

## POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 1. Alcance. -

La Política para el Tratamiento de Datos Personales en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña Empresa de Cotopaxi Ltda. En adelante "CACPECO", se aplica a todos los datos personales que reposan y que ingresen las personas a través de los diferentes servicios que presta CACPECO en sus plataformas de canales electrónicos, a fin de informar sobre el modo en que se obtiene, trata y protege estos datos.

La política es de acceso público, por tal motivo toda persona que conste en la Base de Datos, puede acceder a su información en la medida que la misma se encuentre publicada.

### 2. Objeto. -

Mediante la presente Política, CACPECO, fija los parámetros para la recolección, conservación y administración de datos personales, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos conozcan, actualicen, rectifiquen o soliciten estos datos o su supresión.

### 3. Datos que se recolecta para cumplimiento de relación contractual. -

CACPECO, podrá acceder a los datos personales del TITULAR de las siguientes formas:

- a. Por su entrega voluntaria por parte del TITULAR;
- b. Por la recopilación de los datos derivados del historial de transacciones del TITULAR en los CANALES ELECTRÓNICOS, del uso de tarjetas o medios de pago, o de cualquier otro producto o servicio de CACPECO;
- c. Por la entrega por parte de terceros que cuenten con la autorización suficiente del TITULAR;
- d. Por su recopilación de FUENTES DE INFORMACIÓN se comprenderá de forma expresa tanto a los burós de información crediticia facultados para operar en el país y a la Dirección Nacional de Registros Públicos (incluyendo a las entidades que reemplacen o cumplieren similares funciones a estas últimas), autorizada por la ley o por el TITULAR para recabar y manejar datos personales del TITULAR; y,
- e. Por su acceso a través de cualquier otra forma prevista en la REGULACIÓN.

### 4. Tipos de tratamiento:

CACPECO, podrá realizar distintos tipos de tratamiento de los datos personales del TITULAR, pudiendo incluir, pero sin limitarse a, recopilar, registrar, organizar, estructurar, almacenar, modificar, procesar, comunicar, consultar, usar, combinar, suprimir y destruir datos.

### 5. Transferencia de datos personales.

Los datos personales del TITULAR podrán ser transferidos de forma local o internacional, de acuerdo con el siguiente detalle:

### 6. Transferencia de Datos Personales a Nivel Nacional. CACPECO, podrá transferir los datos personales a nivel nacional a las siguientes entidades y proveedores:

- 6.1.1. Entidades de Control: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, Banco Central, SRI.

- 6.1.2. Red Coonecta.
  - 6.1.3. Gestión con Call Center.
  - 6.1.4. Gestión de canales electrónicos.
  - 6.1.5. Agencias de medios digitales y Agencia de medios tradicionales.
  - 6.1.6. Compañías de servicios auxiliares y en general, terceros que presten servicios a CACPECO para el desarrollo de las actividades relacionadas con el giro de su negocio.
  - 6.1.7. Empresas y/o firmas que presten servicios legales y/o lleven a cabo procesos de cobranza en cualquiera de sus etapas.
  - 6.1.8. Terceros que fueren adquirentes o cesionarios de créditos, derechos, acciones o acreencias de los que CACPECO fuere titular, propietario o beneficiario bajo cualquier título.
  - 6.1.9. Otros proveedores de productos y servicios que CACPECO considere pertinentes para mejorar las condiciones de sus servicios o la experiencia de sus socios/clientes, tales como empresas de seguros, de asistencia médica, u otros que sean requeridos por CACPECO.
  - 6.1.10. Servicios de Datacenter y/o de servidores físicos o virtuales para digitalización o almacenamiento remoto de datos.
  - 6.1.11. Servicios de impresión, rotulado, empaquetamiento o ensobrado, distribución y mensajería de documentos, tarjetas y otros productos contratados por el TITULAR.
  - 6.1.12. Servicios de envío de notificaciones por SMS, correos electrónicos, llamadas telefónicas por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones de mensajería para teléfonos móviles, sistemas de mensajería, y notificaciones Push.
  - 6.1.13. Servicios de análisis de datos, marketing, desarrollo de software y diseño de productos enfocadas a la mejora de experiencia del cliente.
  - 6.1.14. Servicios de gestión de antisoborno, anticorrupción, de prevención de lavado de activos, antifraude o afines.
- 6.2. **Transferencia de Datos Personales a Nivel Internacional.** CACPECO cumple con informar al TITULAR las siguientes transferencias:
- 6.2.1. Proveedor de herramientas colaborativas en red-VISA.
  - 6.2.2. Proveedor de hosting de página web del dominio [www.cacpeco.com](http://www.cacpeco.com)

