; el compromiso que existe con mi Cooperativa es grande, porque sumado a la oportunidad de pertenecer a esta familia y hacer lo que me gusta, les puedo dar una buena educación a mis hijos y tener un bienestar en mi entorno familiar.

Muchas Gracias por todo CACPECO.



**BYRON IVÁN
GALLEGOS TAPIA**

Colaborador desde el
3 de julio de 2018

TESTIMONIO

Cuando ingresé a CACPECO se cumplió uno de mis sueños más anhelados en la vida, recuerdo que en mi primer día de trabajo sentí la alegría, felicidad y el don de gente con el que todos mis compañeros laboraban, dedicados a brindar servicios financieros de calidad a los socios y clientes; ello me motivó a trabajar siempre con ética, respeto, compañerismo y auto-educarme, fijé mis metas más altas para crecer profesionalmente, y cada paso que daba con mucho sacrificio valió la pena, me desafié y enfoqué siempre a hacer un trabajo de calidad, a dar siempre mi milla extra por la Cooperativa y el resultado fue extraordinario.

The image features a large, bold white number '7' on the left side, set against a solid green background. The rest of the image is a light green background with a complex, low-poly geometric pattern of overlapping triangles and polygons, creating a modern, abstract landscape effect.

7

CUIDADO
DEL
AMBIENTE

SOSTENIBILIDAD
EN EL MANEJO
DE RECURSOS

01

MITIGACIÓN
DE NUESTRA
HUELLA DE
CARBONO

02





01

SOSTENIBILIDAD EN EL MANEJO DE RECURSOS

Bajo un enfoque de responsabilidad y transparencia, mantenemos un equilibrio económico, social y ambiental en el desarrollo de las actividades institucionales. Si bien el giro de negocio de la Cooperativa genera impactos ambientales limitados y controlados, procuramos contribuir positivamente a la conservación de los recursos naturales. Nuestra política ambiental establece los principales ejes a ser tomados en cuenta para desplegar operaciones responsables.





**USO SOSTENIBLE
DE LOS RECURSOS**



**MANEJO INTEGRAL
DE LO RESIDUOS**



**MITIGACIÓN Y
ADAPTACIÓN AL
CAMBIO CLIMÁTICO**



**CUMPLIMIENTO DE
LA NORMATIVA
AMBIENTAL**

Cuidado y preservación del ambiente



El manejo de recursos naturales de la Cooperativa responde a un enfoque sistémico de uso y reutilización de los insumos requeridos para la operatividad institucional. Adoptamos procesos innovadores para darles un uso más productivo a lo largo de todo su ciclo de vida e identificar oportunidades de reducción de los impactos ambientales asociados.

➡ GRI 3-3 (TM6, TM10)

» Materiales

El principal material utilizado en las actividades diarias de la Cooperativa es el papel, que proviene de fuentes renovables y está libre de contaminantes. Promovemos permanentemente que este recurso sea usado de manera razonable, reutilizado y finalmente reciclado.



➡ GRI 301-1

El impulso dado durante este periodo a la reducción del consumo de materiales se presenta a continuación:



➔ GRI 301-1

En relación al año anterior, registramos un incremento moderado en el consumo de papel, debido, en gran parte, a la gestión de cobranzas, que implica la impresión de notificaciones, así como a la producción del material publicitario requerido para nuestras campañas. En cuanto a productos tecnológicos, el consumo registra una reducción del 23%.

➔ GRI 301-2, GRI 301-3, GRI 306-4

» Reutilización y reciclaje

La gestión sostenible de desechos en **CACPECO** se ejecuta por medio de un conjunto de actividades orientadas a la recolección, separación, entrega y reciclaje de los residuos, sustentadas en un sistema de separación en la fuente.

Promovemos la disposición responsable de residuos mediante la difusión continua de mensajes en varios canales escritos y virtuales.

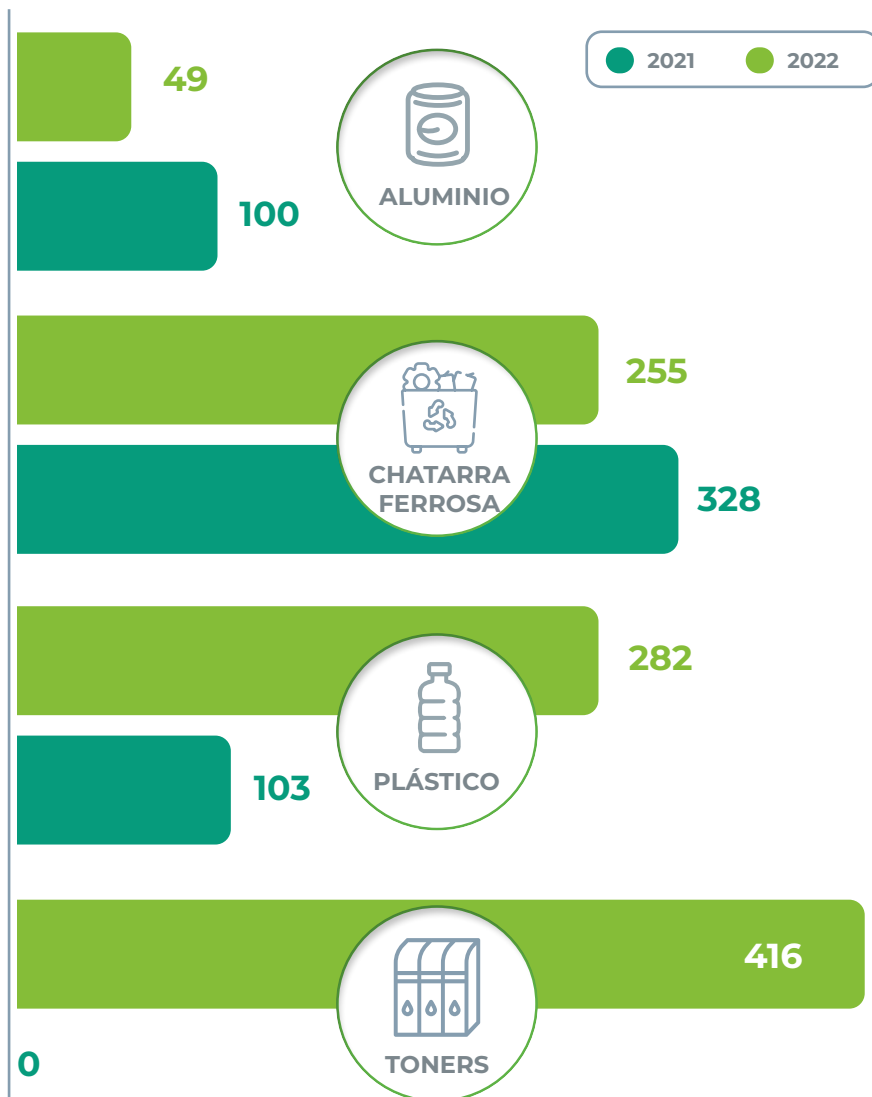
En términos de reciclaje de materiales, durante este año se entregan 17 Kg de plástico a nuestro gestor ambiental, que corresponden a las tarjetas de débito que no son retiradas por nuestros socios. El área de



Servicio al Cliente cuenta con una impresora para este producto, que disminuye tiempos de entrega y errores en la emisión de tarjetas.



En relación al conjunto de desechos generados, nuestros esfuerzos en materia de reciclaje se materializan de la siguiente manera:

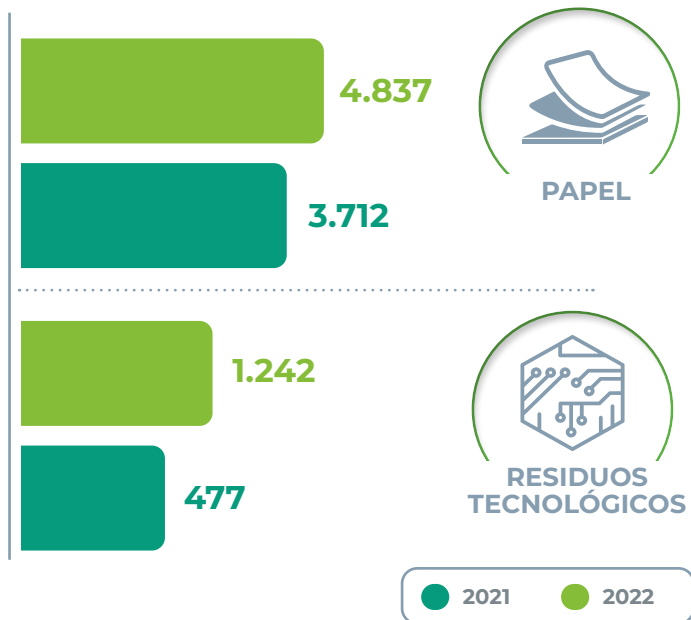


➡ GRI 306-3, GRI 306-5

La disposición adecuada de residuos electrónicos es de suma importancia en términos ambientales debido a que algunos de sus componentes contienen sustancias tóxicas con posibles afectaciones a la atmósfera, agua y áreas verdes. Por ello, ponemos especial énfasis en una disposición segura de este tipo de desechos.



También ponemos nuestra mayor atención al tratamiento responsable del papel por medio de mecanismos que aseguran su adecuada eliminación.



➔ GRI 306-4

Con la campaña “**CACPECO RECICLA**”, se impulsa un concurso entre las distintas agencias de la Cooperativa en el ámbito del reciclaje. Invitamos a todos los colaboradores a entregar material de reciclaje de acuerdo a un cronograma preestablecido y, con el apoyo de un gestor ambiental, se cuantifica y retira el material gestionado.



➞ GRI 3-3 (TM7)

» Energía

Nuestra Cooperativa despliega importantes esfuerzos por hacer un uso sostenible de la energía mediante la aplicación continua de medidas prácticas de ahorro en las actividades diarias; recomendamos permanentemente el consumo racional de energía eléctrica en las instalaciones y se controlan los trayectos de vehículos para asegurar el uso eficiente del combustible.

➞ GRI 302-1, GRI 302-2¹

» Energía eléctrica

Para cuantificar el consumo de energía eléctrica de la Cooperativa, nos apoyamos en los reportes de las planillas mensuales del conjunto de nuestras instalaciones.



Registramos un consumo de 400.595 kilovatios - hora que equivalen a 1´442.142 mega julios.

¹ En 2022, no medimos el consumo energético fuera de nuestra Organización.

» Combustibles

Nuestro consumo de combustibles arroja los siguientes valores:

GASOLINA	DIÉSEL
4.125,67 Litros	168.905 Litros
6.132,42 MJ	237.325 MJ



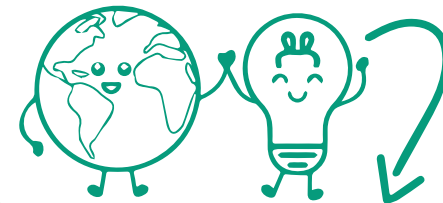
➞ GRI 302-3, GRI 302-4

Al sumar las distintas fuentes de energía, la intensidad energética de la Cooperativa se sitúa en 7.109 MJ por colaborador.

Resultado de las iniciativas impulsadas en materia de ahorro de energía, logramos reducir nuestra intensidad energética en un 5,83% en relación al año anterior.

5,83%

**LOGRAMOS REDUCIR
NUESTRA INTENSIDAD
ENERGÉTICA**



¡Apàgame!

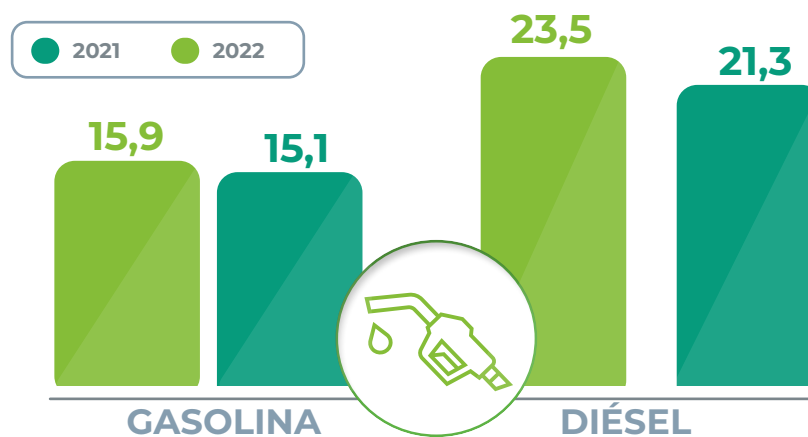




GRI 302-4

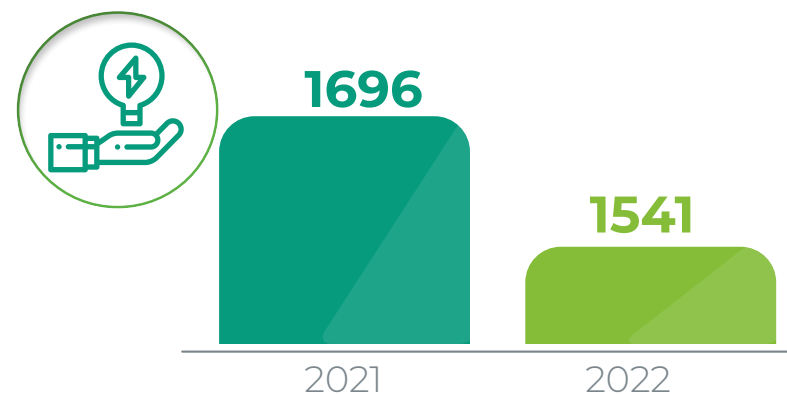
Combustibles

COMPARATIVO DEL CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN LITROS POR COLABORADOR.



Energía eléctrica

COMPARATIVO DEL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN KW/H POR COLABORADOR.





02

MITIGACIÓN DE NUESTRA HUELLA DE CARBONO

Somos conscientes que el cambio climático constituye uno de los principales retos de nuestra sociedad y que podemos contribuir a la lucha contra esta problemática global. Sobre la base de objetivos de eficiencia y sostenibilidad, desarrollamos un conjunto de iniciativas que buscan aportar a la reducción y compensación de nuestra huella de carbono.

En primer lugar, nos esforzamos en contar con una cuantificación anual de las emisiones de gases efecto

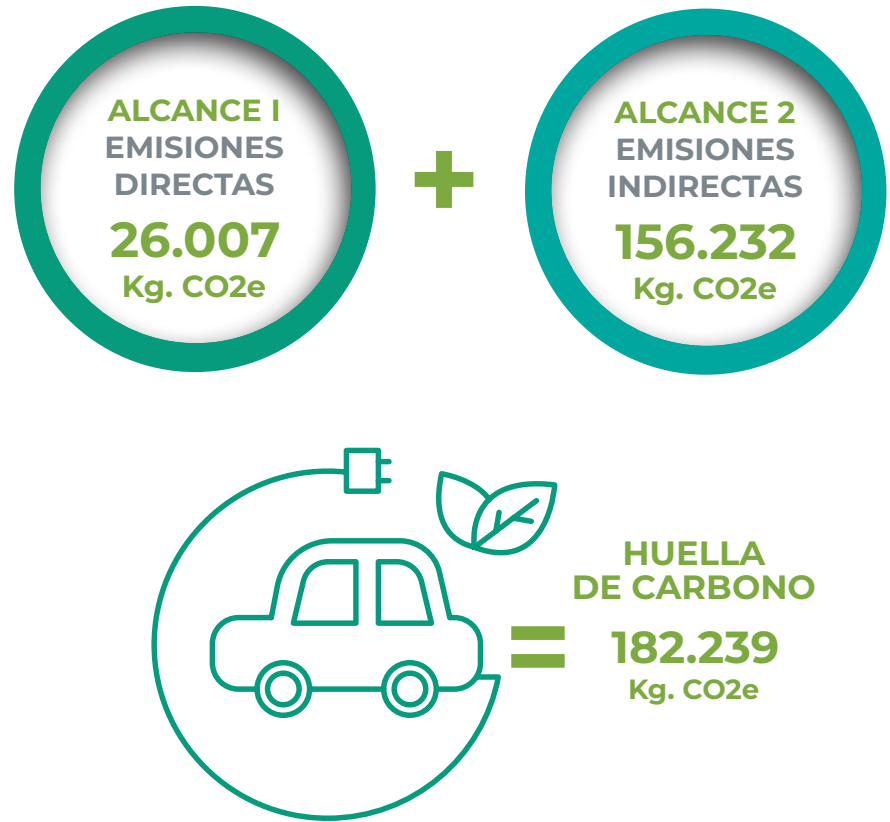
invernadero -GEI- liberadas a la atmósfera como consecuencia de las actividades de la Cooperativa. Para ello, consideramos la metodología de la Norma ISO 14067 y los protocolos de medición de Gases de Efecto Invernadero GEI.

En el año de reporte, medimos nuestras emisiones de alcance I y II, descartando las emisiones de alcance III por no tener injerencia directa sobre las mismas.



➡ GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

En la siguiente tabla, se presentan los resultados consolidados de la medición de nuestra huella de carbono:



Reducción de nuestras emisiones GEI

➡ GRI 305-5

Con la campaña permanente “Oficina Verde” que impulsa el compromiso de los colaboradores en mantener hábitos responsables de consumo eléctrico, logramos reducir nuestras emisiones de carbono en 4.503 Kg. de CO₂e. en relación al periodo anterior.

PAPEL - CARTÓN

CONTIENE:

- Todo tipo de papel limpio y seco
- Cartón limpio y seco
- Archivo, periódico y revistas

OFICINA VERDE

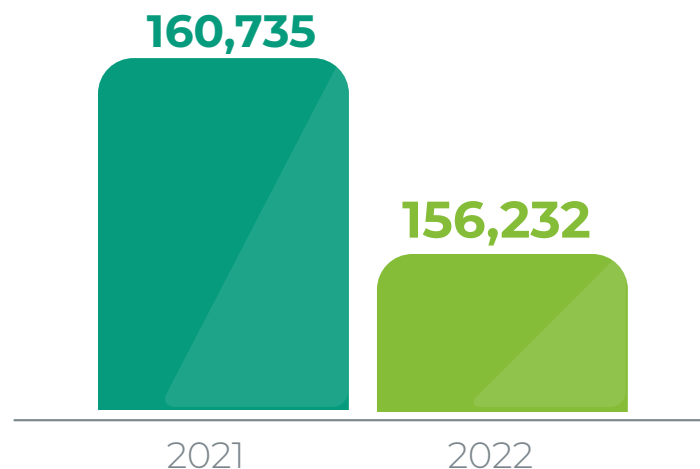
PLÁSTICOS

CONTIENE:

- Vasos plastificados desechables.
- Garrafas, botellas de plástico.
- Tarros, fundas plásticas.
- Materiales de polietileno.

OFICINA VERDE

COMPARATIVO KG CO₂e DE ALCANCE 2



Impulsados por un compromiso compartido a favor del ambiente, desplegamos jornadas de forestación junto a la comunidad para, entre otros objetivos, compensar una parte de nuestra huella de carbono.





GRI 305-5

JORNADAS DE FORESTACIÓN – 2022

COTOPAXI**SIGCHOS**

Fuentes de agua del cantón

Número de especies nativas 200**LATACUNGA**

Guanilín Batallas y Forastero

Número de especies nativas 1000

Pusuchisí

Número de especies nativas 500

Elaipo Chico

Número de especies nativas 500**PUJILÍ**

Parroquia La Victoria

Número de especies nativas 2000**CHIMBORAZO****RIOBAMBA**

Cubijés

Número de especies nativas 1000

Conoce la iniciativa del
Equipo de Acción Sostenible
ECO TEAM - Riobamba



Con esta iniciativa, en total se compensan 111.000 Kg. de CO₂e., que equivale al 60,90% de las emisiones GEI generadas.

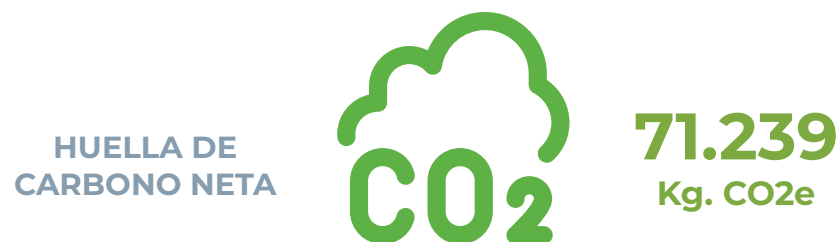
PLAN DE COMPENSACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

INICIATIVA - REFORESTACIÓN	AÑO	Kg de CO ₂ e
Comunidad de Cuturiví - Pujilí	2011	37.500
Corredor Vial Pujilí - La Maná	2014	22.500
Comunidad de Cacha - Riobamba	2014	10.000
Junta de agua de Chan - Latacunga	2018	5.000
Junta de agua Colatoa, San Marcos - Latacunga	2021	5.000
Junta de agua de Chan - Latacunga	2021	5.000
Fuentes de agua del cantón Sigchos	2022	1.000
Barrios Guanilín Batallas y Forastero - Latacunga	2022	5.000
Barrio Pusuchisí - Latacunga	2022	2.500
Barrio Elaipo Chico - Latacunga	2022	2.500
Parroquia La Victoria - Pujilí	2022	10.000
Comunidad Cubijíes - Riobamba	2022	5.000
Total Kg. de CO₂e		111.000





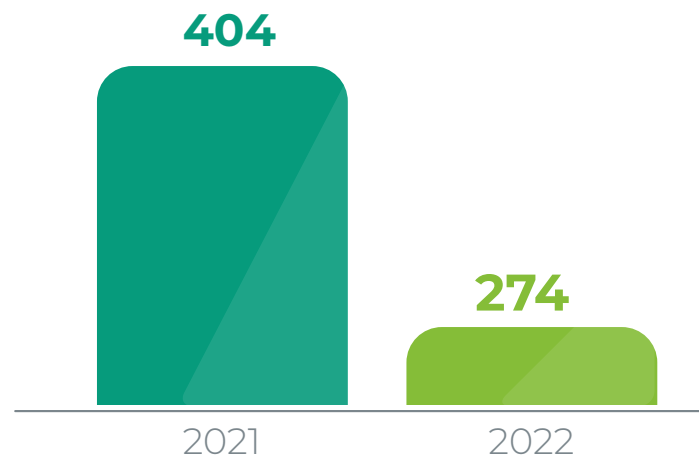
De esta manera, nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 13 y 15, registra los siguientes resultados:



➡ GRI 305-4, GRI 305-5

A efectos de realizar comparaciones efectivas en el tiempo, también calculamos la intensidad neta de las emisiones generadas, tomando el número total de colaboradores a cierre de año como factor de cálculo. Sobre esta base, la relación evidencia una reducción muy significativa entre este periodo y el anterior, que alcanza un 32% de contracción.

INTENSIDAD NETA DE EMISIONES KG CO₂e / COLABORADOR



EVIDENCIA UNA REDUCCIÓN QUE ALCANZA UNA CONTRACCIÓN DE **32%**



A large, bold, white number '8' is positioned on the left side of the image. It is set against a solid teal background that occupies the left half of the frame. The right half of the image features a complex, low-poly geometric pattern in various shades of teal and light green, creating a textured, crystalline effect.

8

NUESTRA
COMUNIDAD

**NUESTROS
PROYECTOS EN
LA COMUNIDAD**

01

**INICIATIVAS
SOCIALES**

02

**VOLUNTARIADO
CORPORATIVO**

03



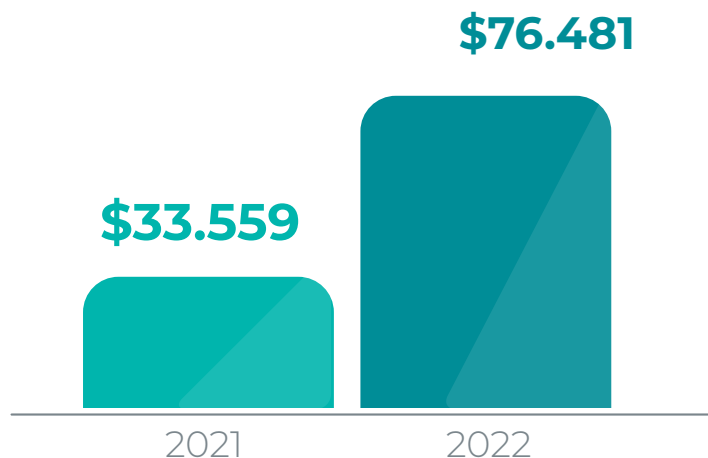


01

NUESTROS PROYECTOS EN LA COMUNIDAD

Con la reactivación de la dinámica social tras la pandemia, la familia **CACPECO** desarrolla y apoya iniciativas de índole social, ambiental, cultural y deportivo, que buscan acercarnos a las comunidades, ya sea de forma directa o mediante sinergias con aliados, como GAD's cantonales/parroquiales de las zonas donde operamos, gremios/asociaciones, centros educativos, ligas deportivas, entre otros; para ello, destinamos recursos que, en relación al año anterior se incrementan en un 128%, en cifras esto representa:

INVERSIÓN COMUNIDAD Y AMBIENTE



➡ GRI 3-3 (TM18)

Equipos de Acción Sostenible -EAS-

Efectuamos la undécima edición de los Equipos de Acción Sostenible enfocada en los siguientes objetivos:

- ✔ Fortalecer valores humanos como: RESPETO, RESPONSABILIDAD Y SOLIDARIDAD, para minimizar problemas sociales en las comunidades de interés.
- ✔ Involucrar a tres equipos de colaboradores en la gestión de iniciativas con la comunidad.

- ✔ Utilizar herramientas dinámicas que permitan una comprensión adecuada de la problemática social para lograr la ejecución exitosa de las actividades.

Tres Equipos de Acción Sostenible “EAS’s” ejecutan sus proyectos debidamente aprobados por el Comité de Sostenibilidad:

➡ GRI 203-1

EAS ECOTEAM

Considerando que la deforestación es un problema grave que afecta al ambiente causando alteraciones en el ciclo del agua, pérdida de la calidad del suelo y disminución en la biodiversidad, nuestro EAS **ECOTEAM** realiza un proyecto para fortalecer el respeto y compromiso de los jóvenes de Riobamba con el ambiente. Mediante la promoción de una gestión solidaria entre distintos actores, la iniciativa se orienta a reforestar la comunidad Elegido, trabajar en el reciclaje de residuos y adoptar prácticas para la conservación y uso sustentable del entorno natural.





Los resultados son los siguientes:



PERSONAS
CAPACITADAS EN
CUIDADO AMBIENTAL.



INTERACCIONES EN
TIKTOK



PERSONAS PARTICIPAN
EN EVENTOS



HECTÁREAS
REFORESTADAS



PLANTAS
SEMBRADAS.



KG DE RESIDUOS
RECOLECTADOS.



*Conoce la iniciativa del
EAS TRANSFORMANDO EL
MUNDO*

 GRI 203-1

EAS TRANSFORMANDO EL MUNDO

La provincia de Cotopaxi ha experimentado un aumento alarmante de accidentes de tráfico relacionados con el consumo de alcohol, que ocasiona en poco tiempo la muerte de 68 personas y la detención de 538 conductores. El Equipo Transformando el Mundo realiza un proyecto para promover, entre adolescentes y jóvenes de la zona, valores de responsabilidad y respeto, fortaleciendo su compromiso con la vida y la seguridad vial, con el objetivo de disminuir estas trágicas cifras.

Los resultados son:

- ✓ Safe Your Life, programa en vivo con 600 asistentes sobre experiencias de vida en casos de accidentes de tránsito.
- ✓ Pinceladas de Valores, contamos con cinco centros educativos participantes.
- ✓ 3k por los Valores, 2.000 participantes directos y un alcance de 70.000 participantes indirectos por medios de comunicación y redes sociales.





*Conoce la iniciativa del
EAS RENOVADOS*

 GRI 203-1

RENOVADOS

En La Maná, el maltrato y abandono de animales domésticos es un problema considerable. Prevalece la falta de consciencia por parte de la población sobre los cuidados, dedicación y amor que requieren estos seres vivos, así como el compromiso que implica su bienestar y calidad de vida. Además, las situaciones económicas de las familias y otras preocupaciones particulares también contribuyen a esta problemática.

Para mejorar esta situación, “Renovados” impulsa una iniciativa con jóvenes del sector urbano del cantón

para fortalecer de forma vivencial la responsabilidad y el respeto a las mascotas a través de la tenencia consciente. Los resultados son:

- ✓ 250 estudiantes y maestros capacitados en la “Escuela por la Vida”.
- ✓ 250 mascotas desparasitadas y vitaminizadas.
- ✓ 105 mascotas (felinos y caninos) esterilizadas.
- ✓ 200 mascotas y 300 personas participantes en Caminata Familiar 1k.





02

INICIATIVAS SOCIALES

➡ GRI 203-1

Para **CACPECO**, ser buen vecino es una gran oportunidad de servicio, por eso, buscamos entender las dificultades a las que se enfrentan las comunidades cercanas y, con esta información, implementar proyectos que mejoren sus condiciones de vida. También las comunidades son un socio estratégico con el que procuramos fortalecer nuestro vínculo al contratar personal local y mantener un buen número de proveedores de las zonas aledañas.

Con la pandemia, una de las mayores dificultades que atraviesan las personas es la generación de



ingresos. En alianza con la Fundación Apoyo Solidario a la Familia -ASOF-, realizamos talleres denominados “Campamento: Emprendamos con **CACPECO**”, dirigidos a socios y no socios ecuatorianos y extranjeros que quieren emprender, o cuentan con pequeños negocios en fase inicial; se les enseña, a través de una metodología proporcionada por USAID-WOCCU, a manejar sus negocios con menor riesgo de fracaso.

Las capacitaciones impartidas se componen de 5 módulos:

Módulo inicial:

ESPÍRITU EMPRENDEDOR Y
EDUCACIÓN FINANCIERA

Módulo 1:

Empatizar y definir

Módulo 2:

Modelo de Negocios

Módulo 3:

Finanzas para Empezar

Módulo 4:

Impactar para Vender



70
PERSONAS
CAPACITADAS

24 CONCLUYEN EL
PROCESO

7 PRESENTAN SUS
PROYECTOS



Capacitamos un total de 70 personas, 24 de ellas concluyen el proceso y siete presentan sus proyectos a un fondo concursable establecido por la Cooperativa.

Los ganadores del fondo de capital semilla completan las actividades del campamento y elaboran la propuesta de negocio que contiene los siguientes aspectos: viabilidad, mitigación del daño ambiental, políticas de enfoque de género, tasa interna de retorno, impacto social e innovación de producto.

De los ganadores, el 29% es de nacionalidad venezolana y accede a varios recursos para fortalecer su emprendimiento. El monto entregado es de \$4.500 y se utiliza en la compra de equipamiento.



\$ 4500
MONTO
ENTREGADO





*Conoce nuestro Plan de
Voluntariado corporativo
“Caritas Felices”*

03

VOLUNTARIADO CORPORATIVO “CARITAS FELICES”

Nuestro plan de voluntariado corporativo para este año involucra a 82 colaboradores que donan 1.640 horas en actividades de participación en la comunidad, en apego a la cultura organizacional de servicio.

Nos enfocamos en:

CONCIENCIACIÓN AMBIENTAL



Concienciación ambiental para la limpieza de los frentes de los domicilios ubicados en las inmediaciones de la agencia de Saquisilí.





CHARLAS DE APOYO

Charlas de apoyo a jóvenes en proceso de inserción laboral en varios temas empresariales.



CAMINATA CANINA

Apoyo en la Caminata Canina 1K y Feria de Emprendimiento **CACPECO**, en la agencia La Maná.



CARRERA 3K POR LOS VALORES Y FERIA DE EMPRENDEDORAS

Apoyo en la Carrera 3K por los Valores y Feria de Emprendedoras **CACPECO**; previo a este evento, se brinda una capacitación sobre Servicio al Cliente a las dueñas de los negocios que ofertaron sus productos y servicios en la ciudad de Latacunga.



1400
PERSONAS
BENEFICIADAS

Con estas acciones reflejamos un impacto en 1.400 personas beneficiadas.

La inversión del plan de voluntariado corporativo en acciones de apoyo a colaboradores y miembros de la comunidad que sufren situaciones críticas, alcanza \$13.470.



9

INFORMACIÓN
COMPLEMENTARIA

INFORME DE
BALANCE SOCIAL
Y CUMPLIMIENTO

01

ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

02



01

INFORME DE BALANCE SOCIAL Y CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCIÓN N° SEPS-IGT-INSESF-INGINT-2021-019, NORMA DE CONTROL DE BUEN GOBIERNO, ÉTICA Y COMPORTAMIENTO PARA LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO, CAJAS CENTRALES Y ASOCIACIONES MUTUALISTAS DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA VIVIENDA.

CACPECO da a conocer las cifras de su Balance Social como resultado de su actividad socio-económica, en función de los Principios Cooperativos que rigen su institucionalidad, derivándose de estos, la toma de decisiones en la productividad y eficiencia de la Cooperativa.

Con los datos extraídos de su Sistema Integrado de Gestión, la Cooperativa dispone de la información pertinente para informar anualmente y de forma adecuada su desempeño social a sus grupos de interés.



PRIMER PRINCIPIO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

» DIMENSIÓN 1: APERTURA COOPERATIVA

Para integrar la familia **CACPECO** como socios es necesario \$35, distribuido en Ahorros a la Vista, Certificados de Aportación y la entrega de la Tarjeta de Débito Visa. El número de socios y clientes al 31/12/2022 es 209.471rma adecuada su desempeño social a sus grupos de interés.



» DIMENSIÓN 2: GESTIÓN DE SOCIOS

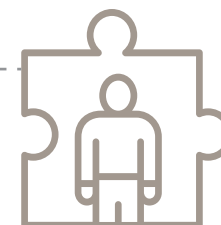
Reportamos el total de socios, es decir, aquellos que tienen Certificados de Aportación.

PERMANENCIA SOCIOS 2022

Menos de un año	→	5.446
Más de un año a tres años	→	15.581
Más de tres a cinco años	→	17.262
Más de cinco años	→	137.557

Número de socios
nuevos incorporados en
el año que se reporta

5.478



Número de socios que
se retiraron en el año
que se reporta

2.999



AGENCIAS	2020							2021						
	MUJERES		HOMBRES		TOTAL	INSTITU- CIONES	TOTAL GENERAL	MUJERES		HOMBRES		TOTAL	INSTITU- CIONES	TOTAL GENERAL
	NÚMERO	PROME- DIO EDAD	NÚMERO	PROME- DIO EDAD				NÚMERO	PROME- DIO EDAD	NÚMERO	PROME- DIO EDAD			
Matriz	16.801	45	18.956	46	35.757	415	36.172	16.653	45	18.426	46	35.079	314	35.393
La Maná	6.059	45	7.519	47	13.578	66	13.644	6.228	45	7.682	47	13.910	221	14.131
Pujilí	3.980	44	4.619	46	8.599	83	8.682	4.121	45	4.699	46	8.820	147	8.967
Saquisilí	4.204	43	5.104	45	9.308	47	9.355	4.371	44	5.266	45	9.637	183	9.820
Quevedo	8.274	46	11.652	47	19.926	67	19.993	8.427	46	11.799	47	20.226	205	20.431
El Salto	4.622	42	4.983	43	9.605	69	9.674	4.736	43	5.106	43	9.842	330	10.172
Valencia	3.210	44	4.757	45	7.967	15	7.982	3.323	44	4.885	45	8.208	103	8.311
Villaflora	3.567	45	4.563	45	8.130	40	8.170	3.695	45	4.655	45	8.350	8	8.358
Moraspungo	2.357	43	3.579	44	5.936	30	5.966	2.453	43	3.691	45	6.144	78	6.222
Riobamba Norte	4.829	50	6.423	48	11.252	56	11.308	4.997	50	6.602	48	11.599	67	11.666
Chambo	2.073	42	2.272	43	4.345	24	4.369	2.175	42	2.377	43	4.552	42	4.594
Riobamba Sur	2.130	43	2.383	43	4.513	27	4.540	2.318	43	2.542	44	4.860	9	4.869
Salcedo	2.302	42	2.762	42	5.064	17	5.081	2.402	42	2.885	43	5.287	34	5.321
Sigchos	1.005	40	1.725	44	2.730	26	2.756	1.056	40	1.781	44	2.837	15	2.852
Ambato	743	46	974	45	1.717	19	1.736	822	46	1.050	45	1.872	21	1.893
Eloy Alfaro	389	38	423	38	812	4	816	518	38	573	38	1.091	7	1.098
Nayón	3.352	47	1.537	45	4.889	164	5.053	2.482	48	1.281	44	3.763	62	3.825
El Inca	549	42	560	41	1.109	7	1.116	996	44	773	42	1.769	6	1.775
Llano Chico	612	42	675	42	1.287	8	1.295	1.066	43	917	43	1.983	8	1.991
Cumbayá	296	39	355	40	651	-	651	347	40	420	40	767	-	767
TOTAL	71.354		85.821		157.175		158.359	73.186		87.410		160.596	1.860	162.456



AGENCIAS	2022						
	MUJERES		HOMBRES		TOTAL	INSTITUCIONES	TOTAL GENERAL
	NÚMERO	PROMEDIO EDAD	NÚMERO	PROMEDIO EDAD			
Matriz	17,909	45	20,114	46	38,023	347	38,37
La Maná	6,584	45	8,127	47	14,711	298	15,009
Pujilí	4,427	44	5,091	46	9,518	170	9,688
Saquisilí	4,583	43	5,555	45	10,138	234	10,372
Quevedo	8,666	46	12,065	48	20,731	287	21,018
El Salto	5,162	43	5,504	43	10,666	407	11,073
Valencia	3,642	44	5,228	45	8,87	136	9,006
Villaflora	3,846	45	4,818	45	8,664	8	8,672
Moraspungo	2,549	43	3,823	44	6,372	91	6,463
Riobamba Norte	5,188	50	6,85	48	12,038	69	12,107
Chambo	2,35	40	2,526	42	4,876	46	4,922
Riobamba Sur	2,459	42	2,696	42	5,155	13	5,168
Salcedo	2,43	41	2,979	41	5,409	46	5,455
Sigchos	1,135	38	1,873	42	3,008	15	3,023
Ambato	890	44	1136	43	2,026	22	2,048
Eloy Alfaro	591	38	615	37	1,206	10	1,216
Nayón	3,396	47	1,663	44	5,059	70	5,129
El Inca	748	41	780	40	1,528	8	1,536
Llano Chico	761	42	843	40	1,604	6	1,61
Cumbayá	369	39	445	39	0,814	0	814
TOTAL	92,731		77,685		170,416	2,283	172,699



» DIMENSIÓN 3: NO DISCRIMINACIÓN

SOCIOS Y CLIENTES 2022

DISTRIBUCIÓN DE SOCIOS POR GÉNERO	2021	2022
HOMBRES	53%	54%
MUJERES	46%	45%
INSTITUCIONES	1%	1%

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE SOCIOS	2020	2021
LOS RÍOS	15%	17%
CHIMBORAZO	13%	13%
PICHINCHA	11%	10%
TUNGURAHUA	2%	1%
OTRAS PROVINCIAS	2%	-

TALENTO HUMANO

DISTRIBUCIÓN DE TALENTO HUMANO POR GÉNERO	2021	2022
HOMBRES	32%	33%
MUJERES	68%	67%

DISTRIBUCIÓN DE TALENTO HUMANO POR PROVINCIA	2020	2021
LOS RÍOS	71%	70%
CHIMBORAZO	7%	7%
PICHINCHA	10%	10%
TUNGURAHUA	10%	10%

COMPARATIVO DE NUEVOS COLABORADORES POR GÉNERO	2021		2022	
	Mujeres:	Hombres:	Mujeres:	Hombres:
	62%	38%	61%	39%



NÚMERO DE COLABORADORES DE LA ENTIDAD EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS.

AÑO	TOTAL COLABORADORES	FEMENINO	MASCULINO
2020	226	156	70
2021	243	165	78
2022	258	173	85

TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD, ENTENDIÉNDOSE COMO TAL AL TIEMPO TOTAL QUE EL COLABORADOR HA PRESTADO SUS SERVICIOS, INDEPENDIENTEMENTE DE LOS CARGOS QUE HA OCUPADO EN LA MISMA

CARGOS	PROMEDIO EN AÑOS
Gerencia	34
Subgerencias	24
Jefaturas de áreas	18
Jefaturas de agencias	12

TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA FUNCIÓN QUE CUMPLE, ES DECIR, CONSIDERANDO ÚNICAMENTE EL TIEMPO QUE LLEVA EJERCIENDO EL CARGO DE GERENCIA O JEFATURA DE ÁREA A LA FECHA DEL REPORTE; Y, PROMEDIO JEFES DE ÁREA Y AGENCIA

CARGOS	TIEMPO DE PERMANENCIA EN AÑOS
Subgerencias	9
Jefaturas de áreas	8
Jefaturas de agencias	8

PARTICIPACIÓN DE LAS JEFATURAS DE ÁREA POR GÉNERO.

MUJERES	HOMBRES
26	9



DE LOS COLABORADORES

NÚMERO DE COLABORADORES POR TIEMPO DE PERMANENCIA:

Menos de un año	→	36
Más de un año a tres años	→	51
Más de tres a cinco años	→	49
Más de cinco años	→	122

NÚMERO DE COLABORADORES QUE HAN SALIDO DURANTE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2020	2021	2022
22	23	23

NÚMERO DE COLABORADORES DE LA ENTIDAD CLASIFICADOS POR NIVEL DE EDUCACIÓN

EDUCACIÓN	COLABORADORES
Primaria	0
Bachiller	26
Tercer Nivel	206
Cuarto Nivel	26

CLASIFICACIÓN DEL PERSONAL POR RANGOS DE SALARIOS

CATEGORÍA LABORAL	MÍNIMO	MÁXIMO
Alta Gerencia	\$3.900	\$3.900
Corporativo	\$590	\$2.590
Negocios	\$670	\$1.880

NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EMPRENDIDOS POR LA ENTIDAD EN EL AÑO PARA SUS COLABORADORES

101

NÚMERO DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES DE LA ENTIDAD EN EL AÑO

4



SEGUNDO PRINCIPIO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

» DIMENSIÓN 1: ACCESIBILIDAD A CARGOS E INFORMACIÓN

CONSEJOS	PORCENTAJE DE MIEMBROS			
	CONVOCADOS A REUNIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS	ASISTENTES A REUNIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS	CONVOCADOS A REUNIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS	ASISTENTES A REUNIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS
	2021		2022	
De Administración	100%	100%	100%	100%
De Vigilancia	100%	100%	100%	100%

» DIMENSIÓN 2: DEMOCRACIA EN EL TRABAJO

INTEGRANTES POR GÉNERO	MUJERES:	HOMBRES:
ASAMBLEA DE REPRESENTANTES	15	15
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	2	3
CONSEJO DE VIGILANCIA	2	1
COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	3	-
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	6	-
COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD	7	-
COMITÉ DE ÉTICA	6	1
COMITÉ DE TALENTO HUMANO	3	-



COMITÉ DE CRÉDITO	3	-
COMITÉ ALCO	4	1
COMITÉ DE ADQUISICIONES	3	1
COMITÉ DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	4	2
COMITÉ DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL	5	3
COMITÉ DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	2	1
COMITÉ DE GOBIERNO COOPERATIVO	3	2

DE LOS COMITÉS

COMITÉS	CARGOS INTEGRANTES	Nº DE INTEGRANTES	Nº DE SESIONES	Nº DE ASISTENTES A CADA SESIÓN
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	MIEMBRO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN SUBGERENTE COMERCIAL DELEGADO DE GERENCIA GENERAL AUDITOR INTERNO JEFE DE RIESGOS INTEGRALES ASESOR JURIDICO INTERNO OFICIAL DE CUMPLIMIENTO"	7	12	7
COMITÉ ALCO	MIEMBRO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TESORERA GERENTE GENERAL JEFE DE RIESGOS INTEGRALES SUBGERENTE COMERCIAL "	5	12 Ordinarios 1 Extraordinaria	5
COMITÉ DE TI	MIEMBRO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN JEFE DE TI GERENTE GENERAL SUBGERENTE DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL JEFE DE SEGURIDADES JEFE DE RIESGOS INTEGRALES	6	4	6



COMITÉS	CARGOS INTEGRANTES	Nº DE INTEGRANTES	Nº DE SESIONES	Nº DE ASISTENTES A CADA SESIÓN
COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	MIEMBRO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GERENTE GENERAL JEFE DE RIESGOS INTEGRALES	3	12 Ordinarias 24 Extraordinarias	3
COMITÉ DE ADQUISICIONES	MIEMBRO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GERENTE GENERAL ASESOR JURÍDICO INTERNO ASISTENTE DE GERENCIA	4	0	0
COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD	GERENTE GENERAL SUBGERENTE DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBGERENTE COMERCIAL JEFE DE GESTIÓN DE CALIDAD JEFE DE MERCADEO JEFE DE RIESGOS INTEGRALES JEFA DE SOSTENIBILIDAD	7	12	6
COMITÉ DE ÉTICA	MIEMBRO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GERENTE GENERAL SUBGERENTE DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL JEFE DE RIESGOS INTEGRALES REPRESENTANTE DEL PERSONAL AUDITOR INTERNO ASESOR JURÍDICO INTERNO	7	1	7
COMITÉ DE CRÉDITO	GERENTE GENERAL O SU DELEGADO SUBGERENTE COMERCIAL JEFE DE OFICINA MATRIZ	3	291	3
COMITÉ DE SEGURIDAD OCUPACIONAL	POR PARTE DEL EMPLEADOR: ASESOR JURÍDICO Y SUBGERENTE COMERCIAL JEFE DE TALENTO HUMANO POR PARTE DE LOS EMPLEADOS: ASESOR DE NEGOCIOS, JEFE DE AGENCIA MATRIZ Y ASISTENTE DE REDES SOCIALES ASESORES TÉCNICOS: JEFE DE SSOA Y MÉDICO OCUPACIONAL	8	12	8



COMITÉS	CARGOS INTEGRANTES	Nº DE INTEGRANTES	Nº DE SESIONES	Nº DE ASISTENTES A CADA SESIÓN
COMITÉ DE TALENTO HUMANO	GERENTE GENERAL SUBGERENTE DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL JEFE DE TALENTO HUMANO	3	13	3
COMITÉ DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	SOCIOS/MIEMBROS DE LA ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES	3	4	3
COMITÉ DE GOBIERNO COOPERATIVO	REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA GENERAL REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA GENERAL VOCAL PRINCIPAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN VOCAL PRINCIPAL DEL CONSEJO DE VIGILANCIA GERENTE GENERAL	5	0	0

NÚMERO DE ASAMBLEAS O JUNTAS GENERALES REALIZADAS DURANTE EL AÑO INCLUYENDO: FECHA DE REALIZACIÓN, TIPO (ORDINARIA, EXTRAORDINARIA O INFORMATIVA), NÚMERO TOTAL DE SOCIOS ASISTENTES, NÚMERO TOTAL DE SOCIOS ASISTENTES FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE SOCIOS O REPRESENTANTES, NÚMERO DE SOCIOS QUE REGISTRARON SU VOTO FRENTE AL TOTAL DE SOCIOS O REPRESENTANTES;

ASAMBLEA	FECHA	Nº SOCIOS ASISTENTES	Nº TOTAL DE SOCIOS ASISTENTES FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE SOCIOS O REPRESENTANTES	Nº DE SOCIOS QUE REGISTRARON SU VOTO FRENTE AL TOTAL DE SOCIOS
Ordinaria	25/3/22	18	19 de 30	19 de 30
Extraordinaria	25/3/22	23	23 de 30	22 de 30
Extraordinaria	6/4/22	21	21 de 30	21 de 30
Extraordinaria	22/4/22	24	24 de 30	24 de 30



PROMEDIO DE GASTOS EROGADOS PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ASAMBLEAS O JUNTAS GENERALES POR CADA SOCIO ASISTENTE.	\$ 107,57
---	-----------

NÚMERO TOTAL DE LOS MIEMBROS DE LA ASAMBLEA O JUNTA GENERAL QUE FUERON ELEGIDOS, NÚMERO DE VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS Y CLASIFICACIÓN POR GÉNERO.

Nº TOTAL DE LOS MIEMBROS DE LA ASAMBLEA	Nº DE VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS	CLASIFICACIÓN POR GÉNERO	
		MUJERES	HOMBRES
30	1.226	15	15

DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA

TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE LOS MIEMBROS DE LOS CONSEJOS QUE SE ENCUENTRAN EN FUNCIONES A LA FECHA CORTE PRESENTADA.

		TIEMPO DE PERMANENCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022	PROMEDIO
MIEMBROS CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	Presidente	7 años	3 AÑOS
	Vicepresidente	5 años	
	Secretario	3 meses	
	Vocal	3 meses	
	Vocal	3 meses	
MIEMBROS CONSEJO DE VIGILANCIA	Presidente	7 años	3 AÑOS
	Secretaria	3 meses	
	Vocal	3 meses	



NÚMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO Y NÚMERO DE ASISTENTES A CADA SESIÓN.

	TRIMESTRE	Nº DE SESIONES	Nº DE ASISTENTES A CADA SESIÓN
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	Primer	6	5
	Segundo	6	5
	Tercer	7	5
	Cuarto	9	5
CONSEJO DE VIGILANCIA	Primer	3	3
	Segundo	3	3
	Tercer	3	3
	Cuarto	3	3

NOTA: SE PRESENTA DE FORMA TRIMESTRAL, A EFECTOS DE COMPACTAR LA INFORMACIÓN, MAS EN LOS REGISTROS INTERNOS SE MANTIENE DE FORMA PORMENORIZADA.

NÚMERO DE DESVIACIONES OBSERVADAS EN LA APLICACIÓN DEL APARTADO DE VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS Y CONDUCTUALES

5

**PROMEDIO DE GASTOS DE LAS SESIONES DE LOS CONSEJOS:
MONTO DEL GASTO EFECTUADO FRENTE AL NÚMERO DE SESIONES REALIZADA.**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

\$3.337,60

CONSEJO DE VIGILANCIA

\$2.016,00

MONTO DE INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN A LOS VOCALES DE CADA CONSEJO FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE VOCALES

\$22,36

MONTO DE INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN A LOS VOCALES DE CADA CONSEJO FRENTE AL TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD

\$0,00001



TERCER PRINCIPIO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS

» DIMENSIÓN 1: CAPITAL

CAPITAL SOCIAL	2021	2022
Certificados de Aportación	\$20.500.639	\$21.405.305
Reservas	\$59.822.996	\$69.468.757

» DIMENSIÓN 2: SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DEL SOCIO/CLIENTE

CAPTACIONES	2021	2022
Nuevas cuentas en Ahorros a la Vista	10.979	10.500
Nuevos Depósitos a Plazo	9.592	10.407
Nuevas Cuentas de Ahorro Inversión	8.493	12.988
Nuevas Cuentas Infantiles	1.102	1.612

COLOCACIONES	2021	2022
Monto concedido en microcréditos	91.291.974	94.502.093
Monto concedido en créditos comerciales	5.665.500	4.432.100
Monto concedido en créditos de consumo	63.010.100	73.634.724
Monto concedido en créditos inmobiliarios	150.000	3.019.800



» DIMENSIÓN 3: VALOR ECONÓMICO

	2021	% PARTICIPACIÓN	2022	% PARTICIPACIÓN
VALOR ECONÓMICO GENERADO	\$54.423.672	100,00%	\$58.254.858	100,00%
Intereses de créditos	\$45.096.700	82,86%	\$46.785.809	80,31%
Intereses de inversiones	\$5.822.274	10,70%	\$7.026.622	12,06%
Ingresos no operacionales	\$2.243.093	4,12%	\$952.234	1,63%
Intereses de ahorros en bancos	\$813.579	1,49%	\$882.522	1,51%
Servicios cooperativos	\$448.026	0,82%	\$2.607.671	4,48%
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	\$46.542.055	100,00%	\$52.103.065	100,00%
Pago a inversionistas y ahorristas	\$18.052.446	38,79%	\$19.731.675	37,87%
Operación del negocio	\$12.739.153	27,37%	\$16.549.504	31,76%
Administración pública (Pago de impuestos)	\$6.699.309	14,39%	\$5.658.023	10,86%
Pago a colaboradores	\$4.150.304	8,92%	\$5.220.557	10,02%
Pago a proveedores	\$2.997.518	6,44%	\$3.288.411	6,31%
Pago obligaciones financieras	\$1.869.765	4,02%	\$1.578.414	3,03%
Comunidad y ambiente	\$33.559	0,07%	\$76.481	0,15%
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	\$7.881.617		\$6.151.793	



CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

»» DIMENSIÓN 1: INDEPENDENCIA FINANCIERA

PRINCIPALES CUENTAS	2021	2022
Activo	\$465.198.315	\$497.286.197
Pasivo	\$375.027.399	\$397.116.255
Patrimonio	\$90.170.917	\$100.169.942
Excedente	\$7.881.617	\$6.151.793

QUINTO PRINCIPIO: EDUCACIÓN, ENTRENAMIENTO E INFORMACIÓN

»» DIMENSIÓN 1: INVERSIONES EN INFORMACIÓN

BENEFICIADOS	2021	2022
Socios / clientes	\$39.757	\$337.936,45
Directivos / Colaboradores	\$18.010	\$9.166,98

»» DIMENSIÓN 2: INVERSIONES EN EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

BENEFICIADOS	2021	2022
Socios / clientes	\$3.647	\$13.163,60
Directivos / Colaboradores	\$12.152	\$50.233,00



SEXTO PRINCIPIO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

» DIMENSIÓN 1: COOPERACIÓN FINANCIERA

TIPO DE OPERACIÓN	2021	2022
Valor operaciones captadas de otras instituciones cooperativas	\$79.947.962	86.000.432,49
Valor operaciones colocadas en otras instituciones cooperativas	\$57.229.709	64.635.809,90

SÉPTIMO PRINCIPIO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Se reporta en el Capítulo “Nuestra Comunidad”.



02

ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

DECLARACIÓN DE USO	CACPECO ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2022.
CONTENIDOS GENERALES	GRI 1: Fundamentos 2021
ESTÁNDARES SECTORIALES GRI APLICABLES	Ninguno

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	UBICACIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN
CONTENIDOS GENERALES					
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales				
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad				
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto				
	2-4 Actualización de la información				
	2-5 Verificación externa				
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales				
	2-7 Empleados				



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	UBICACIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN
	2-8 Trabajadores que no son empleados				
	2-9 Estructura de gobernanza y composición				
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno				
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno				
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos				
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos				
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad				
	2-15 Conflictos de interés				
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas				
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno				
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno				
	2-19 Políticas de remuneración				
	2-20 Proceso para determinar la remuneración				



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	UBICACIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN
	2-21 Ratio de compensación total anual				
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible				
	2-23 Compromisos y políticas				
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas				
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos				
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes				
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas				
	2-28 Afiliación a asociaciones				
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés				
	2-30 Convenios de negociación colectiva				

TEMAS MATERIALES

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales				
	3-2 Lista de temas materiales				



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	UBICACIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN
TEMAS MATERIALES 1 y 2: Desempeño económico y solidez financiera / Maximización de la eficiencia económica y de procesos.					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido				
CAC1: Desempeño financiero	CAC1 Desempeño financiero				

TEMAS MATERIALES 3: Presencia en el mercado.					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local				
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales				
CAC2: Contribución fiscal local	CAC2: Contribución fiscal local				



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	UBICACIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN

TEMA MATERIAL 4:
Gestión de riesgos.

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
CAC3: Gestión de riesgos	CAC3 Gestión de riesgos				

TEMA MATERIAL 5:
Lucha contra la corrupción.

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción				
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción				
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas				

TEMA MATERIAL 6:
Uso, consumo y reciclaje de materiales.

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
------------------------------	-------------------------------------	--	--	--	--



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	UBICACIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen				
	301-2 Insumos reciclados				
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado				

TEMA MATERIAL 7:

Consumo sostenible de energía e iniciativas de reducción.

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización				
	302-2 Consumo energético fuera de la organización				
	302-3 Intensidad energética				
	302-4 Reducción del consumo energético				

TEMAS MATERIALES 8 Y 9:

Gestión Sostenible de las emisiones de GEI.

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)				
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)				



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	UBICACIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)				
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI				
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI				

TEMA MATERIAL 10:
Gestión Sostenible de desechos.

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
GRI 306: Efluentes y Residuos 2020	306-3 Residuos generados				
	306-4 Residuos no destinados a eliminación				
	306-4 Residuos destinados a eliminación				

TEMAS MATERIALES 11 Y 15:
Integración de los derechos humanos y de criterios ambientales en las decisiones de inversión y financiación.

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales				
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas				



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	UBICACIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales				
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas				

TEMA MATERIAL 12:

Prácticas laborales responsables.

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal				
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales				
	401-3 Permiso parental				



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	UBICACIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN
TEMA MATERIAL 13: Políticas y prácticas de seguridad y salud ocupacional.					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.				
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes				
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo				
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo				
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores				
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo				
	403-9 Lesiones por accidente laboral				
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales				



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	UBICACIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN

TEMA MATERIAL 14:
Formación y enseñanza.

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado				
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición				
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas				

TEMA MATERIAL 16:
Educación financiera y prevención del sobreendeudamiento.

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
GRI G4 FSSD	FS16 Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario.				
CAC4: Prevención del sobre endeudamiento	CAC4 Prevención del sobreendeudamiento				



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	UBICACIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN

TEMA MATERIAL 17:
Inclusión y accesibilidad financiera de comunidades desfavorecidas.

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
GRI G4 FSSD	FS13 Puntos de acceso por tipo en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente.				
	FS14 Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.				

TEMA MATERIAL 18:
Apoyo a causas sociales de impacto.

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados				

TEMA MATERIAL 19:
Confidencialidad y seguridad de la información de clientes y socios.

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
------------------------------	-------------------------------------	--	--	--	--



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	UBICACIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente				
CAC5: Gestión de la seguridad de la información de clientes y socios	CAC5 Gestión de la seguridad de la información de clientes y socios				

TEMA MATERIAL 20:
Monitoreo permanente de calidad y atención de reclamos.

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
CAC6: Satisfacción del Cliente y gestión de reclamos	CAC6 Satisfacción del Cliente y gestión de reclamos				

TEMA MATERIAL 21:
Innovación, tecnología y sostenibilidad.

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
GRI G4 FSSD	FS6 Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región y la dimensión.				



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	UBICACIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN
	FS7 Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.				
	FS8 Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.				
CAC7: Transformación digital	CAC7-1 Iniciativas de transformación digital				
	CAC7-2 Canales y transacciones digitales				

TEMA MATERIAL 22:

Transparencia de la Información y asesoramiento justo al cliente.

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales				
GRI G4 FSSD	FS15 Descripción de políticas para el correcto diseño y oferta de servicios y productos financieros.				





CACPECO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

2022