## 7. Fines de la protección de datos. -

CACPECO LTDA., utilizará la información personal de las personas, para los siguientes fines:

- a. **Para procesar transacciones.** Se utiliza los datos identificativos del usuario asignados previamente.
- b. **Para proporcionar soporte u otros servicios.** CACPECO puede usar información personal para proporcionarle asistencia u otros servicios que solicita la persona; además puede usar la información personal para responder directamente a solicitudes de información.
- c. **Para proporcionar información basada en necesidades y responder a solicitudes.** CACPECO, puede usar información personal para proporcionar avisos de nuevos lanzamientos de promociones, productos y desarrollo de servicios.
- d. **Para proporcionar foros en línea y redes sociales.** Algunos servicios disponibles en los sitios web, permiten al usuario participar en discusiones interactivas y publicar comentarios.
- e. **Para administrar servicios.** CACPECO, puede contactar al usuario para confirmar información (por ejemplo: conocer si no existieron problemas en el proceso de descarga de información).

- f. **Para evaluar productos y servicios.** CACPECO, podrá rastrear el uso de los servicios, para determinar el nivel de uso; y, las estadísticas que se obtienen son para uso exclusivo de esta Institución.
- g. **Para comunicar al usuario sobre eventos.** CACPECO, podrá comunicar al usuario sobre eventos, conferencias o reuniones, organizados o copatrocinados por la institución, en las cuales se podrá incluir información sobre el contenido y logística del evento, actualizaciones e información adicional relacionada con este.
- h. **Para proteger contenidos y servicios.** CACPECO, podrá usar la información de la o las personas para prevenir actividades potencialmente ilegales y para hacer cumplir nuestros términos y condiciones. También se utiliza una variedad de sistemas tecnológicos, para detectar y abordar actividades anómalas y para analizar el contenido a fin de evitar abusos, como el spam.
- i. **Para obtener retroalimentación o aportación del usuario.** Permite ofrecer productos y servicios de mayor interés (por ejemplo, a través de encuestas, estudios de usabilidad, grupos de enfoque) a los usuarios de los servicios de CACPECO DIGITAL Y VIRTUAL.

## 8. Reclamos. -

El Titular, sus causahabientes o apoderados, que consideren que la información contenida en la base de datos de CACPECO debe ser corregida, actualizada o suprimida, podrán presentar una reclamación ante la Institución en cualquiera de sus Agencias o remitir al correo electrónico [datos@cacpeco.com](mailto:datos@cacpeco.com)

## 9. Notificaciones de cambios en la política de privacidad.-

CACPECO, se reserva el derecho de actualizar su Política de Privacidad, cuando sea necesario. Toda modificación, actualización o ampliación será inmediatamente comunicada a través del sitio web o los canales virtuales.

## 10. Uso de cookies. -

Los portales web de CACPECO utilizan "cookies" para mejorar la navegación, calidad del sitio web y experiencia del ciudadano.

## 11. Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales. -

CACPECO, protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, al seguir un enfoque de administración de riesgos basado en políticas, estándares, pautas y procedimientos para cumplir con los objetivos de seguridad al tiempo que respalda los objetivos.

CACPECO, utiliza el protocolo HTTPS para brindar seguridad en el uso de canales electrónicos.

## 12. Uso del portal. -

El uso de los portales descritos en el Art. 3, de la presente política o de cualquiera de sus componentes, implica la aceptación expresa de los términos y condiciones de uso.

CACPECO, dispone de portales Web para ofrecer información a los ciudadanos sobre la gestión que lleva adelante.

## 13. Responsabilidad.-

CACPECO, solamente será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que obtenga en forma directa y/o a través de los canales electrónicos, descritos en el Art. 3.

CACPECO, se deslinda de cualquier responsabilidad que pueda generar al usuario por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de los canales electrónicos descritos en el Art. 3.

CACPECO, no se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces a otros sitios web o que haya sido entregada por terceros.

#### **14. Plazo de conservación:**

La información del TITULAR será conservada por el plazo máximo aprobado en la REGULACIÓN, con excepción de aquellos datos que, por mandato de la normativa aplicable en el ámbito de las entidades financieras, deban permanecer en custodia de CACPECO con sujeción a otros plazos o tiempos.

#### **15. Legislación aplicable:**

Los términos contenidos en este documento se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador.